

الخبرات الصادمة لدى عينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا
بمدينة شحات وفقاً لبعض المتغيرات الدراسية
د - فاطمة حسين عبد الخالق المبروك - قسم - علم النفس.
جامعة السيد محمد بن علي السنوسي الإسلامية

Traumatic Experiences among nurses at Qureina Hospital in Shahhar City, Libya

Dr. Fatima Hussein Abdel Khaleq Al-Mabrouk, Associate Professor Sayyid Muhammad bin Ali Al-Sanusi Islamic University / Psychology Department

This study aimed to examine the levels of traumatic experience among a sample of nurses at Qureina Hospital in Shahhat City, Libya, and their relationship to the study variables (gender, age, years of experience, academic degree). The study used a descriptive correlational design, and the samples were randomly selected, consisted of 40 nurses (both males and females). The traumatic experience scale, developed by Al-Kalbani (2022), was used, and its psychometric properties were verified for the study sample. The results showed no statistically significant differences in terms of age, and academic degree between both males and females nurses, but there were statistically significant differences in terms of gender which the differences were in favor of male nurses. Also, there were statistically significant differences in terms of years of experience, which the differences were in favor of individuals with more than 16 to 20 years of experience.

الملخص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الخبرات الصادمة لدى عينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات وعلاقتها ببعض المتغيرات الدراسية (النوع ، العمر ، مستوى الخبرة ، المؤهل العلمي) ، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي ، وتكونت عينة الدراسة من (40) ، ممرض والممرضة ، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية ، واستخدم مقياس الخبرات الصادمة من إعداد (الكلباني ، 2022م) ، وقد تم التأكيد من الخاصائص السيكومترية لهذه لدى أفراد العينة ، وقد بينت نتائج أنها لا توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقا لمتغير العمر ، كما أنها توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد

العينة وفقاً لمتغير النوع ، وكانت الفروق لصالح الذكور ، كما توجد فروقاً دالة إحصائياً بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة ، وكانت الفروق لصالح الأفراد الذين تجاوزت الخبرة 16 سنة إلى 20 سنة ، وكما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقاً لمتغير المؤهل العلمي .

المقدمة:

تعد مهنة التمريض من المهن الصعبة ومن أكثر الأعمال المجهدة جسدياً ونفسياً ، وذلك بسبب المهام المعقدة والشاقة التي يقومون بها الممرضين والممرضات ، حيث يجازفون بأرواحهم من أجل مساعدة الآخرين ويعيشون موافق أكثر عرضة للصدمة النفسية بشكل يومي ، نتيجة تعرضهم لتجارب مزعجة التي تتمثل في مشاهدتهم لأشخاص يفارقون الحياة أمام أعينهم وتقديم العناية لطبية للمصابين من جميع أنواع الإصابات من الأحداث الصادمة ، وهذا ينعكس سلباً على صحتهم النفسية والجسدية وتكيفهم ، فبعضهم يجد سهولة في التأقلم والتعايش مع تلك الأوضاع الصادمة ، فيبينما البعض الآخر يتأثر بتلك المشاهد مما يؤدي إلى إصابته بالأرق وذلك بسبب وصور وذكريات التي تراود الأذهان عن تلك المشاهد ، وما ينشأ عنها من آثار سلبية ، كعدم القدرة على التكيف وضعف مستوى لأداء والعجز عن ممارسة مهام الحياة اليومية ، وانخفاض الدافعية للعمل والشعور بالإنهاك النفسي ، مما يجعلهم يعانون من أعراض واضطرابات مثل الاكتئاب أو الخوف من تكرار الموقف أو إعادة معيشة الصدمة من خلال استرجاعها في أحالمهم ، مما يسبب في تهديد كيانهم النفسي ، فعندما يتعامل الفرد مع الأليات الدافعية إنما هي مناورة لتحقيق التوازن الداخلي حتى يستجيب بطريقة من شأنها أن تساعد على تجنب أو الهروب أو تقليل من الأزمة ومعالجة المشكلة ، وبناء على مما سبق سوف تتناول الباحثة معرفة مستوى الخبرات الصادمة وفقاً لبعض المتغيرات وهي (النوع ، العمر ، سنوات الخبرة ، مؤهل العلمي) ، لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا بمدينة شحات للعام 2025م.

أهداف الدراسة:

تتحدد أهداف الدراسة في الآتي: -

- 1 - تحديد مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا بمدينة شحات للعام 2025م
- 2 - ايجاد العلاقة ما بين مقياس الخبرات الصادمة ومتغيرات الدراسة وهي (النوع ،

العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات
بمستشفى قورينا بمدينة شحات للعام 2025م

3 - ايجاد الفروق ما بين أفراد العينة في مستوى الخبرات الصادمة ولمتغيرات الدراسة
وهي (العمر، النوع، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، لدى أفراد العينة من الممرضين
والممرضات بمستشفى قورينا بمدينة شحات للعام 2025م.

أهمية الدراسة:

دراسة شريحة هامة من شرائح المجتمع وهم الممرضين والممرضات الذين يتعرض
إلى خبرات صادمة بشكل يومي بحكم عملهم لم تحظ هذه الفئة بالدراسة والاهتمام من
قبل الباحثين.

- معرفة أراء الممرضين والممرضات حول الخبرات الصادمة.

- عدمأخذ بعين الاعتبار حقيقة المعاناة التي يتعالىش معها الممرضين والممرضات من
الإصابة بالخبرات الصادمة.

- يمكن الاستفادة منها الباحثين في تصميم برامج إرشادية حول الخبرات الصادمة على
العاملون في وزارة الصحة.

مصطلحات الدراسة:

تعريف الخبرات الصادمة: بأنها عبارة عن حدث أو مجموعة من الأحداث التي تحدث
فجأة للشخص وقد تؤثر على الحالة النفسية له. (1)

تعريف الإجرائي الخبرات الصادمة: هي الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على
مقياس الخبرات الصادمة.

تعريف مستشفى قورينا: هو مستشفى حكومي يقع في مدينة شحات ويوجد به جميع
التخصصات الطبية وهو يعمل على مدار 24 ساعة لتقديم الخدمات الطبية للمواطنين.

تعريف الممرضين والممرضات: هم أشخاص الذين يقومون بتقديم الخدمات التمريضية
سواء كانوا قد أكملوا دراسة التمريض في معهد متوسط للتمريض، أو معهد عالي
للتمريض.

حدود الدراسة:

تقصر الدراسة الحالية على جميع الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا بمدينة
شحات للعام 2025م

الإطار النظري:

أولاً - نظريات المفسرة للخبرات الصادمة:

أ - النظرية البيولوجية: حاولت تفسير لصمة النفسيّة فقد تمت دراسة التأثيرات الفسيولوجية، حيث يتعرض الفرد لحدث صادم مما يؤدي إلى تغيرات في نشاطات الناقلات العصبية التي تؤدي بدورها إلى مجموعة من النتائج مثل أعراض فقدان الذاكرة، أو الغضب، أو العنف وأن هذه التوترات مرتبطة بإفرازات الغدة الأدريالية المرتبطة بالصمة (2) (غانم، 2006).

ب - تحليل النفسي: أن نظرية اهتمت بالصراعات الداخلية عند مصاب واستخدام الآليات الدفاعية مثل الكبت، والانكار، والإلغاء وينبع الصراع من جديد حيث يحدث الموقف الصادم وتحاول الأنماة أن تسيطر على الموقف لخفيف القلق (3) (أبونجبله، 2001).

ج - النظرية السلوكية: أن السلوك الفعال الذي يصدر عن الكائن ليس فقط كاستجابة لمنبهات سوياً أو مضطرباً يهدف إلى الحصول على نتائج معينة، وهو ما تعبّر عنه مثلاً حالة التجنب لمواقف ترتبط بالصمة (4) (يعقوب، 1999).

الدراسات السابقة:

حيث تم تناول الدراسات من الأحدث إلى الأقدم:

1 - دراسة : (الكلباني ، 2022) (5)، هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الخبرات الصادمة والسمات الشخصية والمساندة الاجتماعية لدى العاملين في أقسام الطواري والعناية المركزية بمستشفيات سلطنة عمان في ضوء المتغيرات التالية : (الجنس ، الحالة الاجتماعية ، سنوات الخبرة ، المهنة ، القسم ، مكان الإقامة ، الجنسية) لتحقيق أهداف الدراسة طبق المنهج الوصفي الارتباطي ، وتكونت العينة من (174) من الأطباء والممرضين بواقع (54) طبيب و(120) ممرض ، وقد أشارت النتائج إلى إن مستوى الخبرات الصادمة لدى عينة لدراسة كان في مستوى المنخفض بنسبة (48%) وكما أشارت مقياس السمات الشخصية إلى إن سمة يقطنه الضمير هي الأكثر شيوعاً ، وكانت سمة العصبية هي الأقل شيوعاً بين أفراد العينة ، وفيما أشارت نتائج الدراسة إلى أن المساندة الأسرية هي الأكثر شيوعاً وجاءت النتائج إلى أن لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الخبرات الصادمة والسمات الشخصية والمساندة الاجتماعية تعزي لمتغير سنوات الخدمة ، مكان الإقامة ، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس السمات الشخصية تعزي لمتغير لجنس لصالح الإناث حول سمة العصبية ، ومتغير حالة الاجتماعية لصالح متزوجون .

2 - دراسة (بينج وأخرون ، 2021م) (6) ، التي هدفت إلى معرفة مستوى نمو الخبرات الصادمة والعوامل المؤثرة على مرض الخطوط الأولى خلال جائحة كورونا، وطبق الباحثون المنهج الوصفي ، وشملت عينة الدراسة من (116) ممرض وأستخدم الباحثون مقياس الخبرات الصادمة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الخبرات الصادمة لدى الممرضين الذين لديهم أطفال أعلى من الممرضين الذين ليس لديهم أطفال ، والممرضين الذين لديهم مشكلات صحية كان مستوى الخبرات الصادمة أعلى لديهم مقارنة بالمرضين الذين ليس لديهم مشكلات صحية ، ولا توجد فروق في مستوى نمو الخبرات الصادمة على المتغيرات التالية : الجنس ، العمر ، الحالة الاجتماعية ، ومستوى التعليم ، والمهنة ، وسنوات الخدمة ، ومكان الإقامة ، ومستوى نمو الخبرات الصادمة أعلى لدى الممرضين الذين يحصلوا على المساندة الاجتماعية من الأسر والأصدقاء مقارنة بالممرضين الذين لا يحصلوا على مساندة اجتماعية خلال جائحة .

3 - دراسة (شامي ، وأخرون ، 2015م)(7) ، التي هدفت إلى التعرف على مدى التعرض لخبرات الصادمة واضطراب كرب ما بعد الصدمة ونمو الخبرات الصادمة بين الممرضين في غزة لما بعد حرب غزة سنه 2009م وأستخدم الباحثون المنهج الوصفي ، وقد طبقت الدراسة على عينة من الممرضين قوامها (145) ذكر و(129) أنثى وقد استخدم الباحثون قائمة الأحداث الصادمة لغزة قائمة اضطراب كرب ما بعد الصدمة ومقاييس الخبرات الصادمة ، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الخبرات الصادمة كان مرتفع بنسبة 95% مقارنة مستوى الخبرات الصادمة بين الجنسين كان الإناث الأعلى مقارنة بالذكور ومستوى الخبرات الصادمة بالنسبة للدخل الشهري كان الممرضين الذين دخلهم أقل الأعلى ، كما توصل أن أعراض اضطراب كرب ما بعد الصدمة كانت الأكثر عند الإناث مقارنة بالذكور
مناقشة الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية.

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول متغير الدراسة وهو الخبرات الصادمة، وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار المقياس والعينة والمنهج المستخدم وكما تم الاستفادة من والإطار النظري والدراسات السابقة في مناقشة نتائج الدراسة الحالية، وكما تم – أيضاً- الأخذ بمقترنات الدراسة في إعداد الدراسة الحالية.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة: استخدم في الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي لكونه هو المناسب لمتغيرات الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع الممرضين والممرضات في مستشفى قورينا شحات الملتحقين بالعمل، البالغ عددهم (70) ممرض وممرضة وفقاً لكتشوفات التي تم الحصول عليها من الإدارة العامة بمستشفى العام 2025م

عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات للعام (2025م)، والبالغ عددهم (40) منهم (25) إناث و(15) ذكور والجداول الآتية تبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة.

الجدول (1) توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع

| النسبة المئوية | النوع | النكرارات |
|----------------|---------|-----------|
| %62.5 | إناث | 25 |
| 37.5 | ذكور | 15 |
| %100 | المجموع | 40 |

الجدول (2) توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

| نسبة المئوية | العمر | النكرار |
|--------------|-----------|---------|
| %62.5 | 31 إلى 22 | 25 |
| %25 | 41 إلى 32 | 10 |
| 12.5 | 51 إلى 42 | 5 |
| %100 | المجموع | 40 |

الجدول (3) توزيع أفراد حسب متغير سنوات الخبرة

| النسبة المئوية | سنوات الخبرة | النكرار |
|----------------|-------------------|---------|
| %30 | أقل من 10 سنوات | 12 |
| %42.5 | 11 سنة إلى 20 سنة | 17 |
| %27.5 | من 20 سنة فما فوق | 11 |
| %100 | المجموع | 40 |

الجدول (4) توزيع أفراد حسب متغير المؤهل العلمي

| النسبة المئوية | المؤهل العلمي | النكرار |
|----------------|-------------------|---------|
| 47.5 | دبلوم متوسط تمريض | 19 |
| 27.5 | دبلوم عالي تمريض | 11 |

| | | |
|------|----|--------------|
| %25 | 10 | شهادة جامعية |
| %100 | 40 | المجموع |

أدوات الدراسة:

مقياس الخبرات الصادمة: من إعداد (الكلباني ، 2022م)، يتكون المقياس من (35) فقرة ، حيث تكون الإجابة من خلال مقياس خماسي التدريجي (موافق بشده ، موافق ، محайд ، غير موافق بشدة) ، ويشمل المقياس على ستة أبعاد وهي (الآثار النفسية المعرفية ، الآثار النفسية الانفعالية ، الآثار النفسية الجسمية ، الآثار النفسية الاجتماعية ، الآثار النفسية المهنية ، الآثار النفسية السلوكية).

1- الخصائص السيكوتيرية للمقياس الخبرات الصادمة في الدراسة الأصلية :

أ - تم التحقق من الصدق للمقياس على النحو الآتي:

صدق المحكمين: تم عرض المقياس على متخصص في علم النفس من أجل الوقوف على مدى ملائمة المقياس لما وضع من أجله وصل صدق المقياس 90%.

صدق الداخلي : تم حساب عن طريق الاتساق الداخلي ما بين درجة كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس عندي مستوى دلالة (0.01) ومستوى دلالة (0.05) فقد حققت فقرات المقياس ارتباطاً جوهرياً مع الدرجة الكلية لمقياس .

ب - تم تتحقق من ثبات للمقياس على النحو الآتي : تم تقدير الثبات المقياس في صورته النهائية بحساب معامل الفاء كرو نباخ لكل بعد من الابعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس 95% وهي قيمة مرتفعة تشير إلى درجة عالية من الثبات.

2 - الخصائص السيكوتيرية للمقياس الخبرات الصادمة للدراسة الحالية:

أ- لقد تم التتحقق من الصدق بعدة طرق وهي:

صدق المحكمين: عرض المقياس على مجموعة من المحكمين وقد وصل نسبة صدقه (80%)

صدق الفقرات (الاتساق الداخلي): قامت الباحثة بتطبيق عينة الدراسة بحساب معاملات ارتباط بيرسون ودرجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، ويقصد بصدق المفردات والاتساق الداخلي قوة الارتباط بين درجات كل فقرة والفقرات مع الدرجة الكلية.

الجدول(5) معاملات ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس .

| الدرج ة الكلية | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ف |
|-------------------|-------|-------|--------|--------|-------|------------|--------|-------|------------|-------|---|
| 0.76* 6 | 0.474 | 0.012 | 0.793* | 0.667* | 0.199 | 0.93* 9 | 0.741* | 0.440 | 0.09* 7 | 0.440 | ف |

| الدرج ة الكلية | ف 11 | ف 12 | ف 13 | ف 14 | ف 15 | ف 16 | ف 17 | ف 18 | ف 19 | ف 20 | |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|---|
| 0.492 | - | 0.682 | * | 0.791 | * | 0.624 | * | 0.808 | * | 0.790 | * |
| 0.216 | 0.765 | * | 0.75* | 0.616 | * | 0.401 | * | 0.570 | * | 0.424 | |
| 0.63* | 1 | | 0.959 | 0.886 | * | 0.82* | 6 | 0.69* | 6 | 0.702 | * |
| 30 ف | 21 ف | 22 ف | 23 ف | 24 ف | 25 ف | 26 ف | 27 ف | 28 ف | 29 ف | 30 ف | |

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس أغلبها دالة عندي مستوى (0.05*) حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.079* - 0.939*) وأن بعض الفقرات غير دالة منها الفقرات رقم (2 - 3 - 6 - 9 - 11 - 15 - 18 - 24 - 30) .

ب - ثبات مقياس الدراسة: لقد تم التحقق من ثبات المقياس باستخدام طريقتي معامل الفاکرونباخ والتجزئة النصفية والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم(6) معاملات الثبات بطريقتي الفاء کرو نباخ وطريقة التجزئة النصفية

| طريقة | معامل الثبات | العدد | مستوى الدالة |
|-----------------|--------------|-------|--------------|
| الفاكرونباخ | 0.90 | 40 | 0.05* |
| التجزئة النصفية | 0.77 | 40 | 0.05* |

ويتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات ثبات للمقياس باستخدام طريقة الفاكرونباخ وطريقة التجزئة النصفية مرتفعة ودالة عند مستوى دالة (0.05*).

نتائج الدراسة ومناقشتها :

الهدف الأول : تحديد مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا بمدينة شحات وتتضح النتائج في الجدول التالي:

جدول(7) التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والوزن النسبي لمقياس الخبرات الصادمة .

| الترتيب | الوزن النسبي | الانحراف المعياري | متوسط الحسابي | النكرار | الفقرة |
|---------|--------------|-------------------|---------------|---------|--------|
| 5 | 36.7 | 1.223 | 3.23 | 11 | 1 |

| | | | | | |
|----|------|--------|------|----|----|
| 34 | 3.3 | 1.165 | 3.43 | 1 | 2 |
| 24 | 10.0 | .950 | 3.83 | 3 | 3 |
| 35 | 3.3 | 1.104 | 2.77 | 1 | 4 |
| 4 | 40.0 | 1.524 | 2.43 | 12 | 5 |
| 18 | 20.0 | 1.295 | 2.67 | 6 | 6 |
| 7 | 34.3 | 1.015 | 2.93 | 13 | 7 |
| 8 | 33.3 | 1.135 | 2.23 | 10 | 8 |
| 2 | 50.0 | 1.579 | 2.30 | 15 | 9 |
| 16 | 26.7 | 1.480 | 2.50 | 8 | 10 |
| 9 | 33.3 | 1.093 | 3.33 | 10 | 11 |
| 25 | 10.0 | 1.299 | 2.97 | 3 | 12 |
| 19 | 20.0 | 1.303 | 2.60 | 6 | 13 |
| 17 | 23.3 | 1.487 | 2.83 | 7 | 14 |
| 10 | 33.3 | .935 | 4.23 | 10 | 15 |
| 33 | 6.7 | .774 | 3.57 | 2 | 16 |
| 23 | 16.7 | 1.331 | 3.43 | 5 | 17 |
| 11 | 33.3 | 1.241 | 2.33 | 18 | 18 |
| 20 | 20.0 | 1.135 | 2.77 | 6 | 19 |
| 3 | 46.7 | 1.311 | 2.07 | 14 | 20 |
| 21 | 20.0 | .928 | 2.37 | 6 | 21 |
| 6 | 36.7 | 1.1351 | 2.37 | 11 | 22 |
| 12 | 30.0 | 1.332 | 2.47 | 9 | 23 |
| 26 | 10.0 | 1.245 | 2.97 | 3 | 24 |
| 1 | 60.0 | 1.311 | 2.93 | 18 | 25 |

| | | | | | |
|----|------|-------|------|---|----|
| 13 | 30.0 | 1.331 | 3.77 | 9 | 26 |
| 27 | 10.0 | .858 | 3.77 | 3 | 27 |
| 28 | 10.0 | 1.028 | 2.67 | 3 | 28 |
| 29 | 10.0 | 1.117 | 2.83 | 3 | 29 |
| 30 | 10.0 | .944 | 2.73 | 3 | 30 |
| 14 | 30.0 | 1.442 | 2.70 | 9 | 31 |
| 31 | 10.0 | .964 | 2.63 | 3 | 32 |
| 32 | 10.0 | 1.037 | 2.60 | 3 | 33 |
| 22 | 20.0 | .788 | 3.00 | 6 | 34 |
| 15 | 30.0 | 1.373 | 2.67 | 9 | 35 |

تبين من الجدول السابق أن الوزن النسبي لمقياس مستوى الخبرات الصادمة بلغ (81%) ، وهذا يشير إلى أن أفراد العينة من الممرضين والممرضات لديهم مستوى مرتفع من الخبرات الصادمة، تتفق هذا النتيجة مع دراسة (شاميا وآخرون ، 2015م) ، أن مستوى الخبرات الصادمة كان مرتفع بنسبة 95% مابين الجنسين .

الهدف الثاني : إيجاد العلاقة بين مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات ومتغيرات الدراسة .
ولقد تم استخدام معامل ارتباط سبيرمان بين مستوى الخبرات الصادمة ومتغيرات الدراسة كما مبين في الجدول التالي :

جدول (8) العلاقة بين مستوى الخبرات الصادمة لدى عينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا
شحات ومتغيرات الدراسة

| متغيرات الدراسة | النوع | معامل ارتباط سبيرمان | العدد | مستوى الدلالة |
|------------------|-------|----------------------|-------|---------------|
| | | 0.209 | 40 | 0.269 |
| | | 0.231 | 40 | 0.220 |
| عدد سنوات الخبرة | العمر | *0.063 | 40 | 0.048 |
| المؤهل العلمي | النوع | 0.037 | 40 | 0.450 |

يتضح من الجدول السابق أنها توجد علاقة ذات دلالة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الخبرات الصادمة لدى عينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات، ومتغير

الدراسة (عدد سنوات الخبرة -) بينما لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة (العمر ، النوع ، المؤهل العلمي) تتفق هذا النتيجة مع دراسة (بينج ، وأخرون ، 2021م) بأن لا توجد فروق في مستوى الخبرات الصادمة على المتغيرات التالية النوع ، العمر ، والمؤهل العلمي ، ولكن تختلف في متغير سنوات الخبرة حيث توجد فروق ما بين الممرضين والممرضات في سنوات الخبرة .

الهدف الثالث: إيجاد الفروق في مستوى الخبرات الصادمة لدى عينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات، وفقاً لمتغيرات الدراسة.

1 - الفروق في مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات وفقاً لمتغير العمر، وقد تم استخدام تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج على النحو التالي:

والجدول رقم (9) يوضح نتائج اختبار وتحليل التباين الأحادي بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقاً لمتغير العمر

| الانعكاس المعياري | المتوسط الحسابي | العمر |
|-------------------|-----------------|-------------------|
| 8.63823 | 91.5714 | 22 سنة إلى 31 سنة |
| 19.20145 | 104.1875 | 32 سنة إلى 41 سنة |
| 28.88153 | 107.1429 | 42 سنة إلى 51 سنة |
| 20.34688 | 101.9333 | المجموع |

| مستوى الدلالة | قيمة f | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|---------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|
| 0.301 | 1.257 | 511.429 | 2 | 1022.858 | بين المجموعات |
| | | | 37 | 10983.009 | داخل المجموعات |
| | | | 39 | 12005.867 | المجموع |

يتضح من الجدول السابق أن الفروق بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات وفقاً لمتغير العمر غير دالة إحصائياً وقد يعزى السبب وراء عدم وجود فروق أن أعمار عينة الدراسة تجاوزت مرحلة المراهقة وهي أعمار متقدمة تختلف مع نتائج دراسة بينج وآخرون ، 2021م بعدم وجود فروق في مستوى الخبرات الصادمة وفقاً لمتغير العمر.

2 - الفروق في مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين وممرضات بمستشفى قورينا شحات وفقاً لمتغير النوع ، وقد تم استخدام الاختبار الثاني وكانت النتائج على النحو التالي :

والجدول رقم (10) يوضح نتائج اختبار الثاني لدالة الفروق بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقاً لمتغير النوع

| النوع | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة t | درجة الحرية | قيمة f | مستوى الدلالة |
|-------|-----------------|-------------------|--------|-------------|--------|---------------|
| ذكور | 98.2632 | 17.31038 | 1.315 | 28 | 3.444 | 0.074 |
| إناث | 108.2727 | 24.31909 | | | | |

يتضح من الجدول السابق أنها توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في مستوى الخبرات الصادمة وفقاً لمتغير النوع (ذكور - إناث) وكانت هذه الفروق لصالح عينة الإناث وقد يعزى السبب إلى أن الإناث أكثر تعرض الخبرات الصادمة وتنتفق نتائج دراسة الحالية مع دراسة (شاميا ، وآخرون ، 2015م) ، حيث أن مستوى الخبرات الصادمة كان مرتفع بنسبة 95% مقارنة بمستوى الخبرات الصادمة بين الجنسين كان الإناث الأعلى مقارنة بالذكور.

3- الفروق في مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات وفقاً لمتغير سنوات الخدمة وقد تم استخدام تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج على النحو التالي :

الجدول رقم (11) يوضح نتائج اختبار وتحليل التباين الأحادي بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

| سنوات الخبرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|----------------------|-----------------|-------------------|
| من 5 إلى 10 سنوات | 103.8125 | 18.87227 |
| من 11 سنة إلى 15 سنة | 88.5714 | 5.53345 |
| من 16 سنة إلى 20 سنة | 111.0000 | 27.68273 |

| | | |
|----------|----------|---------|
| 20.34688 | 101.9333 | المجموع |
|----------|----------|---------|

| مستوى الدلالة | قيمة f | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباین |
|---------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|
| 0.014 | 2.509 | 940.857 | 2 | 1881.715 | بين المجموعات |
| | | | 37 | 10124.152 | داخل المجموعات |
| | | | 39 | 12005.867 | المجموع |

يتضح من الجدول السابق أنها توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة وكانت هذه الفروق لصالح من بلغت مدة الخدمة من (16 سنة، إلى 20 سنة) تختلف نتائج الدراسة مع دراسة بینج وآخرون، 2021م بأن لا توجد فروق في متغير سنوات الخدمة.

4 - الفروق في مستوى الخبرات الصادمة لدى أفراد العينة من الممرضين والممرضات بمستشفى قورينا شحات وفقاً لمتغير المؤهل العلمي وقد تم استخدام تحليل التباین الأحادي وكانت النتائج على النحو التالي:
الجدول رقم (12) يوضح نتائج اختبار تحليل التباین الأحادي لدلاله الفروق بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات وفقاً لمؤهل العلمي.

| الاتحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المؤهل العلمي |
|-------------------|-----------------|---------------|
| 23.87467 | 96.0000 | دبلوم متوسط |
| 19.42243 | 103.3077 | دبلوم عالي |
| 20.36364 | 104.3000 | جامعة |
| 20.34688 | 101.9333 | المجموع |

| مستوى الدلالة | قيمة f | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباین |
|---------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|
| 0.689 | 0.378 | 163.499 | 2 | 326.997 | بين المجموعات |
| | | | 37 | 11678.869 | داخل المجموعات |
| | | | 39 | 12005.867 | المجموع |

يتضح من الجدول السابق أن الفروق غير دالة إحصائياً بين أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، تتفق هذا النتيجة مع دراسة بينج وآخرون، 2021م أن لا توجد فروق في مستوى الخبرات الصادمة في متغير العمر.

الِّتَّوْصِيَاتُ وَالْمُقْتَرَحَاتُ:

في ضوء ما توصلت إليه من نتائج فإنه الباحثة توصي وتفترح ما يلي

- 1- اجراء دراسات حول الخبرات الصادمة و علاقتها بالصلابة النفسية لدى عاملين بوزارة الصحة.
 - 3- قيام وزارة الصحة بتعيين اخصائي نفسي في كل مستشفى ليقدم مساعدة نفسية للفريق الطبي.
 - 4- عقد ندوات ودورات تدريبية للعاملين في قطاع الصحة وتقديم المساندة والدعم لهم
 - 5- تقدير الأعمال المميزة للممرضين والممرضات من خلال التكرييم وإعطاء الحوافز والترقيات.
 - 6- اجراء اختبارات شخصية لمعرفة للممرضين والممرضات الذين هم أكثر قدرة على التكيف مع الخبرات الصادمة على اختلاف أشكالها.

الخاتمة الدراسية:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى الخبرات الصادمة لدى عينة من المرضى والممرضات بمستشفى قورينا شحات وعلاقتها ببعض المتغيرات الدراسية، ولقد توصلت نتائج الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين مستوى الخبرات الصادمة (سنوات الخبرة) لدى عينة الدراسة.
 - 2- كما لا توجد علاقة ارتباطية بين (المؤهل العلمي -العمر - النوع)
 - 3 - كما تم استخدام الاختبار التائي وتحليل التباين الأحادي لإيجاد الفروق بين أفراد العينة من الممرضين والممرضات
 - 4 - كما لا توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة وفقا للعمر.
 - 5 - كما أنها توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة وفقا للنوع، وكانت الفروق لصالح الإناث.
 - 6- كما توجد فروقا دالة إحصائية بين أفراد العينة وفقا لمتغير عدد سنوات الخبرة، وكانت الفروق لصالح الأفراد الذين تجاوزت مدة الخدمة (16 سنة إلى 20 سنة).
 - 7 - وقد بيّنت النتائج أنها لا توجد فروق دالة إحصائية وفقا لمتغير المؤهل العلمي.

الهوامش:

- 1- الكلباني ، سليمان بن عبد الله. (2022م)، الخبرات الصادمة وعلاقتها بالسمات الشخصية والمساندة الاجتماعية لدى العاملين في أقسام الطواري والعناية المركزية في مستشفيات سلطنة عمان، جامعة الشرقية، قسم علم النفس، تخصص ارشاد نفسي
 - 2- غانم، محمد. (2006م)، مقدمة في الارشاد النفسي الأسس المفاهيم الفنون التطبيقات، المكتبة المصرية
 - 3- أبو جبله، سفيان محمد. (2001م) مقالات في الشخصية والصحة والنفسية مركز البحوث الإنسانية والتنمية الاجتماعية، مطبعة منصور، غزة.
 - 4- يعقوب، غسان. (1999م)، سيكولوجية الحروب والكوارث ودور العلاج النفسي، دار الفارابي
 - 5- الكلباني ، سليمان بن عبد الله. (2022م)، الخبرات الصادمة وعلاقتها بالسمات الشخصية والمساندة الاجتماعية لدى العاملين في أقسام الطواري والعناية المركزية في مستشفيات سلطنة عمان، جامعة الشرقية، قسم علم النفس، تخصص ارشاد نفسي
 - 6_Peng,X.,Zhao,H,Z.,Yahg,Y,Rao.Z.L.,Hau,D,Y@,(2021),POST_raamatic. Growth. Level ahd.lts lhtluencing ,Factovs .Among.Fvo htline .Nursrs .Durng, the.covla _19 Pandemic. Fvontievs .in Psychiatvy, n632360.https://doi.org/10.3389/Fpsy.2021.632360.
 - 7Shamiam,N.A. Thabet,A.A@Vostanis, P(2015)Exposure.to.War,traumatic,experience,nurses in Gaza .ot Psychiahiatric .ahd ,Mehxal .22(10) ,749 755 https:doi.ovq// 10.1111/jpm.12264