

**استفادة طلاب الجامعات من الإنترنت كمصدر للمعلومات**  
د . أحمد أبو لقاسم أحمد داوي - كلية الفنون والإعلام جامعة الجفارة  
الايمل : [dawyahmed161@gmail.com](mailto:dawyahmed161@gmail.com)

---

---

**Benefiting from the Internet as a Source of Information by University Students**

Ahmed Abu-Alqasim Ahmed Dawi  
Faculty of Arts and Media, Aljafara University

**Abstract**

Using the Internet as a Source of Information for University Students The Internet is an important source of information. It is a revolution in the world of technology, and thanks to it, the world has become a small village. It is an important factor that researchers rely on as a comprehensive source for all information they need in various fields.

Therefore, the researcher attempted to define the Internet as a source of information for all segments of society.

The research problem.

Specifically, the extent of the Internet's impact on university students from a scientific perspective. There are several questions in this area... A set of objectives focuses on developing scientific solutions that enable students to benefit from Internet programs. Among the objectives is encouraging university students to use the Internet at appropriate times, including in classrooms, and how to protect students by avoiding destructive programs that corrupt their behavior.

Methodologically, the study adopted a descriptive approach by gathering information about the topic and by surveying and extrapolating the relevant literature. It used a set of terms relevant to the topic, based on a review of previous Arab and foreign studies of interest. The researcher also defined the Internet, its origins, development, and components, while also highlighting its functions, characteristics, and the extent to which students benefit from it, highlighting its advantages and disadvantages. In conclusion, the study reached a set of recommendations.

**الملخص:**

يُعتبر الإنترنت مصدراً مهماً للمعلومات فهو ثورة في عالم التكنولوجيا، وصار بفضلها العالم قرية صغيرة وعاملاً يعتمد عليه كمصدر جامع لكل ما يحتاج إليه الباش،

حث من معلومات في مختلف العلوم، ولهذا حاول الباحث التعريف بالإنترنت كمصدر للمعلومات لكل شرائح المجتمع، ومدى تأثير شبكة الإنترنت على الطالب الجامعي من الناحية العلمية وهناك عدة تساؤلات في هذا المجال.. ومجموعة من الأهداف تركّز على وضع حلول علمية تجعل الطالب يستفيد من برامج الإنترنت، ومن ضمن الأهداف تشويق الطالب الجامعي لاستعمال الإنترنت في الوقت المناسب بما في ذلك داخل القاعات الدراسية وكيفية تحصيل الطالب بابتعاده على البرامج الهادئة والتي تفسد سلوكياته.

ومن الناحية المنهجية اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي من خلال جمع المعلومات عن طريق الموضوع وعن طريق مسح واستقراء ادبيات الموضوع مع استخدام مجموعة من المصطلحات التي تخص الموضوع وفق استعراض لمجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الاهتمام. كما تناول الباحث التعريف بالإنترنت النشأة والتطور والمكونات مع ذكر الوظائف والخصائص ومدى استفادة الطالب منها مبيناً المميزات والسلبيات. وفي الختام توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات.

### المقدمة:

شهد العالم في السنوات الأخيرة ثورة معرفية معلوماتية وتكنولوجية هائلة، لم تعد قدرات الفرد وإمكاناته التقليدية قادرة على متابعتها، فالمعارف والمعلومات في هذا العصر طالت جميع جوانب الأنشطة الإنسانية وأصبحت عصب الحياة، مما يتطلب تسليط الضوء على الفائدة المعلوماتية من الإنترنت ليس بوصفها شبكة اتصال، بل على أنها سوق للمعلومات الكونية الهائلة التي تجمع كل الطرائق المختلفة لتبادل المعلومات حول السلع والخدمات والأفكار الإنسانية مما يوفر خيارات أوسع فيما يتعلق بأغلب الأشياء. (1) ولذا انصببت جهود العلماء والباحثين على إيجاد أفضل الطرق وأسهلها للحصول على المعرفة والمعلومة بالوقت والشكل المناسب، والعمل على استثمارها في مختلف نواحي حياة الإنسان. (2)

تعد شبكة الإنترنت من أوسع شبكات المعلومات انتشاراً وأكثرها تأثيراً على مؤسسات المعلومات، ولم تثر التكنولوجيا كما من الجدل في تخصص المعلومات والإعلام في النصف الثاني من القرن الماضي ما أثارته شبكة الإنترنت، مما يجعل من المناسب في هذا السياق عرض ما عبر عنه ريك ب. عما يجري في التخصص الآن: " هل هو Rick B. Forsman فورسمان

عصر من الفرص المثيرة وغير المسبوقة في مرافق المعلومات أم كارثة في تعريف الذات مهنيًا، أم هي فترة من الجنون والضياع أم أنه خليط من ثلاث". (3)

تعد خدمات شبكة الإنترنت من أسرع وسائل الاتصال انتشارًا في القرن الماضي، حيث نجد أن خدمة ويب احتاجت فقط إلى أربع سنوات لتصل إلى يد خمسين مليون مستفيد، في حين استغرق الهاتف 74 سنة ليصل لنفس العدد من المستفيدين، أما التليفزيون فقد استغرق الأمر 13 سنة. (4)

### مشكلة الدراسة:

إن مشكلة الدراسة تعتبر من أهم خطوات البحث العلمي لتأثيرها المباشر على خطوات البحث اللاحقة حيث البداية بالإحساس بالمشاكل وإدراكها وإخضاعها لأسلوب البحث الدقيق في المعالجة ... ولتحديد مشكلة البحث الخاص بمدى تأثير شبكة الإنترنت على الطالب الجامعي من الناحية العلمية.

### تساؤلات الدراسة:

- 1- ما مدى تأثير الإنترنت على عقلية الطالب؟
- 2- هل بالإمكان الاستفادة السلبية للإنترنت في أثناء الدراسة الجامعية داخل القاعات الدراسية؟
- 3- كيف يمكن أن نحسن الطالب من خلال المعلومات السلبية التي تبث عن طريق الإنترنت؟
- 4- كيف يمكن توجيه الطلاب للاستخدام الأمثل للإنترنت ومحاولة منعهم من الاستخدام السيئ خاصة أثناء الدراسة؟

### أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة في وضع حلول عملية تجعل الطالب يستفيد من برامج الإنترنت العملية والبحث عن المعلومة المفيدة، كما تهدف أيضا إلى تشويق الطالب الجامعي لاستعمال الإنترنت في الوقت المناسب بما في ذلك داخل القاعات الدراسية لكي يستفيد منها منهجيا ومحاولة تحصينه بابتعاده عن البرامج الهدامة والتي تفسد سلوكياته.

### منهج الدراسة:

من الناحية المنهجية تم اعتماد المنهج الوصفي من خلال جمع المعلومات عن الموضوع عن طريق مسح واستقراء الدراسات والمقالات العلمية المحكمة عبر

المنصات الإلكترونية ذات الوصول الحر.

### مصطلحات الدراسة:

**الإنترنت:** شبكة كبيرة جدا من الحواسيب المتصلة فيما بينها بنظام اتصال ومجموعة من البروتوكولات، أهمها بروتوكول (TCP / IP) بحيث تسمح هذه البروتوكولات بنقل المعلومات وتحويلها بين أجزاء هذه الشبكة. (5)

**تكنولوجيا المعلومات:** التكنولوجيات الإلكترونية المتعلقة بتجميع وتخزين ومعالجة وتوصيل المعلومات وهي تقع بين فئتين رئيسيتين: تلك التقنيات المستخدمة في معالجة المعلومات كنظم الحواسيب، وتلك المستخدمة في بث المعلومات مثل نظم الاتصالات عن بعد. (6)

### الدراسات السابقة:

#### أولا / الدراسات العربية:

**1 دراسة:** صادق الحايك وآخرون، (2006) (7)، وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحو استخدام التكنولوجيا في التعليم تبعا لمتغيرات الجامعة والجنس والخبرة الحاسوبية، وتكونت عينة الدراسة من (478) طالبا وطالبة موزعين على جميع كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية الرسمية وعددها (4 كليات) وجاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي:

إن طلبة كلية التربية الرياضية في الجامعة الأردنية حصلوا على أعلى نسبة في عينة الدراسة في استخدام شبكة الإنترنت بنسبة (92.50 %)، ثم كلية التربية الرياضية في جامعة اليرموك بنسبة (82.70 %)، ثم كلية التربية الرياضية في الجامعة الهاشمية بنسبة (79.90 %)، وأخيرا كلية التربية الرياضية في جامعة مؤتة بنسبة (70.20 %). كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام شبكة الإنترنت في الجامعات الأردنية، لصالح الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك، كما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الذكور والإناث، كما أظهرت النتائج فروقا ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الخبرة الحاسوبية على اتجاهات الطلبة.

**2 - دراسة:** فاتن طلال عريقات، 2003 (8)، وتهدف الدراسة إلى تقصى اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية نحو استخدام الإنترنت في التعليم، وبيان أثر كل من الجنس والتخصص والخبرة الحاسوبية ووفرة أجهزة الحاسوب،

على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الإنترنت في التعليم تكونت عينة الدراسة من (350) طالبا وطالبة وأظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو استخدام الإنترنت في التعليم. كما تبين وجود فروق بسيطة في الاتجاهات بين الذكور والإناث لصالح الذكور. وأظهرت الدراسة أن للتخصص الدراسي أثرا واضحا في تكوين الاتجاهات، حيث بينت أن لطلبة التخصصات العلمية اتجاهات أكثر إيجابية من طلبة التخصصات الإنسانية، وأكدت الدراسة أن وجود الخبرة الحاسوبية وتوافر الأجهزة يرتبط إيجابا باتجاهات الطلبة نحو استخدام الإنترنت في التعليم.

**3- دراسة:** (شريف كامل شاهين، 2001): (9)، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر انتشار استخدام شبكة الإنترنت على استخدام المكتبة الجامعية لدى طلاب وطالبات المرحلة الجامعية الأولى بكليات جامعة الملك عبد العزيز، وقد توصلت الدراسة للعديد من النتائج منها أن الإنترنت تعد مصدر مفضل للحصول على المعلومات لدى الطلاب المشاركون بالدراسة، لذا فإنها يمكن أن تكون بديلا عن المكتبة الجامعية لعدد من الأسباب منها: سهولة وسرعة الوصول إلى المعلومات، وتنوع مصادر المعلومات وحدثتها، أما معوقات استخدام الإنترنت فهي عدم توافر إمكانية البحث لكل طالب، بجانب الحاجة إلى المهارات الخاصة في البحث، ومنها الأسرة للطلاب والطالبة من التعامل مع الإنترنت.

4- دراسة (تحسين بشير منصور، 2001) (10)، وهدفت الدراسة إلى التعرف على دوافع استخدامات الإنترنت لدى عينة من طلبة جامعة البحرين وما إذا كانت هذه الاستخدامات والدوافع تختلف باختلاف عدد من المتغيرات الشخصية، وتكونت العينة من (330 طالبا وطالبة) تم اختيارهم عشوائيا. هذا وقد توصلت الدراسة إلى أن (84.3%) من المبحوثين يستخدمون خدمة البريد الإلكتروني في المرتبة الأولى، في حين احتلت مجال عدم الرغبة في التواصل المرتبة الأخيرة، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والعمر، ولكن وجدت فروق دالة إحصائية في مجالي الاندماج الاجتماعي والاندماج الشخصي تعزى لمتغير مدة استخدام الإنترنت لصالح مستخدمي الإنترنت لأكثر من ثلاث سنوات، وبشكل عام أفادت نسبة (85%) من الطلبة المشاركين المستخدمين للإنترنت أنهم راضين عن نتائجها.

**5- دراسة:** عبد العزيز عباس الصبحي، 2001 (11)، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة السلطان قابوس للإنترنت واتجاهاتهم

نحوها. وتكونت عينة الدراسة من (162) طالبا وطالبة من كليات التربية والعلوم والآداب والزراعة وأظهرت النتائج أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو استخدام الإنترنت إيجابية وبدرجة عالية. وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهاتهم نحو استخدام شبكة الإنترنت تعزى لأثر كل من الجنس والكلية.

**6-دراسة:** أماني محمد رفعت، (2000): (12) هدفت الدراسة إلى التركيز على التعرف على المهارات التي تمكن طلاب جامعة القاهرة للتعامل مع الإنترنت بفعالية، وكذلك المزايا التي توفرها هذه الخدمة والمعوقات التي تواجههم والتي تحول دون الاستخدام الفعال لها، وقد تم توزيع (467) استمارة استبيان على طلاب كافة الكليات النظرية والعلمية التي تقدم خدمات الإنترنت في مكباتها، وقد وجدت الدراسة أن 53 % من عينة الدراسة يتجهون إلى استخدام الإنترنت بينما يحجم الباقون عن ذلك.

#### ثانيا - الدراسات الأجنبية:

**1 -دراسة** (Upton,2005): (13) هدفت الدراسة إلى إنتاج وتقديم مادة دراسية مناسبة سلوكيا لطلبة البكالوريوس عبر الإنترنت، واستقصاء اتجاهاتهم نحو تقديم المادة الدراسية عبر الويب مباشرة. وقد شملت عينة الدراسة طلبة تخصص (غذاء وتغذية) من معهد ويلز Wales الجامعي. تم مقارنة أداء الطلبة الذين أكملوا دراسة المساق نفسه بالطريقة التقليدية. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين أداء الطلبة الذين تعلموا عبر الويب مباشرة أظهروا تمتعهم بالمادة الدراسية على الرغم من بعض التردد الذي أبدوه لتطوير أسلوب تعلمهم الذاتي.

**2 - دراسة:** (Manzanares,2004): (14) لاستخدام التعليم المبني على الويب WIB، في تسجيلهم لمساقات مباشرة على الإنترنت Courses، تدعم أو تساند المساقات التي تعطى لهم بالطريقة التقليدية وجها لوجه Face To Face وتكونت عينة الدراسة من (158) طالب ماجستير، ملتحقين بكلية ريفية صغيرة في الجنوب الغربي من ولاية كولورادو، التابعة لجامعة كولورادو الأمريكية. أظهرت النتائج أن المستوى في البرنامج هو المتغير الوحيد الذي أظهر فروقا مهمة في اتجاهات الطلبة، حيث كانت باقي اتجاهات طلبة السنة الأولى أقل من طلبة السنة الثانية والثالثة، أما باقي المتغيرات فلم تظهر فروقا مهمة.

**3 - دراسة:** (Hong& Kuek,2003): (15)، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الطلاب بجامعة ماليزيا نحو الإنترنت ومدى وجود فروق تعزى لبعض المتغيرات مثل الجنس والمعدل التراكمي ونوع الكلية، وتكونت عينة الدراسة من

(88) طالبا جامعيًا ممن يدرسون بخمس كليات بالجامعة. وقد أظهرت نتائج الدراسة عن وجود اتجاه إيجابي نحو استخدام الإنترنت في التعليم، ولم تظهر فروق في هذا الاتجاه بين الجنسين، ولا بين المرتفعين والمنخفضين في المعدل التراكمي، في حين كانت هناك فروق ترتبط بنوع الكلية.

**4 - دراسة (Durndell & Haag, 2002) (16)** وهدفت الدراسة إلى الكشف عن الفاعلية الذاتية للطلاب وقلق الحاسوب واتجاهاتهم نحو الإنترنت، وتكونت عينة الدراسة من (76) طالبًا، و(74) طالبة جامعية في رومانيا. وجاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي: أن العينة الكلية تتسم بارتفاع في مستوى الفاعلية الذاتية وانخفاض في كل من قلق الحاسوب والاتجاه التفضيلي نحو الإنترنت، وأن الذكور أكثر فاعلية ذاتية وأقل قلقًا واتجاهاتهم نحو الإنترنت أكثر إيجابية مقارنة بالإناث، كما يستخدمون الإنترنت لساعات أطول منها لدى الإناث.

**5 - دراسة: (Abdulrahman F. Al-Motrif, 2000) (17)** هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير شبكة الإنترنت على المستوى العلمي للطلاب من حيث كونها أداة تعليمية، وأداة بحث، وأداة اتصال، وأداة للتسلية. ولغرض الدراسة قام الباحث بتوزيع استبانة على (800) طالب في جامعة أوهايو، نتج عنها أن الذكور يهيمنون على استخدام الإنترنت في جميع مجالات الدراسة، كما أوضحت الدراسة أن طلاب مرحلة الدراسات العليا يستخدمون الإنترنت أكثر من طلاب المرحلة الجامعية (البكالوريوس) للتعليم والبحث، ولأغراض الاتصال مع الآخرين. أما في المرحلة الجامعية فأنتت الإناث أكثر استخدامًا من الذكور لأغراض البحث والاتصال. أما النتيجة الأهم من الدراسة فهي أن هناك علاقة بين ارتفاع المعدل التراكمي مع زيادة استخدام الإنترنت كأداة تعليمية وبحثية واتصال، في حين كشفت الدراسة أن هناك علاقة سلبية بين استخدام الإنترنت للتسلية وبين هبوط المعدل التراكمي.

#### شبكة الإنترنت / التعريف والمفهوم:

شبكة الإنترنت في مفهومها البسيط هي: عبارة عن جهازي حاسوب أو أكثر متصلين ببعضهما البعض عن طريق توصيلات خاصة، باستخدام لغة مشتركة (بروتوكول) وباستخدام هذه الشبكة يمكن لمستخدمي الأجهزة المشاركة في المعلومات والموارد، وتعبير آخر يمكن القول أن الشبكة هي نظام اتصالات يربط الحواسيب ببعضها وبالتجهيزات الطرفية المختلفة مثل: الطابعة ووحدات التخزين والمودم... إلخ. (18)

وهي شبكة الشبكات، التي تربط التكتل العالمي لمصادر الحاسوب من أجل الإتاحة العامة، وهي تتميز بشكل خاص بأن مجموعات بروتوكولاتها وأهمها بروتوكول (TCP/IP) تسمح بنقل المعلومات وتحويلها بين أجزائها. (19) وعليه فلا مجال للشك على الإطلاق بأنها أصبحت الآن مخزنا عالميا للمعلومات تستقى منه مؤسسات المجتمع الإنساني ما يحقق أهدافها وطموحاتها. (20)

كما تعرف شبكة الإنترنت بأنها مجموعة من الشبكات التي تتناول المعلومات فيما بينها دون قيد أو رقيب. ويرى ريتشارد سميث & مارك جيبس Richard Smith & Mark Gibbs بأن أفضل تعريف لشبكة الإنترنت هو استخدام ذلك المصطلح السحري اتصالات Communication. (21)

وشبكة الإنترنت ليس لها كيان يتمتع بالاستقلال الإداري، فهي ليست ملكا لشخص أو مؤسسة، أو حكومة، وليس لها رئيس، أو مجلس إدارة، وإنما تعود إلى وتشغل وتصان من قبل جميع من يستخدمها، وأن السلطة الوحيدة للإنترنت تتمثل في جمعية الإنترنت (Internet Society) وهي هيئة اختيارية في عضويتها، وتهدف إلى الارتقاء بالتبادل الدولي للمعلومات من خلال تقنية الإنترنت. (22)

### الإنترنت - النشأة والتطور:

منذ تلك النشأة وحتى الآن لا تزال شبكة الإنترنت تلعب دورًا مهما في نقل واسترجاع وبث المعلومات من خلال الحواسيب المنتشرة في جميع بلدان العالم، وأصبح بإمكان الناس على مختلف مستوياتهم تبادل المعلومات والأفكار والاستشارات عبر البريد الإلكتروني، ومنتديات الحوار، إضافة إلى إجراء الاتصالات، وسماع الأصوات، ومشاهدة الصور والأفلام، وقراءة النصوص الإلكترونية وعقد الصفقات التجارية وتنفيذ المعاملات المصرفية والمالية، كما أنها حظيت باهتمام خاص لدى الباحثين والدارسين لما لها من ارتباط وثيق بالمجالات العلمية، والتعليمية، والبحثية. (23)

### مكونات الإنترنت:

- 1 - مجتمع المستفيدين من الإنترنت أفراد ومؤسسات.
- 2 - التكنولوجيات التي تضم الأجهزة والبرمجيات ووسائل الاتصال التي يتم عبرها نقل المعلومات.
- 3 - إدارة الإنترنت التي تركز على مجموعة اتفاقيات عالمية وتشاورا بين المهندسين والتنفيذ بواسطة الهيئات العامة، والجهات الخاصة التي تقوم مجتمعة بتخصيص



العناوين وصيانة الممرات Routes: إدارة الوصول إلى الإنترنت التي تبدأ بمجهزي الخدمة في القطاعين العام والخاص وتوفر الوصول إلى الإنترنت من خلال الخطوط الهاتفية والحواشيب الشخصية.

### شبكة الإنترنت وخدمات المعلومات:

لقد أحدثت شبكة الإنترنت بما تقدمه من خدمات للمعلومات ومصادرها، وإمكانات الاتصال، ثورة في مجال المعلومات واحتلت في السنوات الأخيرة مكانة مرموقة كمورد أساسي للمعلومات والخدمات المعلوماتية بالنسبة للأفراد ومؤسسات المعلومات. فالشبكة تقدم لنا إمكانات استخدامها للوصول لمصادر المعلومات الحديثة في كافة المجالات وبمختلف اللغات، ومنها لغتنا العربية التي غالباً ما تفتقر إلى المعلومات والبيانات الحديثة المنشورة بها. (24) كما تقدم لنا إمكانات الإفادة من مصادر حديثة متعددة للمعلومات المخزنة إلكترونياً مما قد تفتقر إليه مؤسسات معلوماتنا داخل جدرانها المادية، كالمراجع والدوريات الإلكترونية وغيرها، مما قد لا تتوافر لها نسخ بأشكال ورقية تقليدية. (25)

ويؤكد الباحث wang & cohan، بأن المؤسسات الأكاديمية والتعليمية يأتیان دائماً في المقدمة عندما يتعلق الأمر بحصاد فوائد الإنترنت والمعلومات الإلكترونية، تلك التي باتت تشكل أهمية كبيرة بالنسبة للتعليم العالي المعاصر والبيئات البحثية. لقد عمد الأكاديميون والباحثون في المؤسسات الأكاديمية إلى تطوير وتغيير سلوكياتهم البحثية بما يتماشى والتطورات الهائلة في صناعة المعلومات في الدول المتقدمة، كذلك لجأت المكتبات الأكاديمية في هذه الدول إلى تحديث خدماتها المقدمة باستمرار والتركيز على توفير وتقديم خدمات معلومات إلكترونية وتقليل الاعتماد على الخدمات التقليدية. (26)

وبالنسبة لمؤسسات المعلومات تستخدم شبكة الإنترنت بطرق ثلاث: وهي: (27)

**أولاً - كوسيلة اتصال:** تستخدمها مؤسسات المعلومات في عملها كاستخدام البريد الإلكتروني في التراسل مع الناشرين أو استخدام برامج الحديث في مناقشة موضوع مع مستشار للمعلومات واستخدام جماعات الاهتمام الخاصة بمجال المعلومات للمناقشة وإبداء الرأي أو طلب المساعدة في الموضوعات الفنية.

**ثانياً - كأداة إتاحة:** تقدم منها مؤسسات المعلومات خدماتها للمستفيدين كتقديم نشرات الإحاطة الجارية ونتائج البث الانتقائي للمعلومات من خلال البريد الإلكتروني وإتاحة الفهارس أو النصوص الكاملة للمواد الموجودة من خلال مواقع الويب.

**ثالثاً - كقناة للنشر:** تتعامل مؤسسات المعلومات مع محتوياتها كما تتعامل مع الأوعية الأخرى (اقتناء ومعالجة وإتاحة) كما أنها تستفيد أيضاً من الأدوات المنشورة فيها التي تساعد على أداء العمل كمواقع المعايير ومواقع رؤوس الموضوعات والدوريات الإلكترونية في المجال.

### **طرق الوصول إلى المعلومات على الإنترنت:**

هناك أربع طرق للحصول على المعلومات من الإنترنت: وهي: (28)  
الأولى - الانضمام إلى إحدى المجموعات البريدية أو المنتديات الحوارية للحصول على العناوين المرغوبة عن طريق الاستفسار، حيث تحتوي على ثروة من المواضيع المختلفة تغطي كافة مناحي الحياة.

الثانية - معرفة العنوان إما بالتخمين أو من خلال دعايات التسويق. كل ما عليك هنا هو كتابة نص العنوان URL إذا حصلت عليه في المكان المخصص، حيث يوجد لكل صفحة عنوان محدد. وقد ينجح التخمين بكتابة الأحرف الأولى من اسم الشركة مثلاً.

**الثالثة:** الوصول إلى الصفحات المطلوبة عن طريق التصفح بوجود وصلة معينة تربط المتصفح بما يريد، وهنا يتدخل الحظ والتوفيق بشكل مباشر عند استخدام صفحة البدء لديك كبوابة للانطلاق لعل وعسى أن تجد ضالتك عن طريق استخدام وصلات معينة، ومن هنا تأتي أهمية اختيار البوابات Portals المناسبة والمشهورة.

**الرابعة:** ممارسة البحث باستخدام إحدى أدوات البحث المعروفة والمناسبة لنوع البحث.

ومن الأمور التي يجب على الباحث معرفتها: (29)

- يوجد على الإنترنت ثروة من المعلومات لمواضيع يصعب حصرها يشارك بها أناس من جميع أنحاء العالم. ومن هنا فإن إيجاد معلومة محددة قد يكون مضيعة للوقت ومحبطاً لمن لا يمتلك الخبرة.

- إن من أكبر التحديات التي تواجه الباحث هو الحصول على معلومة تفي بغرض محدد. ومما يصعب على الباحث وجود عدد كبير من أدوات البحث واختلاف محتواها من المعلومات مع عدم وجود أي مواصفات قياسية تحكم عملية البحث.

- المشكلة أن الإنترنت ليست مكتبة يمكن للباحث أن ينقب بين محتوياتها في فهرس شامل منظم، حيث لا أحد يعرف كم عدد الوثائق في الإنترنت فضلاً عن نوعها وحجمها وكل ما يقال عن حجمها مجرد تقديرات.

- إن الإنترنت هي مكان مناسب للنشر الذاتي Medium Self Publishing أي أن أي شخص كان يمكن أن ينشر معلوماته على الشبكة وتكون متاحة للآخرين بشكل فوري بغض النظر عن مصداقيتها ودقتها.

- تعكس اجتهادات فردية. بعض المواقع يتم تحديثها يوميا بالمعلومات الجديدة والبعض الآخر قد تبقى شهورا بدون تعديل هذا أن عدلت. ومن هنا يتحتم تقييم ما تأخذه من الإنترنت.

- هناك عدد كبير من الويب لا تستطيع محركات البحث رؤيته وتغطيته، وهناك صفحات أو مواقع لا يمكن الوصول إليها إلا عن طريق كلمات مرور، كما أن هناك بعض المواقع أو الصفحات التي تشكل جزءا من قاعدة البيانات وتتطلب مدخلات من المستخدم لكي يتم البحث فيها. وهنا تجدر الإشارة إلى أن عناوين المواقع والصفحات تتغير وتتبدل وبعض المواقع تختفي كلياً طبقاً لرغبة أصحابها، وبالتالي لا تتوقع الثبات على الإنترنت عن طريق العناوين فإذا وجدت صفحات تحوي معلومات قيمة فالأفضل تخزينها على جهازك بدلا من وضعها على المفضلة.

تلعب شبكة الإنترنت اليوم دورا كبيرا في حياة الإنسان على مختلف جوانبها حتى أصبح عاملا مهما في البحث عن المعلومة وبفضل هذه الثورة المعلوماتية أصبح العالم بأسره عبارة عن قرية صغيرة خاصة وأنها تمتاز بسهولة وصول المعلومة ونشرها وحداتها وسرعة ودقة بياناتها.

ومن هنا بدأ الإنترنت شيئا مهما في الحياة حيث سهلت الكثير والكثير من المصاعب والمشاكل حيث تمكن الإنسان في أي مكان معرفة الخبر وتفاصيله ومكنته معرفة حالة الطقس وحركة السوق وعن طريقها أصبح البحث العلمي سهى وميسرا مع العلم بأنها حقيقة سلاح ذو حدين بقدر ما هي سلاح فعال في كيفية معرفة المعلومة العلمية والاستفادة منها في جميع نواحي الحياة بقدر ما هي سلاح فتاك لنشر المعلومة الضارة بالإنسان إذا ما أساء استعمالها ومن هنا كان التركيز في هذه الورقة البحثية على شريحة الطالب الجامعي بحكم أنه عماد البلد. (30)

فمن خلال الإنترنت يستطيع المستفيد الذي يرغب في البحث لاكتشاف المجهول، ولكنه يعاني من مشاكل أساسية تضعف مهاراته البحثية واستخدامه للإنترنت كوسيلة للحصول على المعلومات ومن بين هذه المشاكل الآتية: (31)

1- اللغة التي تعرض بها النصوص والتي يغلب عليها اللغة الإنجليزية ومعاناة الباحثين والمستفيدين من مشاكل فهمها وإدراكها والتعامل معها.

2 -القصور بل أحيانا فقدان المعرفة باستراتيجيات البحث الصحيحة للوصول إلى المعلومات الدقيقة.

3 -عدم فهم واستيعاب المستفيدين لأسلوب النصوص المترابطة المصاحب لعمومية البحث باستخدام مصطلحات وتعبيرات عامة يؤدي لا محالة إلى استرجاع آلاف المواقع التي قد لا تمت إلى الموضوع المطلوب بصلة قريبة بخروجهم أحيانا بغير ما يسعون إليه، وخروجهم هذا بدوره يؤدي إلى تشتت اهتمامهم وعدم استقرارهم في الاختيار لما يبحثون عنه لموضوع اهتمامهم أو بحثهم.

### وظائف الإنترنت:

تشتمل وظائف الإنترنت على منظومة تواصل ووسيلة لنقل البيانات بواسطة الألياف الضوئية أو التقنيات اللاسلكية، وتعتمد على وجود أنظمة وبروتوكولات تسمح للمستفيدين بالاتصال بشبكة الإنترنت حيث يتمكنوا من خلالها من التمتع بالعديد من الوظائف منها:

1-بريد إلكتروني.

2-خدمات المؤثرات الصوتية.

3-مشاهدة وتحميل الأفلام والألعاب.

4-نقل البيانات ومشاركة الملفات.

5-المنتديات.

6-شبكة التواصل الاجتماعي.

7-الرسائل أو الدردشة الفورية.

8-التسوق أو التسويق عبر الإنترنت.

9-الخدمات المالية.

كل هذه الخدمات تقوم بها شبكة الإنترنت حتى توفر على المستفيد الجهد والوقت. " ولهذا تم التركيز على عملية تأثير الإنترنت وما تقوم به من خدمات سريعة وعاجلة تفوق الخيال سواء كان هذا التأثير سلبي أو إيجابي والمهم هو تأثير هذه الشبكة على عقلية الطالب الجامعي وما تسببه له من منافع وأضرار في حياته الدراسية، فوظائف الإنترنت المتمثلة في البريد الإلكتروني بفضلها يستطيع المواطن إرسال واستعمال الرسائل بينه وبين الأصدقاء المراد التعامل معهم، كما تقدم الإنترنت وظيفة خدمات المؤثرات الصوتية حيث يستطيع الفرد الإستماع بالأصوات المراد سماعها والتي تؤثر في نفسه.

## ومن أهم وظائف الإنترنت:

- 1- الوظيفة الإعلامية Informational Function حيث تزودهم بالمعلومات المفيدة لهم في كل مناحي الحياة مما يزيد من معرفتهم بالعالم المحيط.
- 2- الوظيفة التعليمية Educational Function، حيث تزودهم بالخبرات والمعارف وترفع من مستواهم الفكري والتعليمي.
- 3- الوظيفة الاجتماعية Social Function، حيث تزيد من عملية التفاعل الاجتماعي بين الأفراد، وتقوم بتمتين العلاقات الإنسانية بإتاحتها فرصا عديدة للاتصال والتعرف على الآخرين.

## 4- الوظيفة الدينية Religions Function

- حيث تساعد في نشر الدعوات والتعاليم والمبادئ الدينية بين الناس.
- 5- الوظيفة الترفيهية: Entertainment Function، حيث تخفف من أعباء الحياة اليومية على الأفراد وتدخل السرور والراحة في حياتهم عبر البرامج الترفيهية والمسلية كالألعاب الإلكترونية. (32) وظيفة مشاهدة وتحميل الأفلام والألعاب فهي من أهم الوظائف حيث توفر الإنترنت تحميل ما يريد من أفلام وألعاب يمكن مشاهدتها والاستمتاع بها، بل أكثر من ذلك فهي تبقى أرشيف مستمر معه يعود إليه متى يشاء.
  - 6- وظيفة نقل البيانات ومشاركة الملفات فهي تفيد الفرد في الحصول على أي معلومة بكل سهولة ويسر، كما يمكن وضعها من خلال خدمات الإنترنت على هيئة ملفات ليستفيد منها لاحقا.

ومن أهم وظائف الإنترنت والتي يجب التركيز عليها نظرا لأهميتها اليومية فهي شبكة التواصل الاجتماعي من خلال هذه الشبكة عبر الإنترنت يستطيع المواطن الاتصال والإرسال والاستقبال لكل ما يريد إيصاله واستقباله فهو عامل مهم في نقل المعلومات من وإلى من يريد الوصول إليه كما يسهل عليه سرعة نقل المعلومة، إقامة منتديات بالإضافة إلى الحصول على الرسائل والرد عليها بما في ذلك الردشة الفورية بينه وبين زملائه " ... ومع كل ما سبق فإن الإنترنت يعتبرها البعض مكتبة رقمية إلكترونية عالمية ضخمة ودائمة النمو ... كما تتيح الإنترنت لطلاب البحث العلمي الإحاطة بتكنولوجيا الاتصال وذلك من خلال البرامج التعليمية المتوفرة على الشبكة At and learning net work

ولهذا تعتبر شبكة الإنترنت من وجهة نظر الباحثين في هذا المجال بأنها شبكة اتصالات تربط العالم كله ببعضه البعض وتساعد في إجراء الاتصالات بين الأفراد

والمجموعات لتبادل الخبرات المهنية والتقنية، كما تفيد في عملية التعليم أي البحث في عملية دور الإنترنت وتأثيرها على الطالب الجامعي. لذا فهذه الشبكة تعتبر مفيدة جدا حتى في التعليم عن بعد. فهي أيضا تفيد الطالب والباحث بصفة عامة في تقديم الإجابات على الاستفسارات المرجعية وتمكنه من البحث في الدورات الإلكترونية والحصول على ملخصات البحوث والتقارير المطلوبة. ولهذا يمكننا اعتبار شبكة الإنترنت مكتبة عامة وكبيرة الحجم كما سلف القول وبلا جدران فهي متشعبة الاختصاصات، بازدياد مستمر في التوسع مع ازدياد عدد الشبكات المرتبطة بها مع التضخم الكبير في عدد المؤسسات المستفيدة منها والمفيدة لها في آن واحد وهي دون أدنى شك توضح مدى أهمية الإنترنت وتأثيرها على الطالب الجامعي بصفة عامة لما تضم في شتي فروعها العديد من مراكز المعلومات التي تستقبل وتخزن وتثبت كافة أنواع المعلومات في شتى فروع المعرفة الإنسانية.

### خصائص الإنترنت: للإنترنت مجموعة من الخصائص نذكر منها: (33)

- 1 - **مفتوحة ماديا ومعنويا:** بإمكان أية شبكة فرعية أو محلية في العالم أن ترتبط بشبكة الإنترنت، وتصبح جزءا منها دون قيد أو شرط سواء من حيث الموقع الجغرافي أو التوجه السياسي أو الاجتماعي.
- 2 - **علاقة ومتنامية:** فالإنترنت حققت ما لم تحققه أية تقنية سابقة من حيث السرعة في الابتكار والنمو، وذلك بسبب التزايد المستمر لعدد المستخدمين.
- 3 - **العشوائية:** فالمعلومات المتواجدة في الإنترنت هي بشكل عشوائي ومتناثرة، ولذلك عملت عدة جهات غير ربحية وأخرى تجارية بإنشاء فهارس وتطوير برامج تقوم بالبحث عن المعلومة التي يطلبها المستخدم، ومن القضايا الشائكة هي صعوبة الرقابة أو المحاسبة على ما ينشر فيها.
- 4 - **شعبية:** فلا توجد وسيلة حاليا تضاهي شعبية الإنترنت لأنها وسيلة جماهيرية وليست مقصورة على فئة معينة، فسرعة التواصل عبرها هي سرعة الضوء ناقلة معها البيانات والمراسلات والمعارف والمداومات المالية والعقود وغيرها، فقد أصبح العالم كوكبا لا يعرف فيه التواصل حدود.
- 5 - **تجارة إلكترونية هائلة:** فالإنترنت تعتبر وسيلة تجارية وتسويقية فعالة مقارنة مع الوسائل الأخرى (الصحف، والدوريات، والمذياع، والأجهزة المرئية ... إلخ)
- 6 - **متطورة باستمرار:** فالبحوث في مجال تكنولوجيا المعلومات خاصة الشبكات هي متطورة ومستمرة في النمو نحو الأفضل.

## مميزات الإنترنت:

تتميز شبكة الإنترنت بأنها وعاء معلوماتي يتدفق لتلبية متطلبات العالم أجمع دون أن يكون خوف من نضوبه، ومن هنا تتضح مميزات وعيوب هذه الشبكة فهي بقدر ما هي مفيدة معلوماتياً بقدر ما لها من محاذير مضرّة سوى على الطلاب أو المطلع بصفة عامة. وبأنها تمثل أهم مصدر لتزويد المهتمين بالبحث والدراسة بالمزيد من المعلومات لما تمتاز به من تدفق وسيل عارم من المعلومات من مختلف المجالات. لذا يريد الباحث من خلال هذه الدراسة إلى التعرف على ميزات شبكة الإنترنت والتي تشمل في العديد من النقاط يمكن تحديدها في الآتي:

- الحصول على أدق وأشمل المعلومات المختلفة، كما تساهم في "وضع أسس استراتيجية موحدة للتعامل مع المعلومات.
- كذلك التعرف على نظام الإتصال بكل أبعاده وعلى تدفق المعلومات العلمية ومصادرها والمتاحة في مجال البحث العلمي.
- تفيد شبكة الإنترنت الطالب في شرح وتحليل ونشر المزيد من المعلومات فهي موسوعة متكاملة من المعلومات.

- الإنترنت تحدد نوع العلاقة بين استخدام شبكة الإنترنت في العمل السلوك الإبداعي وعليه يجب أن يوفق الطالب في استخدام الإنترنت باتباعه طرق البحث عن المعلومات المفيدة كما ترتبط هذه الورقة بمعالجة الأوضاع التي يعيشها الطالب الجامعي داخل الجامعات الليبية وفيما يتعلق بدرجة وعيه وإدراكه للإبداع ومدى توفر القدرات الإبداعية للطالب ومدى توفير المنهج الملائم الذي يساهم في تنمية هذه القدرات وإمكانية تطويعها لتحقيق النمو والتطور اللازم.

(بالرغم من أن خدمات الإنترنت متاحة لكافة المستخدمين إلا أنه لا توجد آليه واضحة ومحدودة لتوظيفها لاستفادة الطالب من إمكانية البحث عبر الإنترنت وإمكانية تحصينها من إتباع البرامج الهدامة التي يسهل الحصول عليها من خلال البحث عبر الإنترنت) لذا نريد التركيز أكثر على الإنترنت لما تقدمه هذه الشبكة من سيل عارم من المعلومات في أسرع وقت وبأيسر الطرق حيث تعد من أبرز مستحدثات التكنولوجيا التي فرضت نفسها على المستوى العالمي خلال السنوات القليلة الماضية حتى أصبحت أسلوباً للتعامل يوحى بالتبادل المعرفي بين شعوب العالم كما أن الانتشار السريع لها جعلها من أهم وأبرز معالم العصور الحديثة.

ومن أجل تفعيل هدف الإنترنت في البحث العلمي وتطوير استخدامها عند الطالب

الجامعي ورغبته وتحديد أثر استخدامها على سلوكه وخاصة في تنمية قدراته، لذا أجريت العديد من الدراسات والأبحاث لمحاولة الاستفادة من البحث العلمي والذي يهدف بدوره إلى إحداث ثورة علمية هائلة مفيدة جدا عندما يستخدمها الباحث في المجال السليم لتطوير قدراته وعلى العكس يتحول هذا الهدف إلى عامل هدام عندما يستخدم في البحث عن البرامج والأفكار الهدامة فهو سلاح ذو حدين ولهذا نحاول في هذا البحث التركيز على توجيه الطالب نحو البحث العلمي بواسطة البحث بالطرق البناء وتحسينه من الانحدار للجوانب الهدامة.

### سلبيات التعامل مع شبكة الإنترنت:

"كما توجد العديد من الفوائد التي تعود على مستخدمي الإنترنت بالنفع بشكل عام وفئة الطلاب بشكل خاص إذ مكنت الإنترنت نسبة كبيرة من الشباب إيجاد فرص عمل من خلال الإعلان عنها عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلف أيضا هناك بعض شباب وجدو في الإنترنت وسيلة للترويج عن أعمالهم الفنية والإبداعية كما مكنت الإنترنت من شراء مختلف أنواع الكتب الإلكترونية نظرا لعدم انتشار كل الكتب فور صدورها بالنسخ الفورية في المكتبات".

"وبرغم عن ما تقدم فإنه يستخدم الإنترنت في العديد من الجوانب السلبية والتي قد تؤدي إلى العديد من المخاطر والمشكلات فعلى سبيل المثال ضعف العلاقات الاجتماعية وإهدار وضياع الوقت فيما لا فائدة فيه وانخفاض التحصيل الدراسي لدى الطلاب كما يؤدي سوى استعماله إلى العديد من المشكلات فيما يخص العلاقات الأسرية كذلك فإن الإنترنت عند استعماله بصورة مستمرة لدى الطلاب في كثير من الأحيان يؤدي إلى الاكتئاب وضعف الثقة بالنفس وعند الدخول إلى المواقع الإباحية والجنسية يؤدي إلى الانحلال الأخلاقي والانحراف عن الأخلاق والقيم النبيلة وإلى بعض الجرائم الإلكترونية الأخرى كما يمكن إجمال السلبيات بالإضافة إلى ما ذكر في جملة من النقاط منها:

أ-ضعف التفاعل الإنساني والشعور بالانتماء.

ب-مشكلة صعوبة ضبط المواقع المشينة أو ذات المحتوى المضر بالعملية التعليمية."

ج-من ضمن الآثار السلبية يؤدي كثرة استخدامه إلى الإساءة لصحة الطالب والمستخدم بصفة عامة بالإضافة إلى التوترات النفسية الناتجة عن طول فترة استخدام الإنترنت.



د-كما يؤدي إلى مخاوف الانعزال لدى الطالب إلكترونياً في المنزل وبعيدا عن دائرة الانبهار بهذه التكنولوجيا المثير والمؤثرة يمكن الإشارة هنا إلى بعض من آثار سيئة وضارة على طلابنا ليس بالإمكان التغاضي عنها.

إن استخدام الإنترنت بالإضافة إلى ما تم ذكره، هناك أمور أخطر من ذلك تنطوي عليها، حيث يعتبر تهديد حقيقي بخصوص الإنسان فقد يؤدي إلى إتاحة التعرف على البيانات الشخصية عند الاستخدام السيء وعادة ما تكون للاستعمال لأغراض أخرى تضر بالمستخدم ... كما أن كثرة المواقع على الوب Web، تؤدي إلى صعوبة التحقق من المعلومات المتصلة باحتياجات واهتمامات الطلاب، حتى أن معظم ما يتم نشره على الوب يمول مفتقرا إلى الدقة أو مضللا عن عمد. (34)

ورغم أن شبكة الإنترنت ستؤدي إلى ظهور نوعيات جديدة من الوظائف تختلف اختلافا كبيرا عن تلك الوظائف التي أفرزتها التقنيات الصناعية إلا أنها في الوقت نفسه ستحو من الوجود الكثير من الأعمال التقليدية، وستقل فرص العمل يوما بعد يوم، وسيصبح العمل نوعا من الرفاهية لمن ينعم بها إلا النخبة القادرة، ولن يفلت من هذه البطالة أحد سواء في قطاعات الإنتاج أو الخدمات. (35)

ومن أخطر السلبات أيضا التي يراها البعض، أنها أصبح فضاء حرا لممارسة الجريمة بشتى أنواعها. كما يمكن استغلال الإنترنت لدى طلابنا لإشاعة الفوضى والاباحية الخفية ... إلخ.

## الخاتمة:

لقد أدى استخدام شبكة الإنترنت في التعليم العالي إلى تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية، كما أثرت في طريقة أداء طلاب الجامعات وإنجازاتهم، كما أصبح الإنترنت أداة للبحث والاكتشاف من قبلهم، حيث توفر لهم القدرة على الاتصال مع المستودعات الرقمية للجامعات، ومنصات الوصول الحر للدوريات وأبحاث المؤتمرات العلمية المحكمة، وتساعدهم على نقل ونشر المعلومات وتبادلها ... وختاما، وكما ورد لدى أحد الباحثين، بالنسبة لأولئك المتعطشين للتغيير، فإن الإنترنت تعد رائعة ومثيرة، أما الذين يتطلعون إلى محتوى موثق ومشروع فإنهم سيصابون على الدوام بخيبة أمل. فهذه هي البيئة الرقمية وهذه هي طبيعتها، وليس هناك ما يدعو لاعتبار مستخدمي الإنترنت مكتشفين أو مقتحمين. وما يهم قوله هو أن الإنترنت، إيدان بعالم تعد فيه المهارات المطلوبة للتوائم مع التغيير أكثر أهمية من أي

مهارة أخرى. (36) فلا ينبغي أن تحظى العلاقة بين الإنسان والتقنية بأولوية مفرطة على حساب التفكير والاعتماد على النفس وبناء القدرات الشخصية.

### التوصيات:

- إعداد ورش عمل لتدريب طلبة الجامعات على كيفية الدخول إلى المواقع العربية والعالمية، من أجل القيام وبما يتناسب منها لما يكلفون به من واجبات، من أجل اكتسابهم مهارات الاستخدام الإلكتروني في الوصول إلى المعلومات.
- تفعيل استخدام الإنترنت في الجامعات في عمليتي التعليم والتعلم من قبل أعضاء هيئة التدريس، وحث طلابهم على استخدامها من خلال تكليفهم بإعداد بعض الأوراق البحثية التي تعتم على الإنترنت.
- زيادة الاستفادة والتعامل مع الإنترنت في الحصول على المعلومات والتواصل مع الآخرين لأغراض البحث العلمي، ويتم ذلك عن طريق الالتحاق بالبرامج التدريبية من أجل تأهيلهم على استخدام الإنترنت للحصول على المعلومات عند الحاجة إليها في أي وقت ومن أي مكان مرتبط بالإنترنت.
- ضرورة تنمية مهارات الطلاب في اللغة الإنجليزية لتجاوز أهم معوقات استخدام الإنترنت.
- إدخال مقرر للإنترنت ضمن المقررات الدراسية في جميع الجامعات.

### الهوامش:

- 1- بل جيتس (1998). المعلوماتية بعد الإنترنت: طريق المستقبل. - ترجمة عبد السلام رضوان، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.
- 2- عمر همشري & عبد المجيد أبوعزة (2000). واقع استخدام شبكة الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة السلطان قابوس. - مجلة دراسات العلوم التربوية، ع 27، 2. ص 222.
- 3-Rick B. Forsman. Transforming Managing the Electronic Resource Research Libraries: Challenges in the Dynamic Digital Environment In: Advances In Librarianship.
- 4-International Communication Union. Challenges to the Internet For Development: Executive Summary, p 4.
- 5- فهد بن ناصر العبود (2005). دور الإنترنت في التنمية المعلوماتية والثقافية. - دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، مج 10، ع 2. ص 101.

- 6 -جون فيزرر & بول ستيرجز (2003). دائرة المعارف الدولية لعلم المعلومات والمكتبات -. المجلد الأول، الترجمة العربية تحرير وإشراف محمد فتحي عبد الهادي، القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة. ص 314.
- 7 -صادق الحايك وآخرون (2006). واقع استخدام طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها -. مجلة العلوم التربوية، ع 10. ص ص 93-120.
- 8 -فاتن طلال عريقات (2003). اتجاهات الطلبة نحو استخدام الإنترنت في التعليم: دراسة ميدانية على طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية -. الجامعة الأردنية.
- 9 - شريف كامل شاهين (2001). أثر استخدام شبكة الإنترنت على استخدام المكتبة الجامعية: دراسة ميدانية لطلاب وطالبات المرحلة الجامعية الأولى (البكالوريوس) بكليات جامعة الملك عبد العزيز -. مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س 21، ع 4.
- 10 -تحسين بشير منصور (2004). استخدام الإنترنت ودوافعها لدى طلبة جامعة البحرين: دراسة ميدانية -. المجلة العربية للعلوم الإنسانية، س 22، ع 86. ص ص 167-196.
- 11 -عبد العزيز بن عباس الصبحي (2001). واقع استخدام طلبة الدراسات العليا بجامعة السلطان قابوس لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها -. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة اليرموك.
- 12 -أماني محمد رفعت (2002). إفادة طلاب الجامعة من خدمات الإنترنت " دراسة ميدانية على طلاب جامعة القاهرة -. عالم المعلومات والمكتبات والنشر، مج 3، ع 2. ص ص 36-56.
- 13-D. Opton (2005). Online learning in nutrition and dietetics Student performance and attitudes .- The Internet Journal of Allied Health Sciences and Practice, vol 3, no 1. Pp 56-65.
- 14-Mark G. Manzanares (2004). Abstract of dissertation attitudes of counselling students use of web-Based learning for online and supplemental instruction in a Master,s degree programs of study. Available at: http://cstld.colostate.edu /abstract markmanazana. rres.pdf.
- 15 -k. S. Hong& Kuek, A. A. Ridzuan & M. K. Kuek (2003). Students attitudes toward the use of the Internet for Learning: A study at a University in Malaysia .- Educational Technology& Society, vol 6, no 2. Pp 45-49.
- 16- A. Durndell& Z. Haag (2002). Computer self-efficacy Computer anxiety,attitudes towards the Internet and reported experience with the Internet, by gender in an East European sample. Computer-in-Human-Behavior,vol 18, no 5. Pp 521-535.
- 17-Abdulrahman F. Almotrif (2000). The Effects of Cllege Students Level Sand Gender on Their Use of Internet .- Ohio University, Ph,D.dissertation. Availbe at: <http://www.Lib.Global.UMI.Com>.

- 18- عبد القادر بن عبد الله الفنتوخ (2002). الإنترنت للمستخدم العربي -. الرياض: مكتبة العبيكان. ص 11.
- 19- فهد بن ناصر العبود (2005) دور الإنترنت في التنمية المعلوماتية والثقافية مصدر سبق ذكره.
- 20- يونس محمد عزيز (1984). التقنية وإدارة المعلومات بنغازي: جامعة قار يونس. ص 20.
- 21- أبوبكر محمود الهوش (2011). شبكة الإنترنت وخدمات المعلومات. - القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع. ص 22.
- A Short Internet Guide .-
- 22- Unesco (1998). Paris: Unesco.
- P 3.
- 23- حسنى محمد نصر (2003). الإنترنت والإعلام والصحافة الإلكترونية. -. الكويت: مكتبة الفلاح.
- 24- أحمد عبد الله مصطفى (2003). الإنترنت واستراتيجيات البحث من خلالها. -. المؤتمر القومي السابع لأخصائي المكتبات والمعلومات، القاهرة: جامعة حلوان.
- 25- محمد محمد أمان & ياسر يوسف عبد المعطي (1998). النظم الآلية والتقنيات المتطورة للمكتبات ومراكز المعلومات. -. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية. ص ص 182-183.
- 26- ياسر يوسف عبد المعطي (2000). فرص وآفاق جديدة تقدمها الإنترنت في مجال المعلومات. -. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، مج 5، ع 3. ص 7.
- 27- Y. M. Wang & A. Cohen (2000). Communicating and Sharing in Cyberspace: University Faculty use of Internet Resources.- International of Educational Communications, Vol. 6, no.4. Pp 303-315.
- 28- أبوبكر محمود الهوش (2011). شبكة الإنترنت وخدمات المعلومات. -. مصدر سبق ذكره، ص ص 102-103.
- 29- أسامة لطفي محمد (2000). تطبيقات شبكة الإنترنت في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تجريبية. -. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة المنوفية. ص 49.
- 30- أحمد عبد الله مصطفى (2003). الإنترنت واستراتيجيات البحث من خلالها. - مصدر سبق ذكره.
- 31- حسنى محمد نصر (2003). الإنترنت والإعلام: الصحافة الإلكترونية. - الكويت: مكتبة الفلاح.
- 32- نعيمة حسن جبر رزوقي (2000). النقل المعرفي بين الكتاب والإنترنت. -المجلة العربية للمعلومات، مج 12، ع 2. ص ص 76-78.
- 33- إبراهيم أبوعرقوب (1993). الاتصال الإنساني ودوره في التفاعل الاجتماعي. - عمان: دار مجدلاوي.
- 34- حشمت قاسم (1996). الإنترنت ومستقبل خدمات المعلومات. - دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، ع 2.
- 35- نبيل على (2000). الإنترنت: حديث النعم وحديث النقم. - العربي، ع 496. ص 31.
- 36- حسنى عبد الرحمن الشيمي (2002). الإنترنت وكفاياتها للبحث العلمي. - عالم المعلومات والمكتبات والنشر، مج 4، ع 1. ص 127.