

دور المشرف التربوي في ممارسته لأساليب الإشراف التربوي من أجل
تطوير الأداء المهني للمعلمين بمدارس التعليم الأساسي.
دراسة ميدانية وصفية تحليلية على عينه من المشرفين التربويين بمكتب
التفتيش التربوي براك الشاطئ)

نجوى محمد علي مريول سم التربية وعلم النفس – كلية التربية

جامعة وادي الشاطئ

n.maryol@wau.edu.ly

The Role of the Educational Supervisor in Applying Supervisory Methods to Develop the Professional Performance of Teachers in Basic Education Schools: (A Descriptive and Analytical Field Study on a Sample of Educational Supervisors at the Educational Inspection Office in Brak Al-Shati .

Abstract:

This study aimed to identify the role of the educational supervisor in practicing supervisory methods to develop the professional performance of teachers, to determine the most commonly used supervisory methods by supervisors in basic education schools, and to identify the obstacles faced by supervisors. To achieve the study's objectives, a questionnaire was used as a tool to identify the supervisory methods employed by supervisors. The validity and reliability of the questionnaire were confirmed. The questionnaire was distributed to a sample of educational supervisors at the Educational Inspection Office in Brak Al-Shati, totaling 33 supervisors. The researcher used a number of appropriate statistical methods for this type of study.

One of the most important findings was that the most frequently used method, which scored the highest percentage in the supervisory methods table, was practical lessons. Educational workshops ranked second, followed by educational seminars in third place. Classroom visits and reciprocal visits ranked fourth and fifth, respectively. The study also showed that the most significant obstacle faced by educational supervisors was economic constraints, which ranked first, followed by administrative obstacles in second place, then personal and technical obstacles in third and fourth places, respectively.

Based on the results, the study concluded with a set of recommendations and proposed suggestions for future studies on the topic.

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المشرف لممارسته لأساليب الإشراف التربوي من أجل تطوير الأداء المهني للمعلمين ، والتعرف على أكثر أساليب الإشراف التربوي التي يستخدمها المشرفين في مدارس التعليم الأساسي ، والتعرف على المعوقات التي تواجه المشرف ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة كأداة للتعرف على اساليب الاشراف التربوي التي يستخدمها المشرفون ، وتأكد من صدق وثبات الاستبانة ، قد تم توزيع الاستبانة على عينة من المشرفين التربويين بمكتب التفتيش براك الشاطئ البالغ عددهم (33) مشرف واستخدم الباحث عددا من الاساليب الاحصائية المناسبة لطبيعة هذه الدراسة .

وكان من أهم نتائج هذه الدراسة : أن من أكثر الاساليب المستخدمة والتي حصلت على أعلى نسبة في جدول أساليب الإشراف التربوي وهي الدروس التطبيقية ، تم جاءت في المرتبة الثانية الورش التربوية كما جاءت في المرتبة الثالثة الندوات التربوية أما الزيارات الصفية وتبادل الزيارات كانت في المرتبة الرابعة والخامسة كما أظهرت الدراسة أن أكثر المعوقات التي تواجه المشرف التربوي وهي المعوقات الاقتصادية جاءت في المرتبة الأولى ، كما جاءت المعوقات الإدارية في المرتبة الثانية ثم جاءت المعوقات الشخصية و المعوقات الفنية في المرتبة الثالثة والرابعة ، وبناء على النتائج خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات إضافة إلى مقترحات لدراسات مستقبلية في الموضوع .

المقدمة:

تحرص النظم التربوية باستمرار على تطوير عناصر منظومتها حفاظا على فاعليتها، ويمثل الإشراف التربوي أحد مكوناتها الأساسية المرتبط بتقويم أدائها الذي نال اهتماما كبيرا من بدايته تحت مفهوم التفتيش وصولا به إلى مفهوم الإشراف التربوي بخصائصه، المتنوعة، المتعددة وكفايته اللازمة في مواجهة المشكلات التربوية المرتبطة بتطوير بيئة التعلم، وزيادة فاعلية المتعلمين.

كما تنظر التربية اليوم إلى دور المشرف التربوي على أنه ركن أساسي من أركان العملية التربوية والتعليمية في أي نظام تعليمي، ذلك أن عمل المشرف يرتبط مباشرة بعمل المعلم المسئول عن تربية النشء وتعليمهم، ويسهم المشرف التربوي بدوره في الإشراف على المعلم وتدريبه بما يتناسب مع متغيرات العصر ومتطلباته ومساعدته في خلق بيئة تعليمية مناسبة وتحقيق ظروف تعلم أفضل.

وتتنوع وظائف المشرف وأدواره إلى عديد من الوظائف التي تدور معظمها حول تحسين الأداء التربوي وزيادة فاعليته المتمثلة في مساعدة المعلمين على استيعاب وظيفتهم والإيمان بها وفهم الأهداف التربوية وترجمتها. (الخالدة, 2002, ص364)

مشكلة الدراسة:

ما دور المشرف التربوي في ممارسته لأساليب الإشراف التربوي من أجل تطوير الأداء المهني للمعلمين بمدارس التعليم الأساسي؟
ينتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية:

- 1- ما أكثر أساليب الإشراف التي يستخدمها المشرفون التربويين بمدارس التعليم الأساسي؟
 - 2 - ما المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في استخدام أساليب الإشراف التربوي؟
 - 3 - ما السبل التي يجب الأخذ بها لتساعد المشرف التربوي على استخدام أساليب الإشراف التي تعمل على تحسين الأداء المهني للمعلمين بمدارس التعليم الأساسي؟
- فرضيات الدراسة:**

الفرضية الأولى : أساليب ممارسة الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ فوق الوسط الفرضي (الدرجة الحيادية)
الفرضية الثانية / المعوقات التي تواجه ممارسة الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ فوق الوسط الفرضي (الدرجة الحيادية)
الفرضية الثالثة / تختلف أساليب الإشراف التربوي في ترتيبها لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ.
الفرضية الرابعة / تختلف معوقات الإشراف التربوي في ترتيبها لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ .
الفرضية الخامسة / توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة أساليب الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير العمر.
الفرضية السادسة / توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير العمر .
الفرضية السابعة/ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة أساليب الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير المؤهل العلمي .

الفرضية الثامنة / توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير المؤهل العلمي .

أهداف الدراسة :-

يمكن تحديد أهم أهداف الدراسة فيما يلي:

- 1 - التعرف على أساليب الإشراف التربوي التي يستخدمها المشرفون التربويين لتحسين الأداء المهني للمعلم بمدرس التعليم الأساسي.
 - 2 - التعرف على المعوقات التي تواجه المشرف التربوي أثناء استخدامه لأساليب الأشراف التربوي.
 - 3- وضع السبل والتوصيات المقترحة التي من الممكن أخذها بعين الاعتبار لتساعد المشرف على تحسين الأداء المهني للمعلم من خلال استخدامه لأساليب الأشراف التربوي التي يستعملها أثناء أدائه لعمله.
- أهمية الدراسة:-**

ويمكن إبراز أهمية الدراسة الحالية في جانبين أحدهما نظري، والآخر تطبيقي، وهي على النحو التالي:

أ- الأهمية النظرية:

- 1 - التوصل إلى بناء مقياس يتم في ضوءه التعرف على دور المشرف التربوي في كيفية ممارسته لأساليب الإشراف ومعرفة المعوقات والتغلب عليها ، لتطوير الأداء المهني للمعلم .
 - 2 - إلقاء الضوء على أهمية تكامل دور المشرف أثناء استخدامه لأساليب الإشراف التربوي للقيام بمهامه المطلوبة منه.
 - 3 - محاولة الوصول إلي بعض النتائج التي من شأنها تؤدي إلى تطوير الأداء المهني للمعلمين من قبل التركيز على دور المشرف أثناء استخدامه لهذه الأساليب.
- ب - الأهمية التطبيقية :

تكمن أهمية الدراسة الحالية في النقاط التالية :

- 1 - تفيد الباحثين والمعلمين من خلال تعرفهم على أساليب الإشراف التربوي والتي تمكنهم من اتخاذ القرارات اللازمة من شأنها تؤدي إلى تحسين الأداء المهني للمعلم وتحقيق أهدافه.

2 - قد تساهم هذه الدراسة في تفعيل أداء المشرف التربوي والتغلب على المعوقات التي تواجهه أثناء قيامه بمهامه لتحسين الأداء المهني للمعلمين وتطوير العملية التعليمية التربوية.

3 - تأمل هذه الدراسة أن تضيف معرفة جديدة تسهم في تقديم بعض التوصيات والسبل التي تؤدي إلى تطوير أداء المشرف والمعلم معاً وتأهيلهم من خلال مدى امتلاك المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التي هي عصب عمل المشرف التربوي.

مصطلحات الدراسة :

الإشراف التربوي : هو عمليه تربوية تسعى لتقديم الخدمات الفنية المتخصصة، لتطوير العملية التعليمية التعلمية , بهدف تأكيد تحسين نوعية التعليم وذلك عن طريق اتخاذ مجموعة من الإجراءات، والأساليب اللازمة للتعرف على الاحتياجات , والمتطلبات لتحسين العملية التربوية، والعمل على تلبية تلك الاحتياجات. (وزارة التربية والتعليم ، 2002 ، ص 24)

ويعرف الباحث الاشراف التربوي : هو نشاط موجه لخدمة المعلم ومساعدته في كل ما يتعرض له من مشكلات للقيام بواجباته على أكمل صورة .

الأساليب الإشرافية : هي الطريقة التي يتبعها المشرف لتحقيق أهداف العملية الإشرافية , فمن الأساليب الإشرافية ما يعد أساسياً ليمارس مع جميع المعلمين على اختلاف أوضاعهم وقدراتهم مثل الزيارة الصفية, ومنها ما يفرضه الموقف التعليمي أو حاجة الميدان التربوي , وقد يجمع أسلوب إشرافي واحد تحقيق مجموعة أهداف معاً . (الجبدي ، 2019 ، ص 22)

وتعرفها الباحث : هي الطريقة التي يستخدمها المشرف في اختيار وتنفيذ الأسلوب المناسب لتطوير أداء المعلم.

المشرف التربوي : هو من تسند له مهمة الإشراف على المدارس ومتابعة أداء المعلمين لتحقيق النمو المهني والتربوي لهم بالتعاون مع جميع الأطراف في العملية التعليمية ذات الصلة , وله القدرة على إحداث تغيير في العملية التعليمية في المدرسة عن طريق ممارسته للسلطة المخولة له . (أحمد, إبراهيم، 1987، ص 68)

ويعرفه الباحث هو الشخص الذي تستند إليه عملية الإشراف ومتابعة المدارس وأداء المعلمين لتحقيق النمو المهني لهم.

حدود الدراسة :

الحد الموضوعي :- انحصرت الدراسة في تناول دور المشرف في ممارسته لأساليب الإشراف التربوي من أجل تطوير الأداء المهني للمعلمين بمدارس التعليم الأساسي .

الحد المكاني :- تركزت الدراسة بمكتب تفتيش براك الشاطئ.

الحد الزمني : تم تطبيق الدراسة في العام الجامعي (2025 / 2024) .

الحد البشري: المشرفون التربويون بمكتب تفتيش (براك الشاطئ).

الاطار النظري للدراسة :

تعريف الإشراف التربوي:

ويعرف الإشراف التربوي كذلك: عملية إنسانية قيادية , ديمقراطية, علمية عملية مرنة تتوقف على أساليب متنوعة مناسبة لتحقيق هدف تربوي محدد.(مكتب التربية العربي لدول

الخليج, الإشراف الفني لدول الخليج واقعه وتطويره , 1985, ص12).

- عملية شاملة: النظر إلى عملية الإشراف على أنها عملية تهتم بكل جوانب الموقف التعليمي وبجميع عناصر العملية التعليمية وأساليب والعمل على تحسينها والارتقاء بمستواها.(الحريري, 2006, ص85).

- عملية فنية : تهدف إلى تحسين التعليم والتعلم وذلك برعاية وتوجيه وتنشيط النمو المستمر لكل من المتعلم والمعلم والمشرف وكل من له أثر في تحسين العملية التعليمية التعليمية.(الدجاني , 2013, ص 14).

- عملية تشاورية: تقوم على احترام آراء كل من المعلمين والمتعلمين والقائمين على عملية الإشراف التربوي. وتسعي هذه العملية إلى تهيئة فرص النمو والابتكار والإبداع.(الدجاني, مرجع سابق, ص 15)

- عملية إنسانية: تهدف إلى الاعتراف بقيمة الفرد بصفته إنسانا وتعزز الثقة المتبادلة بينه وبين المعلم مما يمكنه من توجيه الطاقات وممارسته للأساليب بطريقة ناجحة تعمل على تحسين أداء المعلمين. (عايش, 2008, ص 15) .

- عملية قيادية: تتمثل في المقدرة على التأثير في المعلمين والطلاب وغيرهم ممن لهم علاقة بالعملية التعليمية؛ لتنسيق جهوده من أجل تحسين تلك العملية وتحقيق أهدافه.(زايد, 2015, ص15).

أنواع الأشراف التربوي:

ومن أهم أنواع الإشراف التربوي:-

1 - الإشراف الوقائي : يهدف إلى تعزيز ثقة المعلمين بأنفسهم، لتجنبهم الأخطاء التي قد يفعون فيها وتمكنهم من مواجهة كل مشكلة أو صعوبة قد تعترض طريقهم فيتغلبون عليها بسهولة ويلعب المشرف في هذا الصدد دورا كبيرا يتمثل في بناء الثقة بينه وبين المعلمين

من خلال العلاقات الإنسانية المبنية على الصدق والمساواة والرحمة، ذلك أن علاقات الإنسانية تؤدي إلى توجيه المعلمين التوجيه الصحيح وتمكن المشرف من كسب رضاهم.

2 - الإشراف التصحيحي: يهدف هذا النوع من الإشراف إلى مساعدة المعلمين في تصحيح الأخطاء الموجودة لديهم بأسلوب تربوي يراعي فيه مشاعر المعلم وإنسانيته. ويتمثل في قيام المشرف التربوي بإصلاح الأخطاء التي يقع فيها المعلم داخل الفصل أثناء قيام المعلم بعمله سواء كانت من خلال شرح الدرس أو عرض وسيلة تعليمية أو غير ذلك من الأخطاء، وذلك بتصحيح مساره بقدر الإمكان وجعله بالشكل الذي يحقق الأهداف التربوية، حيث يستثمر المشرف التربوي تلك الحالة في تصحيح هذه الأخطاء فيطلع المعلم على أخطائه التي وقع فيها بأسلوب تربوي مناسب ويعالج الأمر قبل فوات الأوان .

3 - الإشراف البنائي: يتعدى الإشراف البنائي مرحلة التصحيح والوقاية إلى مرحلة البناء فهو يعمل على تنمية أداء المعلم، كذلك تشجيع المعلمين وتزويدهم بالخبرات والمهارات اللازمة وعدم تصيد أخطائهم. (عبد الرسول, 2008, ص 16).

4 - الإشراف الإبداعي: المشرف المبدع هو الذي يغذي في العاملين نشاطهم الإبداعي وقيادة أنفسهم، ويساعد المدرسين على التخلص تدريجياً من الاعتماد على التوجيه الخارجي ويجعلهم يعتمدون على ذكائهم وأعمالهم الخاصة ويوجه طاقاته دائماً إلى مساعدة المعلمين الذين يعملون تحت إشرافه على النمو والإبداع في حياتهم الشخصية والمهنية. (أحمد جميل عايش , مرجع سابق , ص 16)

5 - الإشراف الإكلينيكي : يعد الإشراف الإكلينيكي من أهم أنواع الإشراف التربوي من حيث إنه يستخدم في تدريب المعلمين وتحسين أدائهم، ويهدف إلى معالجة نواحي الضعف و القصور لديهم وذلك عن طريق زيادة التفاعل بين المعلم والمشرف وإشراكه في عمليات الموقف التدريسي من خلال الزيارة الصفية التي يقوم بها لتحسين أداء المعلم، إلا أن الهدف الأساسي لهذا الأسلوب الإشرافي يتركز في زيادة فاعلية دور المعلم من خلال التفاعل الحقيقي مع المشرف , عن طريق إشراكه في عمليات التخطيط والملاحظة والتحليل والتقويم والعلاج إذ يتفق المعلم والمشرف على أسلوب الملاحظة الصفية.(محمود طافش , 2004 , ص 17)

6 - الإشراف التعاوني أو التشاوري: هو الذي يعتمد على مشاركة جميع الأطراف المعنية من مشرفين ومعلمين، ومديرين، وطلاب ويهدف إلى رفع كفاءة الإشراف التربوي في تطوير العملية التربوية، وذلك من أجل تحقيق الأهداف في النظام التعليمي، والمشاركة

في متابعة التطوير والإبداع في المدرسة، وتفعيل دور المشرف التربوي إداريا وفنيا باتصاله المستمر بالميدان، وتعزيز التعاون والتكامل بين جميع أطراف العملية التعليمية.

7 - **الإشراف بالأهداف:** يهدف هذا النوع من الإشراف إلى التركيز على تحقيق الأهداف المتفق عليها من قبل جميع الأطراف من مشرف , ومدير , ومعلم , ويمكن تعريف هذا النوع بأنه نظام يشارك به المشرفون التربويون والمعلمون والمديرون , بتحديد أهداف تربوية مشتركة , وتحديد مسؤولية كل طرف في تحقيق هذه الأهداف. (مضاوي , 2013, ص80). من الممكن أن تصنف أساليب الإشراف التربوي إلى قسمين: أساليب فردية، جماعية

1- أساليب عملية فردية (الزيارات الصفية - البحوث الإجرائية)
2- أساليب عملية جماعية: (الزيارات التبادلية - الورش والمشاعل التربوية - الدروس التطبيقية)

3- أساليب نظرية جماعية: - (الندوة التربوية)

4- أساليب نظرية فردية: (النشرات الإشرافية)

معوقات الإشراف التربوي:

1- معوقات الإدارية: ويمكن حصر بعض المشكلات التي تواجه القائمين على الإشراف التربوي منها الإداري في النقاط التالية:

1- عدم توافر الأماكن اللازمة لعقد الاجتماعات والبرامج.

2 - عدم تزويد المدارس بالوسائل المساعدة للإشراف التربوي.

3 - قصور التعاون بين المشرف التربوي ومدير المدرسة.

4 - تدمير بعض المديرين من إحقاق المعلمين بدورات أثناء العمل الرسمي.

5 - دمج الإشراف التربوي والإداري.

6 - عدم كفاية الوسائل اللازمة لرصد نشاطات الزيارات الصفية.

7 - ضعف الوعي بمسؤولية العمل لدى بعض المشرفين التربويين والمديرين والمعلمين.

(سليمان صالح عليان وآخرون، 2009، ص53 - 54)

2- **معوقات فنية:** يقصد بها المعوقات المتعلقة بالجانب الفني ومن ذلك ما يلي : عدم تنفيذ

بعض المعلمين لتوجيهات المفتش التربوي , وقلة المعلومات والخبرات عند بعض المعلمين

أو المفتشين التربويين , وضعف انتماء المعلم إلى مهنة التدريس , وتزاحم الفصول

الدراسية بالطلاب , وعدم مشاركة المعلمين في التخطيط التربوي للعملية التعليمية

, وضعف النمو المهني للمعلم فمنهم المعلم الكسول , وصعوبة بعض المناهج الدراسية

المقررة , وعدم دقة أساليب التقويم التربوي الممارس في المؤسسات التعليمية , وعدم

قناعة بعض المعلمين بتوجيهات المفتش التربوي , والتركيز على الزيارات الصفية غير المخططة واستمرار أسلوب التفتيش بدل التوجيه والإشراف , والاعتماد كثيرا على الملاحظة الصفية وعدم توضيح نتائج الزيارة الصفية للمعلم ، وكذلك تلاحق أو تتابع النظريات والأبحاث التعليمية التعلمية والتجديدات التربوية وكثرتها كمًا ونوعًا وعدم توفر خطط إشرافية فنية تحدد طرق الاستفادة منها وتساهم في تطوير الاتجاه الإيجابي (رحومه حسن ، 2022، ص 585)

لدى المعلمين في اختبارها وتجريبها ، وضعف النمو المهني للمعلمين حيث إن بعضهم يحتاجون إلى صبر وقيادة تربوية متأنية وحازمة، من هؤلاء مايلي :

أ- المعلم الذي يعزف عن العمل رغبة في الراحة وإيثارا له على العمل (كثرة الإجازات والغياب والأعدار)

ب - المعلم الذي يقف عند حد معين لا يتجاوز لاعتقاده أنه بلغ القمة والذي يشتكي دائما وتندمر من التدريس (ضعف الدافعية).

ج - المعلم الذي يرفض وجهة نظر الآخرين فلا يستفيد منهم ولا يستشير ولا يقبل المشورة. (مطوع، 2003، ص 56)

3- معوقات شخصية :

ويقصد بها المهارات التي ينبغي أن يتقنها كل مفتش تربوي ومعلم ومدير المدرسة ومن ذلك عدم قدرة بعض المفتشين والمديرين والمعلمين ، وتكبر بعض المفتشين وعدم تمتعه باستخدام وسائل تواصل مقبولة ، وجمود أساليب بعض المفتشين التربويين وعدم تحديثها بما يناسب تفعيل العملية التعليمية (رحومة حسن مرجع سابق، ص 585)

1- عدم قدرة بعض المشرفين والمديرين على إتباع الأساليب القيادية المناسبة .

2- ضعف العلاقة بين كل من المشرفين والمديرين والمعلمين.

3- ظهور بعض المشاكل الشخصية وتأثيرها علي العمل أحيانا. (مطوع، مرجع سابق، ص 57)

4 - معوقات اقتصادية : ويقصد بها الإمكانيات التي تحتاج إلى الدعم المالي ومن هذه

الصعوبات :

- قلة توفر وسائل تكنولوجيا التعليم اللازمة للعملية التعليمية ، وغياب الحوافز المادية للمفتشين والمعلمين .

- قلة توفر الوسائل التعليمية اللازمة لعمليتي التعليم والتعلم . (رحومه حسن ، مرجع سابق ، ص 57)

- قلة وجود حوافز مادية للمشرفين وللمعلمين.
- قلة توافر المكتبات في المدارس وضعف تزويد المكتبات بكل جديد مفيد. (السبيعي 2018, ص 437).

5 - معوقات الاجتماعية : تعد البيئة المدرسية غير الملائمة أحيانا من الصعوبات التي تواجه عمل المفتش التربوي مثال على ذلك وجود المباني غير الصالحة للاستخدام التي لا تتوفر بها أدوات الأمن والسلامة وعدم توفر المعامل والمختبرات اللازمة وعدم توفر الساحات الكبيرة لممارسة الأنشطة الرياضية وعدم توفر أماكن لتطبيق النشاط الثقافي والمسرحي. (رحومه حسين، مرجع سابق, ص 57)
الخلاصة:-

المشرف التربوي هو خبير يمتلك القدرات وخبرات تعليمية وإدارية تساعده على توجيه المعلمين وتقديم العون لهم وحل مشكلاتهم ومساعدتهم لتحسين أدائهم التعليمي وتحسين أساليب التدريس التي يتبعها المعلمون أثناء حصصهم.

كما تعتبر كثرة الأعباء والتكاليف الإدارية تستهلك وقت المشرف وتطغى على مهمته الأساسية وانعدام المخصصات المالية للأساليب الإشرافية يعيق أكثر الأحيان تنفيذها النظرة السلبية للإشراف التربوي عند بعض المعلمين على أن المشرف يتصيد أخطائهم تساهم في تعويق بناء علاقة إيجابية بين مشرف ومعلم مما يزيد العبء على المشرف يحتاج معها إلى بذل المزيد من جهد لبناء علاقات إيجابية قبل شروع في تطوير أدائهم.
الدراسات السابقة : -

أولا : الدراسات العربية :

1 - دراسة الكلباني (2016) :

عنوانها : (مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف في مدارس تعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان).

فقد هدفت إلى الكشف عن مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف التربوي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى في سلطنة عمان ، اعتمد الباحث أسلوب المنهج الوصفي ، في استخدام الاستبانة في جمع المعلومات والبيانات وتم تطبيقها على عينه مكونة من (261) معلما من المعلمين في محافظة الوسطى .

توصلت نتائج الدراسة إلي أن ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف التربوي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان جاء بدرجة كبيرة بشكل عام بمتوسط حسابي (2,43) وجاء الإشراف الوقائي في المرتبة الأولى حيث بلغ

متوسط (2,55) ويلييه نمط الإشراف العلاجي بمتوسط (2,48) وبانحراف معياري (0,398) يليه الإشراف بالأهداف بمتوسط بلغ (2,46) وبانحراف معياري (0,437) ويلييه نمط الإشراف الإلكتروني بمتوسط (2,45) وانحراف معياري (0,387) كما جاء في المرتبة الخامسة نمط الإشراف التطويري بمتوسط (2,40) وبانحراف معياري (0,743) يليه نمط الإشراف النوعي بمتوسط (2,39) وبانحراف معياري (0,444) يليه نمط الإشراف التشاركي بمتوسط (2,37) وبانحراف المعياري (0,321) وجاء في ترتيب نمط الأخير الإشراف الإبداعي حيث بلغ متوسط (2,34) وبانحراف معياري (0,573) كما كشفت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة ممارسة المشرفين لبعض أنماط الإشراف من وجه نظر أفراد عينة الدراسة باختلاف النوع في الأنماط (الإشراف العلاجي , الإشراف التطويري , الإشراف التماري وفي بقية الأنماط لا تختلف درجة ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف التربوي من وجه نظر أفراد العينة , ولا تختلف باختلاف المؤهل الدراسي وسنوات الخبرة .

2 - دراسة بليل (2018):

عنوانها : (دور الإشراف التربوي في تطوير الكفايات التدريسية للمعلمين بالمدرسة الابتدائية)

فقد هدفت الدراسة للوقوف على الدور الذي يلعبه الإشراف التربوي في تطوير الكفايات التدريسية لدى معلمي المرحلة الابتدائية من وجه نظر المعلمين والمشرفين التربويين, ولتحقيق هذا تم الاعتماد على عينة تضم (117) معلم ومعلمة و(09) مشرفين تربويين ، أما أداة الدراسة فتمثلت في استبيان موحد كلا العينتين تضمن أربعة مجالات للكفايات التدريسية، وبعد تحليل نتائج تم التوصل إلى أن المشرف التربوي يمارس دوره بمستوى متوسط حسب وجهة نظر المعلمين , في حين أن المشرف التربوي يمارس دوره بمستوى كبير حسب وجهة نظر المشرفين أنفسهم. - الدراسات الأجنبية :

1- دراسة كرومويل (1991) (Cromwell):

عنوانها : (مهارات الإشراف التي تمس مستقبل الإصلاح التربوي).

هدفت الدراسة إلى التعرف على مهارات الإشراف التربوي التي تتوفر مستقبلا للنهوض بالعملية التعليمية. وقد أجريت هذه الدراسة في كلية التربية بجامعة شرق انديانا بالولايات المتحدة الأمريكية.

وكانت الأداء المستخدمة في الدراسة عبارة عن الملاحظة والمقابلة مع المعلمين ، و أثناء البرنامج التدريبي للإشراف التربوي يتم مساعدة الجدد من المشرفين التربويين لتنمية مهارات الإشراف الجيد ومن هذه المهارات التواصل وبناء وتصورات ورؤى تربوية، وقد خصص لكل واحدة من هذه المهارات (15) ساعة حيث تم التركيز على فهم العلاقة بين تحسين العمل المدرسي وإصلاح التربوي وبرامج تدريب المشرفين التربويين .
أهم نتائج الدراسة: أظهرت النتائج بأن استخدام المهارات الإشرافية تشكل قاعدة لإعداد المشرفين التربويين بحيث يمتلكون مهارات إشرافية تزيد من فعاليتهم في العمل .

2- دراسة بلاتش والأخرون (1999) (Bulatch &Others):-

عنوانها: (تأثير الممارسات الإشرافية على مناخ الإشرافي المدرسي)
هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير الممارسات الإشرافية العملية للمديرين على المناخ الإشرافي الموجود في المدرسة ومعرفة تأثير كل من الجنس والمرحلة على ذلك شملت عينة الدراسة 208 من المعلمين خريجي كلية التربية بولاية ديترويت بالولايات المتحدة الأمريكية استخدم الباحث استبيان تألف من 52 بنداً كما اتبع أسلوب المنهج الوصفي التحليلي .

وتوصلت الدراسة إلى أن المناخ التعليمي في المدرسة كان أكثر إيجابية وأكثر مما هو متوقع وأن أقل النتائج في المجال الصراع حيث عكست رؤية المعلمين أن مديرهم حاولوا تجنب الصراع والتعامل بتحفظ في بعض ممارساتهم والممارسات في مجال الثقة وكانت أكثر إيجابية كما بينت أن الجنس لم يلعب دوراً في المناخ الإشرافي ويبدو أن الممارسات التي تعزز المناخ الجيد تؤثر على كلا الجنسين بنفس الدرجة مع ذلك أن المديرات حصلن على نسبة أحسن من المديرين في مجال القيادة .

التعليق على الدراسات السابقة :-

من حيث الهدف:

تشابهت معظم الدراسات السابقة العربية والدراسات الأجنبية مع الدراسة الحالية في مضمونها كدراسة دراسة (الكلباني 2016) ودراسة (بليل عفاف 2018) ودراسة (كروميول1991) ودراسة (بلاتش وآخرون 1996) من حيث كشف دور الإشراف لتطوير أداء المعلم في ضوء خبرات بعض الدول ،و التعرف على ممارسات الإشراف التربوي التي يستخدمها المشرف لتطوير أداء المعلم وكذلك التعرف على المعوقات التي تواجه المشرف .

أما من حيث المنهج : اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اختيارها المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة الدراسة.
ومن حيث الأداء: تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اختيارها الاستبيان كأداة لجمع بيانات ومعلومات الدراسة .
و- استفادت الدراسة الحالية من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة في عدة جوانب أهمها ما يلي :

1- معرفة أساليب الإشراف التربوي ومدى أهميتها لتحسين الأداء المهني للمعلمين وتحقيق أهدافهم.

3- تطوير أداء المشرف التربوي ومعرفة المعوقات التي تواجهه ومن ثم التغلب عليها أثناء قيامه بمهامه لتحسين الأداء المهني للمعلمين وتطوير العملية التعليمية التربوية.
منهج الدراسة :

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كونه المنهج الذي يقوم بوصف الظاهرة وتفسيرها كما هي عليه في الواقع .
مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ والبالغ عددهم (50) مشرفاً
عينة الدراسة :
أ - نوع العينة:-

عينة العمدية: هي تلك العينة الذي يقرر الباحث مقدماً فقد تتوفر لدى الباحث معلومات حول مجتمع وتتضمن هذه المعلومات ما يفيد بأن وحدات معينه أو أفراد معينه من مجتمع تمثل أو يمثلون المجتمع بنسبه لصفه معينه تمثيلاً جيداً وذلك يعتمد الباحث أن تشمل عينته على تلك الوحدات أو أفراد أو حت أن تقتصر العينة على تلك الوحدات أو أفراد .
أ- حجم العينة :- تتكون عينة الدراسة من (33) مشرفاً تربوياً بمكتب تفتيش براك الشاطئ ، ويمكن وصف عينة الدراسة من خلال متغيراتها حسب الجداول التالي :

جدول رقم (1) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 60 سنة	17	51.51
60 سنة فما فوق	16	48.49
المجموع	33	100.00

يتضح أن نسبة الذكور أكثر من نسبة الإناث لعينة الدراسة، وهذا مؤشر على أن الذكور أكثر تواجداً وتعاوناً.

جدول رقم (2) جدول يوضح نوع المبحوثين

الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الذكور	29	87.88%
الإناث	4	12.12%
المجموع	33	100%

بالنسبة للجنس ، تم استبعادها ذلك لأن مجموعتي الجنس (الذكور 29 فرد والإناث 4 أفراد) وبالتالي يصعب استخدام معالجة احصائية للتعرف على الفروق بينهما ذلك بسبب الفرق الكبير في العدد.

جدول رقم (3) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي

ستويات المتغير	تكرار	سبة المئوية
أعلى من فوق	2	63.6
معلمين	1	36.3
مجموع	3	100.0

يتضح من الجدول السابق تقارب فئتي العمر في النسب المئوية وذلك يعني تقارب المشرفين التربويين في الأعمار المشاركة في الدراسة.

أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على استبيان أساليب الإشراف التربوي ومعوقاته وتأثيرها على الأداء المهني للمعلم ، كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة فهي تعد من أكثر أدوات البحث العلمي شيوعاً في مجال الدراسة التربوية .

أولاً : استبيان أساليب الإشراف التربوي

تتمثل أحد أدوات الدراسة في استبيان أساليب الإشراف التربوي من إعداد الطالبان ذلك بعد اطلاعهما على العديد من الدراسات والاستبيانات ذات العلاقة ، لذلك يتكون الاستبيان من (35) عبارة موزعة على خمسة محاور (الزيارة الصفية ، تبادل الزيارات ، الورش التربوية ، الندوة التربوية ، الدروس التطبيقية) لكل محور (7) عبارات التي يراها المبحوثين من المشرفين التربويين في أساليب الإشراف التربوي ، وكانت بدائله كالتالي : (موافق ، موافق إلى حد ما ، غير موافق) بالتالي جاءت كل عباراته موجبة

الاتجاه ، بحيث تُعطى ثلاثة درجات للبديل (موافق) ، ودرجتان للبديل (موافق إلى حد ما) ، ودرجة واحدة للبديل (غير موافق) وبذلك تكون أعلى درجة لكل محور ($7 \times 3 = 21$ درجة) وأدنى درجة ($7 \times 1 = 7$ درجات) ، وللاستبيان ككل ($35 \times 3 = 105$ درجة) وأدنى درجة ($35 \times 1 = 35$ درجة) .

إجراءات الصدق و الثبات .

1- صدق الأداة :

تم تأكد من صدق الأداة بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين (الأساتذة) بقسم التربية وعلم النفس، وهي في صورتها الأولية حيث قاموا بإبداء آرائهم وملاحظاتهم ، وفي ضوء تلك الآراء ، قد تم تعديل بعض عبارات الاستبيان بناء على مقترحاتهم وآرائهم حسب كل مجال من مجالاتها .

2 - صدق المقارن الطرفية (التمييزي) :

قد تم التحقق منه من خلال العينة الاستطلاعية البالغ حجمها 14 مفردة ، ذلك للتعرف على الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا من العينة الاستطلاعية على استبيان أساليب الإشراف التربوي، ونظراً لصغر حجم العينة الاستطلاعية فقد تم الاعتماد على أعلى الدرجات لأعلى (50%) من العينة الاستطلاعية ، والبالغة (7) مفردات التي تمثل المجموعة العليا ، وأدنى الدرجات لأدنى (50%) والتي تمثل المجموعة الدنيا والبالغة (7) مفردات ، وللتعرف على هذه الفروق بين المجموعتين تم استخدام اختبار " ت " ذلك وفق الجدول التالي :

جدول رقم (4)

يبين اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا على استبيان أساليب الإشراف التربوي

المجموعة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
العليا	7	99.29	1.38	3.98	0.00	دالة
الدنيا	7	90.57	5.62			

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة (ت) 3.98 وبمستوى دلالة 0.00 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي spss للعلوم الاجتماعية وهو 0.05 ، وبالتالي توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا على استبيان أساليب الإشراف التربوي ، وهذه

الفروق كما تشير المتوسطات الحسابية لصالح المجموعة العليا أي أن المجموعة العليا من المشرفين التربويين تؤكد على دور الإشراف التربوي أكثر من المجموعة الدنيا ، وبالتالي فإن الاستبيان ميز بين المجموعتين العليا والدنيا ، وعلى هذا الأساس يعتبر صادقاً بالمقارن الطرفية (تمييزياً)

2 - ثبات الأداة : يقصد به ثبات درجات المقياس مدى قياسه للمقدار الحقيقي للسمة التي يهدف لقياسها ، أي أنه يعني الاتساق أو الدقة في القياس .

للتحقق من ثبات المقياس قد تم استخدام لذلك التجزئة النصفية ، ومعامل الفاكرونباخ للعينة الاستطلاعية ، فكانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (5)

. يبين التجزئة النصفية ، ومعامل الفاكرونباخ للعينة الاستطلاعية على استبيان أساليب الإشراف التربوي

جزئة النصفية	فاكرونباخ	
	أيمان	جثمان
0.7	0.6	0.8

تشير نتائج الجدول السابق أن قيم التجزئة النصفية (سبيرمان - براون ، جثمان) ومعامل الفاكرونباخ مرتفعة وضمن القيم المناسبة للثبات (0.70 فما فوق) رغم أن قيمة جثمان 0.65 فهي قريبة من القيمة المناسبة للثبات .

وبعد التحقق من صدق وثبات الاستبيان يمكن للطالبان تطبيقه على العينة الأساسية لدراسة .

ثانياً : استبيان معوقات الإشراف التربوي:

استبيان معوقات الإشراف التربوي من إعداد الطالبان ذلك بعد اطلاعها على العديد من الدراسات والاستبيانات ذات علاقة ، يتكون الاستبيان من 28 عبارة موزعة على أربعة محاور (المعوقات الإدارية ، المعوقات الاقتصادية ، المعوقات الشخصية ، المعوقات الفنية) لكل محور (7) عبارات التي يراها المبحوثين في معوقات الإشراف التربوي ، بدائله (موافق ، موافق إلى حد ما ، غير موافق) كلها عباراته سالبة الاتجاه ، بحيث تُعطى ثلاثة درجات للبدل (موافق) ودرجتان للبدل (موافق إلى حد ما) ودرجة واحدة للبدل (غير موافق) وبذلك تكون أعلى درجة لكل محور ($21 = 7 \times 3$ درجة) وأدنى

درجة ($7 \times 1 = 7$ درجات) ، وللاستبيان ككل ($28 \times 3 = 84$ درجة) وأدنى درجة ($28 \times 1 = 28$ درجة)

- صدق المقارن الطرفية (التمييزي)

قد تم التحقق منه من خلال العينة الاستطلاعية السابق ذكرها ، ذلك للتعرف على الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا من العينة الاستطلاعية على استبيان معوقات الإشراف التربوي، ونظراً لصغر حجم العينة الاستطلاعية فقد تم الاعتماد على أعلى الدرجات أعلى 50% من العينة الاستطلاعية والبالغة 7 مفردات التي تمثل المجموعة العليا ، وأدنى الدرجات لأدنى 50% والتي تمثل المجموعة الدنيا والبالغة 7 مفردات، وللتعرف على هذه الفروق بين المجموعتين تم استخدام اختبار " ت " ذلك وفق الجدول التالي:

جدول رقم (6) يبين اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا على استبيان معوقات الإشراف التربوي

المجموعة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
العليا	7	80.43	2.15	2.90	0.01	دالة
الدنيا	7	66.14	12.75			

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن قيمة (ت) كانت 2.90 وبمستوى دلالة 0.01 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي spss للعلوم الاجتماعية وهو 0.05 ، وبالتالي توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا على استبيان معوقات الإشراف التربوي، وهذه الفروق كما تشير المتوسطات الحسابية لصالح المجموعة العليا أي أن المجموعة العليا من المشرفين التربويين تؤكد على معوقات الإشراف التربوي أكثر من المجموعة الدنيا ، وبالتالي فإن الاستبيان ميز بين المجموعتين العليا والدنيا ، وعلى هذا الأساس يعتبر صادقاً بالمقارن الطرفية (تمييزياً) .

3-الثبات: للتحقق من ثبات المقياس استخدم لذلك التجزئة النصفية، ومعامل الفاكورنباخ للعينة الاستطلاعية، فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (7) يبين التجزئة النصفية، ومعامل الفاكورنباخ للعينة الاستطلاعية على استبيان أساليب الإشراف التربوي

الفاكورنباخ	التجزئة النصفية	
	جنمان	سبيرمان - براون
0.96	0.95	0.95

تشير نتائج الجدول السابق أن قيم التجزئة النصفية (سبيرمان – براون ، جثمان) ومعامل الفاكورنباخ مرتفعة وضمن القيم المناسبة للثبات (0.70 فما فوق) وبعد التحقق من صدق وثبات الاستبيان يمكن الطالبان تطبيقه على العينة الأساسية لدراسة.

النتائج ومناقشتها:

الفرضية الأولى / أساليب ممارسة الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش الشاطئ يفوق الوسط الفرضي (الدرجة الحيادية) للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك اختبار " ت " للعينة الواحدة ، ذلك للتعرف على الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والوسط الفرضي على استبيان أساليب الإشراف التربوي ، فكانت النتائج وفي الجدول التالي :

جدول رقم (8) يبين اختبار " ت " للعينة الواحدة ذلك للتعرف على مدى ممارسة المشرفين التربويين لأساليب الإشراف التربوي من خلال التعرف على الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والوسط الفرضي (ن = 33)

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
95.91	5.22	70	28.53	0.00	دالة

تشير نتيجة الجدول السابق أن قيمة " ت " 28.53 وبمستوى دلالة 0.00 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي spss للعلوم الاجتماعية وهو 0.05، وبالتالي توجد فروق بين متوسط درجات أفراد العينة من المشرفين التربويين والوسط الفرضي (الدرجة الحيادية) على استبيان أساليب الإشراف التربوي وهذه الفروق لصالح متوسط درجات أفراد العينة ، وهذا مؤشر على أن أفراد العينة من المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ لديهم مستوى عالي من ممارسة أساليب الإشراف التربوي بالصورة المطلوبة أي أنهم يقومون بأداء عملهم في مجال الإشراف التربوي على الوجه الأكمل .

الفرضية الثانية / المعوقات التي تواجه ممارسة الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تفوق الوسط الفرضي (الدرجة الحيادية)

للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك اختبار " ت " للعينة الواحدة ، ذلك للتعرف على الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والوسط الفرضي على استبيان معوقات الإشراف التربوي ، فكانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (9) يبين اختبار " ت " للعينة الواحدة ذلك للتعرف معوقات الإشراف التربوي من خلال التعرف على الفروق بين متوسط درجات أفراد العينة والوسط الفرضي (ن = 33)

الاستنتاج	مستوى الدلالة	ت	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
دالة	0.00	9.74	56	10.12	73.15

تشير نتيجة الجدول السابق أن قيمة " ت " 9.74 وبمستوى دلالة 0.00 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الاحصائي spss للعلوم الاجتماعية وهو 0.05 وبالتالي توجد فروق بين متوسط درجات أفراد العينة من المشرفين التربويين والوسط الفرضي (الدرجة الحيدية) على استبيان معوقات الإشراف التربوي وهذه الفروق لصالح متوسط درجات أفراد العينة ، وهذا مؤشر على أن أفراد العينة من المشرفين التربويين يعانون من معوقات ممارسة الإشراف التربوي ، وهذا أمر قد يخلق عندهم نوع من الإحباط في العمل إذا ما تم معالجة هذه المعوقات

الفرضية الثالثة / تختلف أساليب الإشراف التربوي في ترتيبها لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطيء.

للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك المتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب لمجالات وعبارات أساليب الإشراف التربوي المشرفين التربويين ، فكانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (10) يبين المتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب لمجالات الإشراف التربوي (ن = 33)

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	ر . م
4	90.00	0.15	2.70	الزيارة الصفية	1
5	85.67	0.30	2.57	تبادل الزيارات	2
2	94.00	0.15	2.82	الورش التربوية	3
3	91.00	0.12	2.73	الندوة التربوية	4
1	96.00	0.10	2.88	الدروس التطبيقية	5

تشير نتائج الجدول السابق وحسب الترتيب أن أكثر مجالات الإشراف التي يقوم بها المشرفين التربويين كانت (الدروس التطبيقية ، الورش التربوية ، الندوة التربوية ، الزيارات الصفية ، وأخيراً تبادل الزيارات) ، ومعنى ذلك أن أكثر ما يهتم به المشرف التربوي كان الدروس التطبيقية يليها الورش التربوية ، وهذا جانب مهم في عملية الإشراف فالجانب التطبيقي الذي يقوم به المشرف التربوي قد يسهم إلى حد كبير في مساعدة المعلم على التخطيط الجيد للدروس ، كما أن للورش التربوية دوراً كبيراً في مساعدة المعلم على استخدام التكنولوجيا في عملية التعليم وأخر مستجداتها وكيفية القيام بعملية التقويم بالصورة

الصحيحة ، كما أن لندوات التي يقوم بها المشرفين التربويين دورا كبيرا ومميز في الرفع من مستوى القدرات المهنية للمعلم .

جدول رقم (11) يبين المتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب لعبارات استبيان أساليب الإشراف التربوي (ن = 33)

الترتيب	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	ر.م	المجال
5	84.00	0.62	2.52	ناقش المعلم بخطة الدرس قبل الزيارة الصفية	1	الزيارة الصفية
1	95.00	0.36	2.85	ساعد المعلم في تحليل أدائه موضوعياً في ضوء الأهداف التعليمية المخطط لها	2	
2	92.00	0.50	2.76	ساعد المعلم في تطوير وتنويع أساليبه وطرقه التدريسية	3	
3	91.00	0.45	2.73	تدرب المعلم على تذليل العقبات التي تواجهه أثناء تطبيق المنهج	4	
4	90.00	0.47	2.70	راعي الالتزام بقواعد الزيارة الصفية وتوضيح الهدف منها	5	
1	95.00	0.36	2.85	تسمح بال مناقشة مع المعلم بعد الزيارة عن الممارسات التي تمت أثناء الحصة والاتفاق على خطة لمعالجة جوانب الضعف	6	
6	82.67	0.57	2.48	تحدد الجوانب المراد مشاهدتها في الموقف التعليمي أثناء إعطاء حصة الدرس	7	
6	68.67	0.89	2.06	تحدد الهدف من الزيارة من خلال المعلم نفسه	1	تبادل الزيارات
5	74.67	0.83	2.24	تنظم زيارتك للمعلمين من نفس المستوى و الخبرة	2	
3	90.00	0.47	2.70	تتابع نتائج الزيارات المتبادلة	3	
4	87.00	0.66	2.61	تترك للمعلم حرية اختيار الزملاء لبعضهم	4	
2	92.00	0.44	2.76	تنظم الزيارة للمعلمين ذوي الكفاءة العالية لزيارة المعلمين الجدد لمشاهدة جوانب من السلوك التعليمي من أجل تحسينه	5	
1	94.67	0.36	2.84	تشجع الزيارات المتبادلة بين المعلمين لتبادل الخبرات التربوية	6	
2	92.00	0.50	2.76	تعمل بروح الفريق الذين تعمل معهم	7	
6	92.00	0.44	2.76	تدرب المعلم على استخدام تكنولوجيا التعليم	1	الورش التربوية
3	97.00	0.29	2.91	درب المعلم على عملية تحليل وتطوير المناهج	2	
1	98.00	0.24	2.94	تدريب المعلم على عملية تقويم أداء الطالب	3	
7	83.67	0.51	2.51	تنظم برامج تدريبية للمعلمين بشكل مستمر	4	
5	93.00	0.48	2.79	تعطي صورة واضحة عن الورش التربوية قبل الشروع في التدريب	5	
4	96.00	0.33	2.88	تحلل محتويات المادة الدراسية بالاشتراك مع المعلمين	6	

دور المشرف التربوي في ممارسته لأساليب الإشراف التربوي من أجل تطوير الأداء المهني للمعلمين

2	97.67	0.24	2.93	تشجع المعلم على الإبداع والابتكار	7
5	86.00	0.61	2.58	حدد موضوع الندوة قبل انعقادها بخمسة عشر يوماً على الأقل	1
4	91.00	0.45	2.73	يتخلل الندوة مناقشة بناءة وفعالة	2
2	95.00	0.36	2.85	يتم من خلال الندوة عرض ابتكارات المعلمين وإنجازاتهم	3
4	91.00	0.36	2.73	فُرج بتوصيات ومقترحات لتطبيقها في الميدان	4
4	91.00	0.52	2.73	حضر الندوة خبراء ومختصين حسب موضوع الندوة	5
1	97.00	0.29	2.91	وثق العلاقات الإنسانية بينك وبين المعلم على أساس الثقة الاحترام المتبادل بينكما	6
3	92.00	0.44	2.76	يشرف عليها المشرف شخصياً	7
1	99.00	0.17	2.97	تخطط للدروس التطبيقية جيداً	1
7	89.00	0.48	2.67	شارك شخصياً في كل مراحل الدروس التطبيقية	2
6	93.00	0.41	2.79	يتم تطبيق الدروس في بيئة عادية دون تكلفة	3
3	97.00	0.29	2.91	شجع المعلمين على القيام بها ولا تجعلها حكراً على شخص معين	4
2	98.00	0.24	2.94	تتابع نتائج الدروس التطبيقية مع المعلمين وتأثيرها على الأداء الفعلي داخل الصف	5
5	94.00	0.39	2.82	تشارك المعلمين في تقييم الدرس التطبيقي بطريقة تعاونية	6
4	95.00	0.36	2.85	يقوم المشرف شخصياً بالتطبيق أو يسند ذلك إلى معلم كفاء	7

تشير نتائج الجدول السابق فيما يتعلق بعبارات أساليب الإشراف إلى الآتي :

- 1- مجال الزيارة الصفية / حسب الترتيب أن أكثر ما يقوم به المشرف التربوي في هذا الجانب كانت (تساعد المعلم في تحليل أدائه موضوعياً في ضوء الأهداف التعليمية المخطط لها ، تساعد المعلم في تطوير وتنويع أساليبه وطرقه التدريسية ، تدرب المعلم على تدليل العقبات التي تواجهه أثناء تطبيق المنهج ، تراعي الالتزام بقواعد الزيارة الصفية وتوضيح الهدف منها) ،
- 2- مجال تبادل الزيارات / حسب الترتيب أن أكثر ما يقوم به المشرف التربوي في هذا الجانب كانت (تشجع الزيارات المتبادلة بين المعلمين لتبادل الخبرات التربوية ، تنظم الزيارة للمعلمين ذوي الكفاءة العالية لزيارة المعلمين الجدد لمشاهدة جوانب من السلوك التعليمي من أجل تحسينه ، تتابع نتائج الزيارات المتبادلة ، تترك للمعلم حرية اختيار الزملاء لبعضهم)

3- الورش التربوية / أكثر ما يتناوله هذا الجانب وحسب الترتيب كانت (تدريب المعلم على عملية تقويم أداء ، تشجيع المعلم على الإبداع والابتكار ، تدريب المعلم على عملية تحليل وتطوير المناهج ، تحليل محتويات المادة الدراسية بالاشتراك مع المعلمين)

4- الندوة التربوية / أكثر ما يتناوله هذا الجانب وحسب الترتيب كانت (توثق العلاقات الإنسانية بينك وبين المعلم على أساس الثقة الاحترام المتبادل بينكما ، يتم من خلال الندوة عرض ابتكارات المعلمين وإنجازاتهم ، يشرف عليها المشرف شخصياً ، يتخلل الندوة مناقشة بناء وفعالة ، يحضر الندوة خبراء ومختصين حسب موضوع الندوة)

5- الدروس التطبيقية / أكثر ما يتناوله هذا الجانب وحسب الترتيب كانت (تخطط للدروس التطبيقية جيداً ، تتابع نتائج الدروس التطبيقية مع المعلمين وتأثيرها على الأداء الفعلي داخل الصف ، تشجع المعلمين على القيام بها ولا تجعلها حكراً على شخص معين ، يقوم المشرف شخصياً بالتطبيق أو يسند ذلك إلى معلم كفاء)

1- الفرضية الرابعة / تختلف معوقات الإشراف التربوي في ترتيبها لدى المشرفين التربويين بمكتب تفنيش براك الشاطئ . للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك المتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب ولمجالات وعبارات معوقات الإشراف التربوي ، فكانت النتائج وفق الجداول التالي :

جدول رقم (12) يبين المتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب لمجالات الإشراف التربوي = (33)

م . ر	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	المعوقات الإدارية	2.61	0.16	87.00	2
2	المعوقات الاقتصادية	2.75	0.05	91.67	1
3	المعوقات الشخصية	2.50	0.13	83.33	4
4	المعوقات الفنية	2.60	0.10	86.67	3

يشير إلى أن أكثر المعوقات التي تواجه عملية الإشراف التربوي كانت بالترتيب (المعوقات الاقتصادية ، المعوقات الإدارية ، المعوقات الفنية ، وأخيراً المعوقات الشخصية) .

جدول رقم (13) يبين المتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب لعبارات استبيان معوقات الإشراف التربوي (ن = 33)

المجال	م.ر	العبارة	متوسط حسابي	انحراف معياري	وزن نسبي	ترتيب
معوقات الإشراف التربوي	1	نرة الأعباء الإدارية على المشرف والمعلم	2.7	0.50	92.0	1
	2	الدورات التدريبية للمشرفين التربويين والمعلمين	2.7	0.53	90.0	2
	3	قلة عدد المشرفين نسبياً لعدد المعلمين	2.7	0.53	90.0	2

دور المشرف التربوي في ممارسته لأساليب الإشراف التربوي من أجل تطوير الأداء المهني للمعلمين

6	76.7	0.88	2.3	تدريس المعلمين لمواد غير تخصصهم	4	
5	82.6	0.71	2.4	عدم توفر الأماكن اللازمة لعقد الاجتماعات والبرامج	5	
3	89.6	0.58	2.6	عدم تزويد المدارس بالوسائل التعليمية المساعدة للإشراف والتربوي	6	
4	88.0	0.49	2.6	ضعف مستوى إدارة المدرسة في مجالات الإشراف والمتابعة والتقييم	7	
2	92.0	0.44	2.7	عدم كفاية الوسائل اللازمة لرصد نشاطات الزيارة الصفية	1	
1	94.0	0.39	2.8	عدم توفر الوسائل التعليمية اللازمة لعملية التعليم والتعلم	2	
3	93.0	0.48	2.7	عدم توفر المكتبات (الكتب) في المدارس	3	
4	91.0	0.52	2.7	عدم توفر المعامل والمختبرات اللازمة	4	المعوقات الاقتصادية
6	89.0	0.60	2.6	عدم توفر المساحات الكبيرة لممارسة الأنشطة الرياضية	5	
4	91.0	0.63	2.7	عدم توفر المسارح للأنشطة الثقافية والمسرحية والفنية	6	
5	90.6	0.57	2.7	عدم توفر الإمكانيات للتأهيل الفني للمشرف التربوي	7	
2	85.0	0.67	2.5	عدم قدرة بعض المشرفين على إتباع الأساليب القيادية المناسبة	1	
5	80.6	0.71	2.4	ضعف العلاقة بين المشرفين التربويين والمعلمين	2	
4	81.6	0.67	2.4	وجود بعض المشاكل الشخصية وتأثيرها على العمل أحياناً	3	
3	84.6	0.56	2.5	ثورة الأعباء الإدارية التي تؤثر سلباً على النشاط الفني للمشرف التربوي	4	المعوقات الشخصية
2	85.0	0.71	2.5	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين	5	
6	76.7	0.77	2.3	الاعتقاد الخاطئ لدى بعض المعلمين بأن لمشرف التربوي شخص يتصيد الأخطاء	6	
1	90.0	0.53	2.7	عدم رغبة بعض المعلمين في تنمية ذاتهم مهنيًا	7	
5	85.0	0.62	2.5	عدم تنفيذ بعض المعلمين لتوجيهات المشرف التربوي	1	
						المعوقات الفنية

6	80.6	0.61	2.4	ضعف التأهيل الفني لبعض المشرفين التربويين	2
4	87.0	0.70	2.6	ضعف انتماء المعلم إلى المهنة لاعتبارات اقتصادية أو اجتماعية	3
3	88.0	0.60	2.6	اكتظاظ الطلاب في الصفوف الدراسية	4
2	89.0	0.60	2.6	عدم مشاركة المعلمين في التخطيط التربوي لعمليتي التعليم والتعلم	5
3	88.0	0.56	2.6	ضعف النمو المهني للمعلمين	6
1	91.0	0.52	2.7	عدم تنوع أساليب الإشراف التربوي	7

تشير نتائج الجدول السابق فيما يتعلق بعبارة معوقات الإشراف التربوي إلى الآتي:

- 1- المعوقات الإدارية /وجاءت أهم العبارات وحسب الترتيب ، أن أكثر معوقات الإشراف التربوي في هذا الجانب كانت (كثرة الأعباء الإدارية على المشرف والمعلم ، قلة الدورات التدريبية للمشرفين التربويين والمعلمين ، قلة عدد المشرفين نسبياً لعدد المعلمين ، عدم تزويد المدارس بالوسائل التعليمية المساعدة للإشراف والتربوي ، ضعف مستوى إدارة المدرسة في مجالات الإشراف والمتابعة والتقييم)
- 2- المعوقات الاقتصادية / حسب الترتيب أن أكثر ما معوقات الإشراف التربوي في هذا الجانب كانت (قلة توفر الوسائل التعليمية اللازمة لعملية التعليم والتعلم ، عدم كفاية الوسائل اللازمة لرصد نشاطات الزيارة الصفية ، قلة توفر المكتبات (الكتب) في المدارس ، عدم توفر المعامل والمختبرات اللازمة ، عدم توفر المسارح للأنشطة الثقافية والمسرحية والفنية)
- 3- المعوقات الشخصية / أهم هذه المعوقات جاءت بالترتيب وكانت (ضعف رغبة بعض المعلمين في تنمية ذواتهم مهنيًا ، عدم قدرة بعض المشرفين على إتباع الأساليب القيادية المناسبة ، قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين ، وجود بعض المشاكل الشخصية وتأثيرها على العمل أحياناً) .
- 3- المعوقات الفنية / أهم هذه المعوقات بالترتيب كانت (عدم تنوع أساليب الإشراف التربوي ، عدم مشاركة المعلمين في التخطيط التربوي لعمليتي التعليم والتعلم ، اكتظاظ الطلاب في الصفوف الدراسية ، ضعف انتماء المعلم إلى المهنة لاعتبارات اقتصادية أو اجتماعية)
- 4- الفرضية الخامسة / توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة أساليب الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير العمر .

للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك اختبار " ت " للتعرف على الفروق فئتي العمر من المشرفين التربويين في ممارسة أساليب الإشراف التربوي ، كانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (14)

يبين اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين فئتي العمر من المشرفين التربويين في ممارسة أساليب الإشراف التربوي

المحور	العمر	جم عينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	توى دلالة	استنتاج
الزيارة الصفية	أقل من 60 سنة	17	18.94	2.01	0.20	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	18.82	1.76		
تبادل الزيارات	أقل من 60 سنة	17	18.47	1.91	1.57	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	17.43	1.86		
الورش التربوية	أقل من 60 سنة	17	20.00	1.41	1.20	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	19.44	1.26		
الندوة التربوية	أقل من 60 سنة	17	19.18	1.59	0.69	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	19.63	2.13		
الدروس التطبيقية	أقل من 60 سنة	17	19.88	1.17	0.28	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	20.00	1.21		
الكلي	أقل من 60 سنة	17	96.47	5.70	0.63	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	95.31	4.76		

تشير نتائج الجدول السابق أن قيم " ت " على المحاور الأربعة والكلي (الاستبيان ككل) كانت على التوالي (0.20 ، 0.28 ، 0.69 ، 1.20 ، 1.57 ، 0.20) وبمستويات دلالة (0.85 ، 0.13 ، 0.24 ، 0.50 ، 0.78 ، 0.53) وجميعها أكبر من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي spss للعلوم الاجتماعية ، وبالتالي لا توجد فروق بين فئتي العمر من المشرفين التربويين فيما يتعلق بأساليب الإشراف عامة ، أي أن المشرفين التربويين سواء من كان أعمارهم (أقل من 60 سنة) أو (60 سنة فما فوق) فجميعهم يتقاربون في أساليب الإشراف التي يطبقونها بالمدارس سواء كانت (الزيارات الصفية أو تبادل الزيارات أو الورش التربوية أو الندوات التربوية وأخيراً الدروس التطبيقية) بصورة عامة .

الفرضية السادسة / توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير العمر. للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين فئتي العمر من المشرفين التربويين في معوقات الإشراف التربوي ، كانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (15)

يبين اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين فئتي العمر من المشرفين التربويين في معوقات الإشراف التربوي

المحور	العمر	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
المعوقات الإدارية	أقل من 60 سنة	17	17.76	2.93	1.06	0.30	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	18.81	2.76			
المعوقات الاقتصادية	أقل من 60 سنة	17	18.76	3.19	0.95	0.35	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	19.69	2.30			
المعوقات الشخصية	أقل من 60 سنة	17	17.47	3.28	0.09	0.93	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	17.56	2.85			
المعوقات الفنية	أقل من 60 سنة	17	17.94	3.56	0.41	0.69	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	18.38	2.39			
الكلي	أقل من 60 سنة	17	71.94	11.82	0.70	0.48	غير دالة
	60 سنة فما فوق	16	74.44	8.12			

تشير نتائج الجدول السابق أن قيم " ت " على المحاور الأربعة والكلي (الاستبيان ككل) كانت على التوالي (1.06 ، 0.95 ، 0.09 ، 0.41 ، 0.70) وبمستويات دلالة (0.30 ، 0.35 ، 0.93 ، 0.09 ، 0.48 ، 0.69 ، 0.30) وجميعها أكبر من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي spss للعلوم الاجتماعية ، وبالتالي لا توجد فروق بين فئتي العمر من المشرفين التربويين فيما يتعلق بمعوقات الإشراف التربوي .

الفرضية السابعة/ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة أساليب الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير المؤهل العلمي . للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك اختبار " ت " للتعرف على الفروق المؤهل العلمي من المشرفين التربويين في أساليب الإشراف التربوي ، كانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (16)

يبين اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين فئتي المؤهل العلمي من المشرفين التربويين في أساليب الإشراف التربوي

المحور	المؤهل العلمي	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
الزيارة الصفية	جامعي فما فوق	21	18.71	2.05	0.66	0.51	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	19.17	1.53			
تبادل الزيارات	جامعي فما فوق	21	18.10	1.89	0.49	0.63	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	17.75	2.05			
الورش التربوية	جامعي فما فوق	21	20.00	1.41	1.57	0.13	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	19.25	1.14			
الندوة التربوية	جامعي فما فوق	21	19.62	1.63	0.92	0.36	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	19.00	2.22			
الدروس التطبيقية	جامعي فما فوق	21	20.24	1.04	2.03	0.05	دالة
	دبلوم معلمين	12	29.42	1.24			
الكلي	جامعي فما فوق	21	96.67	5.07	1.09	0.28	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	94.58	5.42			

تشير نتائج الجدول السابق أن قيم " ت " على المحاور الأربعة والكلية (الاستنتاج ككل) كانت على التوالي (0.66 ، 0.49 ، 1.57 ، 0.92 ، 2.03 ، 1.09) وبمستويات دلالة (0.51 ، 0.63 ، 0.13 ، 0.36 ، 0.05 ، 0.28) وأغلبها أكبر من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي spss للعلوم الاجتماعية ، باستثناء المجال الخامس (الدروس التطبيقية) مستوى الدلالة 0.05 فهو مساوٍ 0.05 ، وبالتالي توجد فروق بين فئتي المؤهل العلمي في هذا الجانب ، وهذه الفروق لصالح حملة دبلوم المعلمين على حساب حملة الجامعي فما فوق ، أي أن حملة الدبلوم من المشرفين التربويين يمارسون الدروس التطبيقية أكثر مما يمارسه حملة الجامعي فما فوق ، أما على باقي المجالات (الزيارة الصفية ، تبادل الزيارات ، الورش التربوية ، الندوة التربوية) والاستبيان ككل لا توجد فروق بين فئتي المؤهل العلمي من المشرفين التربويين في ممارسة الإشراف التربوي .

الفرضية الثامنة / توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين بمكتب تفتيش براك الشاطئ تعزى لمتغير المؤهل العلمي .

للتحقق من هذه الفرضية استخدم لذلك اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين فئتي المؤهل العلمي من المشرفين التربويين في معوقات الإشراف التربوي ، كانت النتائج وفق الجدول التالي :

جدول رقم (17)

يبين اختبار " ت " للتعرف على الفروق بين فئتي المؤهل العلمي من المشرفين التربويين في معوقات الإشراف التربوي

المحور	المؤهل العلمي	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة	الاستنتاج
المعوقات الإدارية	جامعي	21	18.52	3.06	0.66	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	17.83	2.52		
المعوقات الاقتصادية	جامعي	21	19.33	3.14	0.33	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	19.00	2.17		
المعوقات الشخصية	جامعي	21	17.76	3.32	0.61	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	17.08	2.54		
المعوقات الفنية	جامعي	21	18.52	3.30	0.94	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	17.50	2.43		
الكلي	جامعي	21	74.14	11.36	0.74	غير دالة
	دبلوم معلمين	12	71.42	7.62		

تشير نتائج الجدول السابق أن قيم " ت " على المحاور الأربعة والكلي (الاستبيان ككل) كانت على التوالي (0.66 ، 0.33 ، 0.61 ، 0.94 ، 0.74) وبمستويات دلالة (0.51 ، 0.75 ، 0.55 ، 0.36 ، 0.47) وجميعها أكبر من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي spss للعلوم الاجتماعية ، وبالتالي لا توجد فروق بين فئتي المؤهل العلمي من المشرفين التربويين فيما يعانونه من معوقات الإشراف التربوي

ملاحظات عامة :

- 1- بالنسبة الجنس ، والخبرة تم استبعادها ذلك لأن مجموعتي الجنس (الذكور 29 فرد والإناث 4 أفراد) وبالتالي يصعب استخدام معالجة إحصائية للتعرف على الفروق بينهما ذلك بسبب الفارق الكبير في العدد ، وكذلك الحال بالنسبة للخبرة .
- 2- بالنسبة للفرضيتين الأولى ، والثانية تم استخدام اختبار " ت " للعينة الواحدة حيث يستخدم هذا الاختبار في حالة ما يريد الباحث التعرف على مدى تواجد السمة في المبحوث، وفي هذا البحث تم استخدام هذا الاختبار للتعرف على مدى ممارسة المشرفين

التربويين لأساليب الإشراف الصحيحة فدلّت النتائج على أنهم يمارسون الإشراف التربوي بالطريقة الصحيحة حيث أن متوسط درجاتهم أكبر من الوسط الفرضي (هو الميزان الفاصل الذي من خلاله نحكم على أن المشرفين التربويين يقومون بعملهم بالصورة الصحيحة). وكذلك الحال بالنسبة للمعوقات كان المتوسط أكبر من الوسط الفرضي (الميزان) ولهذا كانت هناك معوقات .

التوصيات:

- 1 -إلحاق المشرفين التربويين بحضور دورات تدريبية متخصصة تهدف إلي تبصير المشرفيين التربويين بأهمية تنوع أساليب الإشراف التربوي اسما شكلا ومضمونا..
- 2 - العمل على تنوع أساليب الإشرافية بحسب المواقف والحالات التي يواجهها المشرفين التربويين أثناء القيام بعملهم.
- 3 - زيادة عدد للقاءات بين المشرفين التربويين والمعلمين وذلك من أجل تعرف مشكلات التي تعترض المعلمين وإرشادهم إلي كيفية حلها .

المقترحات:

- 1 - دراسة معوقات التي تقلل من فعاليات دور مشرف تربوي في تنمية الأداء المهني للمعلمين.
- 2- عقد دورات تدريبية بين المشرفين ومعلمين لتبادل أداء.

المصادر والمراجع :

أولا الكتب :

- 1 - أحمد إبراهيم : 1987, الإشراف في المدارس من وجهة نظر العاملين في الحقل التعليمي القاهرة . دار الفكر العربي. القاهرة .
- 2 - الجبدي , نادية محمد : 2019, أساليب الإشراف التربوي وتطوير كفاءة المعلمين دراسة تطبيقية على مدرسة قصر الأخيار الثانوية . طرابلس . ليبيا .
- 3 - الحريري رافده : 2006, الإشراف التربوي واقعه وآفاقه المستقبلية . دار المناهج للنشر والتوزيع . الأردن .
- 4 - السبيل , مضاي علي محمد : 2013, الإبداع في الإدارة المدرسية والإشراف التربوي . ط1.
- 5 - زايد , فهد خليل , رمان , محمد صلاح : 2015, الإشراف والتوجيه الحديث . دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع . ط1.
- 6 - طافش , محمود: 2004, الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية . دار الفرقان عمان . الأردن . ط 1 .

- 7 - عليان , سليمان صالح , وآخرون : 2009, كتاب الإشراف التربوي بين النظري والتطبيقي . دار زهران للنشر . عمان .
- 7 - عايش , أحمد جميل : 2008 , تطبيقات في الإشراف التربوي مفاهيمه وأساليبه . الدار المسيرة . عمان , ط1
- 8 - محمد , فتحي عبد الرسول : 2008, الاتجاهات الحديثة للإدارة المدرسية . الدار العالمية للنشر والتوزيع . القاهرة .
- 9 - مطاوع , إبراهيم عصمت : 2003, الإدارة التربوية في الوطن العربي . أوراق العربية العالمية . مكتبة النهضة المصرية . القاهرة .
- 10 - مكتب التربية العربي لدول الخليج : 1985, الإشراف الفني لدول الخليج واقعه وتطويره . الرياض المركز العربي للبحوث التربوية لدولة الخليج .
- 11 - وزارة التربية والتعليم : 2002, دليل الإشراف التربوي . مطبعة الجامعة النموذجية . ط1 .

ثانياً : الرسائل العلمية :

- 1 - الدجاني , لينا مصطفى : 2013 , درجة ممارسة المشرفين التربويين لسلوك الإشراف التشاركي في محافظة العاصمة عمان وعلاقته بمستوى فعالية المعلمين من وجه نظرهم الإدارة والقيادة التربوية , رسالة ماجستير , كلية العلوم التربوية , جامعة الشرق الأوسط . عمان .
- 2 - الكلباني , يونس بن حمدان : 2016, مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان , رسالة ماجستير غير منشورة , دامعة نزوي , عمان .

ثالثاً : المجالات العلمية :

- 1 - الخوالدة , ناصر : 2002, دور مشرف التربية الإسلامية في تحسين أداء المعلمين التربوية الإسلامية في مدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم , المجلد 29, الأردن , العدد 2, .
- 2 - بليل عفاف , 2018, مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية جامعة محمد بوضياف . العدد الثامن , 215 .
- 3 - رحومة حسين بوك رحومة والآخرون : 2022, صعوبات الإشراف التربوي بمرحلة التعليم الأساسي كما يراها المفتشين التربويين بمدينة زليتن , مجلة كلية التربية , المجلد 1, العدد (الخاص) .

المراجع الأجنبية :

- 1- Baiach Diane Others(1999) Supervisory Behaviors That Affect School Climate Or Behaviors That Affect School Climate .
- 2 – Cromwell Ronald R. (1991):key Super vision Skills that will touch The Future Of School Reform " Indiana University - East ed-34638 .