مدى استخدام المعلم أسلوب التعزيز لتلاميـــذ مرحلة التعليم الأساســـي

أ. الصغير أحمد العتيري ـ كلية التربية يفرن – جامعة الزنتان.

المقدمـــــــة:

تُعد مرحلة التعليـــم الأساس من أهـــم مراحل السّـــلم التعليمي في ليبيا لاهتمامها بتنمية شخصية التلميذ من جوانبها المختلفة لإعداده كفرد قادر على القيام برسالته نحو مجتمعه.

ويحتل التحصيل الدراسي منزلة مهمة ومتميزة في المؤسسات التعليمية لارتباطه الوثيق بنواتج التعلم وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، إلا أنه يتأثر بالعديد من العوامل والمتغيرات التي من بينها المعززات.

وفي ظلّ الاهتمام المتزايد بالعملية التعليمية ورفع مستوى التلاميذ، أصبح هناك اهتمام متزايد عند المعلمين في استخدام مبدأ التعزيز كأحد مهارات التدريس الملازمة للمدرس من أجل الحصول على تفاعل طلابي جيد وتحصيل تعليمي عال وسلوك ايجابي من التلاميـــذ ، وإن تبني التعزيز الايجابي في التدريس يعتبر نمط جيد يساعد على نجاح العملية التعليمية، وخصوصا إذا ترافقت مع مهارات المدرسين في استخدام المعزز المناسب تبعا لخصائص الطالب والموقف التعليمي ويجب أن نأخذ في الاعتبار الجوانب الأخرى المتعددة التي تساهم في تحسين العملية التعليمية ككل والمتعلقة بتطبيق القوانين المستمدة من نظريات التعلم والتعليم في الفصل الدراسي وبخاصة الاشراط الإجرائي الذي يتمثل في استخدام المعززات في شكل عبارات المدح والثناء أو التشجيع بالجوائز المادية، لأن العلمية التعليمية أصبحت تنظم على هذا الأساس حيث أثبتت البحوث والتجارب مدى فاعليتها في تحقيق أفضل مستوى الاستجابة المرغوب فيه[1].

مشكلة البحث:

يحتل التعليـم الأساسي في ليبيا مكانة هامة في السياسة التعليمية ؛ لأنه قاعدة السّـــلم التعليمي والمصدر الأساسي لمراحل التعليم الأخـــرى ، ولقد ظل الاهتمام به لفترات طويلة مركزاً على تأثير المعلم على التحصيل الدراســـي للتلاميذ باعتباره من أكثر العوامل التربوية التي تؤثـــر في تحصيلهم الدراسي بالزيادة أو النقصان.

تدور العملية التعليمية المطبقة حاليا في المدارس حول كيفية حشـــو المعلومات والمعارف في عقول التلاميذ بالأساليب التقليدية المعروفـــة حتى أصبح المعلم يلقي

بمعارفه دون الاهتمام بالجوانب الميسرة للتعلم مما أدّى إلى مظاهر غير تربوية مثل سلبية المتعلمين في المشاركة ، وبالتالي تدني مستوى تحصيلهم الدراسي(2).

وعلى الرغم من تعدد البحوث والدراسات لموضوع التعزيز إلا أنه دراسة التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي لم تحظ بالاهتمام الكافي من قبل الباحثين حيث انصب الاهتمام على دراسة بعض العوامل الأخـــرى كالمشكلات الاجتماعية والعوامل الاقتصادية المؤثّـــرة على التحصيل الدراسي ، وتأسيساً على ذلك فإن مشكلة الدراسة تتمحور في طرحنا للتساؤل التالي:

ما علاقة التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي على التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي؟

أهمية البحث :

تعتمد العملية التربويـــــة على استعداد المعلم وعلى كيفية إعداده للقيام بالـــــدور المطلوب منه إذ تلعب الأساليب التي يتبعها في أي وصف دراسي دوراً مهماً في الرفع من مستوى وتحصيل التلاميذ بمرحلة التعليم الأساسي.

لذا تبرز أهمية هذا البحث في الآتـــــي :

1 ـ تسهم بارتقاء الأساليب التربوية الفعالة بعملية التعليم للتلاميذ.

2 ـ يستمد البحث أهميته من تناوله المتغيرات على درجة كبيرة من الأهمية في المجال التربوي.

3 ـ تساعد المعلم على كيفية التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي على التحصيل الدراسي للتلاميذ.

4 ـ تقديم بعض المقترحات والتوصيات باستخدام المعززات الإيجابية والسلبية.

5 ـ قلة البحوث المحلية التي تناولت هذا الموضوع، حيث لم يتمكن الباحث من الحصول على أي دراسة محلية.

6 ـ يعتبر هذا الموضوع من المواضيع المهمة للاهتمام بمعرفة جانب مهم من أخلاقيات المهنة ألا وهي التعزيز الإيجابي والتعزيز السلبي.

أهـــــداف البحث:

يهدف البحث إلى تحقيق الآتي:

1 ـ التعرف على مدى أهمية استخدام المعلم لأسلوب التعزيز الايجابي لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي.

2 ـ التعرف على مدى أهمية استخدام المعلم لأسلوب التعزيز السلبي للتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي.

3 ـ التعرف على العلاقة بين استخدام المعلم التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي.

تساؤلات البحث:

تحقيقا لأهداف البحث المشار إليها سابقاً، أمكن صياغة الأسئلة الآتية:

1 ـ ما درجة استخدام المعلم الأسلوب التعزيز الإيجابي لتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي؟

2/ ما درجة استخدام المعلم الأسلوب التعزيز السلبي للتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي؟

3 ـ ما الفرق بين استخدام المعلم التعزيز (الايجابي والسلبي) للتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي؟

مفاهيم البحث :

يرتكز هذا البحث على عدة مفاهيم وقد تم تعريفها على النحو التالي:

1- **التعزيز :** هو العملية التي يتم بمقتضاها زيادة (أو تقويـــــة) احتمالية تكرار قيام الفرد بسلوك أو استجابة معينة عن طريق تقديم معزز يعقب ظهور السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة[3].

2- **التعزيز الايجابـــــي :** هو إضافة أو ظهور مثير محبب بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة[4].

3- **التعزيز السلبي:** يشير التعزيز السلبي إلى استخدام منبهات منفردة أو مؤلمة عقب إصدار الفرد الاستجابة المرغوبة، مما يساعد أيضاً في تعلم هذه الاستجابة وتكرارها في المواقف اللاحقة[5].

4- **التحصيل الدراســـــي:** يعرف التحصيل بأنه مجموعة من المعارف والمهارات المتحصل عليها والتي تم تطويرها خلال المواد الدراسية، والتي عادة تدل عليها درجات الاختبار أو الدرجات التي يخصصها المعلمون[6].

5- **مرحلة التعليم الأساســـي:** هي أول المراحل الدراسية في السلم التعليمي في ليبيا ومدتها تسع سنوات، تبدأ من الصف الأول وتنتهي بالصف التاسع[7].

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الاستنباطي الذي يُبني على المعلومات المكتبية والدراسات و البحوث السابقة للوصول إلى حلول مشكلة البحث.

أدبيات البحث:

أولاً ـ التعزيـــــز : يمثل التعزيز أحد المفاهيم الأساسية في نظريات التعلم السلوكية التي أهتمت بنواتج التعلم ، حيث توصلت هذه النظريات إلـــى أن التعزيز عامل أساسي في تعلم وتشكيل سلوك الفرد ، لأنه يؤثّـــر على الاستجابة التي تصدر عنه ، وعن طريق الاستخدام التعزيـــز المناسب يمكن تعديل سلوك المتعلم بدعم الاستجابات التي يقل فيها الخطأ وهي الاستجابات التي تعزز وتتعلم.

وبهذا يـــرى علماء علم النفس أن التعلم الجيد يحدث عندما يتوفّـــر الموقف التعليمي عناصر منبهة أو معززة تؤثـــر على المتعلم بطريقة تزيد من دافعيته للتحصيل الدراسي ، وبذلك فقد أصبحت العملية التعليمية تأخذ في الاعتبار الجوانب المتعددة التي تسهم في تحسين التعلم وتطبيق القوانين الاشراط الأرائي والتي تتمثل في استخدام التعزيز[8].

المفهوم العام للتعزيـــز : يعد التعزيز عملية وسيطة له القدرة على تقوية الاستجابة أو زيادة احتمال حدوثها، ويستخدم في حياتنا اليومية على نطاق واسع لما ينتج عنه من أثار السلوك، ويعرف التعزيز من حيث كل من[9]:

يعرف التعزيز في اللغة : هو الدعم والتأييد، وجاء في لسان العرب : عززت القوم وأعززتهم وعززتهم: قويتهم.

وأما عند علماء التربية فيعرف بأنه : هو العملية التي تؤدّي إلى رفع احتمالية حدوث الإثارة أو الاستجابة في السلوك.

ومما ســـــبق نجد أن مفهوم التعزيز هو العملية التي تؤدّي إلى تحديد مصدر الاستجابة ، كما أنه لا يحدث إلاّ عند حدوث خفض للمثير وقت حدوث الاستجابة ويدل على حدوثه من خـــــلال إثارة على السلوك ، وفي توضيح آخـــــر لمفهوم التعزيز نجد أنه ينطوي على إعطاء الكائن الحي شيء يريـــده أو يحبّه أو إبعاد شيء ما عن الكائن الحي يريد أو يتجنبه ، وكل منهما يزيد من احتمال حدوث الاستجابة.

ومن خـــــلال التعريفات السابقة نجـــد أن معنى التعزيز هو أما اختزال للدافع لتوثر الناشئ عن نيته المثيرة لذا فإن عملية التعزيز تعد عملية متوسطة لا يمكن ملاحظتها ولكن يمكن الاستدلال عليها بآثارها ونتائجها، أو زيادة الاستجابة ظهور السلوك المعزز وبالتالي فإن التعزيز عملية تزيد من احتمال زيادة الاستجابة الإجرائية المتعلمة.

ثانياً- دور المعلم في استخدام التعزيز الإيجابي والسلبي :

يعد المعلم المحور الأساسي في العملية التعليمية وتعد كفاءته من أهم السمات لتحقيق الأهداف التعليمية والمتمثلة في بناء الأجيال في شتى مجالات المعرفة والمهني، حيث تعتبر مهنة التدريس أهم المهن ، وانطلاقا من الدور الذي يلعبه المعلم في أي نظام تربوي وتأثيره على مسيرة التعلم، وتحديد نوعه ومستواه، فقد أولت العديد من الدول اهتماما خاصًا بالمعلم الجيد لكي ينعكس عطاءه على المتعلم ويحدث تغييراً في سلوكه يجعله يتفاعل ويتوافق مع البيئة، وبقدر ما يكون لدى المعلم من مهارات وخبرات تربوية ناجحة يكون مستوى المتعلم التحصيلي ومستواه العلمي متقدماً[10] ومن هنا نحدد دور المعلم في استخدام أسلوب التعزيز الإيجابي والسلبي للتلاميذ وهما في الآتي:

1 ـ استخدام المعلم التعزيز الإيجابي: هو العملية التي تؤدي إلى ظهور شيء حسن ومرغوب فيه من قبل الشخص المعزز، أي المعلم أو احتمال ظهور الاستجابة الإجرائية والتي تعتبر شرطاً سابقاً عليه، واحتمال ظهور هذه الاستجابة (السلوك) في المستقبل.

ومن التطبيقات التربوية لاستخدام المعلم التعزيز الايجابي في النقاط التالية[11]:

- يفضل أن يقوم المعلم بعمل قوائم للمعززات الايجابية يرغب باستخدامها في فصله يمكن له أن يسأل التلاميذ عن نوع التعزيز الذي يرغبون فيه.
- استخدام التعزيز الايجابي يؤدي إلى نتائج أفضل من التعزيز السلبي مع الأطفال الانطوائيين.
- في استخدام المعززات المادية فإن تقديم المعزز بمقادير صغيرة على فترات قصيرة أفضل من تقديمه بكميات كبيرة دفعة واحدة.

2 - استخدام المعلم التعزيز السلبي: وهو أن يقوم المعلم على تقوية السلوك من خلال إزالة المثير البغيض أو استبعاد منبهات مؤلمة ومن التطبيقات التربوية لاستخدام المعلم التعزيز السلبي في النقاط التالية[12]:

- ينبغي أن يكون واضحاً لدى المعلم أسباب استخدام التعزيز السلبي ومواقف العقاب.
- يجب أن يدرك المعلم خطورة استخدام التعزيز السلبي بمفرطة ، وذلك في شكل عبارات اللوم والسخرية والنقد بقسوة استخدام التعزيز السلبي يؤدي إلى نتائج أقل من التعزيز الايجابي مع التلاميذ.
- ينبغي على المعلم مساعدة التلاميذ على الشعور بأهمية المعززات السلبية وتأثيرها على ضبط السلوك وزيادة التعلم.

ثالثاً ـ العلاقة بين استخدام المعلم التعزيز الايجابي والسلبي:

إن دور المعلم الأساسي يتكامل مع دور الأسرة في خلق جيل متعلم ومبدع وفي نفس الوقت يتكامل دوره أيضاً مع دور التعليم الثانوي ليكونا عنصرين مهمين في إعداد الشباب علمياً وتربوياً[13].

ويؤكّد جميع خبراء التربية والتعليم على أن للمعلم دوراً مهماً في رفع المستوى التحصيلي للتلاميذ في التعليم الأساسي فهو بخرته العملية وتجربته العملية يستطيع إعداد هؤلاء التلاميذ إعداداً جيداً من خلال إكسابهم بعض المهارات التي تساعدهم في تنمية وتطوير أفكارهم وإبداعاتهم لأن المعلم في هذه المرحلة المهمة من مراحل التعليم يكون مسؤولاً عن تطبيق نظم التعليم وتنفيذها داخل الفصل الدراسي[14].

وتعتمد العملية التعليمية في تطويرها على المعلم باعتباره عنصر أساسي وله دور فاعل في تحديد جودة مخرجاتها ، ومهما توافرت التكنولوجيا والوسائط التعليمية يبقى المعلم بعد أن يدخل الفصل الدراسي هو سيد الموقف في توظيف مهاراته التدريسية وفعاليته في أدائه لمهامه والارتقاء بمستويات تلاميذه.

فقد أصبح استخدام المعلم التعزيز أمراً مهماً من المهام الرئيسية في الصف الدراسي هي كيفية استثارة انتباه التلاميذ واهتماماتهم نحو السبل الكفيلة للرفع من مستوى تحصيلهم الدراسي ، ويعد استخدام المعززات الايجابية والمعززات السلبية من الأساليب التي تسهل على المعلم توجيه انتباه التلاميذ نحو التعلم ، وتؤكد النظريات الارتباطية والسلوكية على أهمية التحفيز الايجابي وتعزيز السلبي وعلى قدرته في استثارة دافعية التلاميذ التحصيلية باعتباره عامل يساعد على زيادة احتمال ظهور الاستجابة[15].

الدراسات السابقة:

سيتم هنا مناقشة الدراسات السابقة وفقاً للآتي:

تاريخ إجراء هذه الدراسات، الأهداف، العينة، المنهج المستخدم، والداء المستخدمة النتائج. تناولت العديد من هذه البحوث والدارسات العربية التعزيز الايجابي والسلبي للتلاميذ والتي منها امتدت خلال السنوات (1983- 1998).

تناولت العديد من البحوث والدراسات العربية بالتعزيز الايجابي والسلبي لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي والتي منها:

1 ـ دراســـــــــــة : ناجي قاسم الدمنهوري (1983)[16]، بعنوان : أثر التعزيز اللفظي على التحصيل الدراسي في مادة الحساب لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي، يهدف التعرف على أثـــر كل نوع من أنواع التعزيز اللفظي على التحصيل الدراسي وأجريت الدراسة على عينة عشوائية من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي بلغت (130 تلميذ)

من تلاميذ بمحافظة الإسكندرية وقسمت عينة الدراسة إلى أربع مجموعات بحيث كانت المجموعة الأولى تجريبية ، وتم تعزيزها بالتعزيز اللفظي الايجابي والسلبي معار المجموعة الثانية كانت تجريبية وتم تعزيزها بالتعزيز الفظي الايجابي فقط والمجموعة الثالثة تجريبية وتم تعزيزها بالتعزيز السلبي فقط وبقيت المجموعة الرابعة بدون تعزيز ولتحقيق أهـــداف الدراسة قام الباحث بتصميم اختبار تحصيلي على الوحدة الدراسية واستخدامه كأداة لهذه الدراسة ولاختبار فروض الدراسة استخدمت الأساليب الإحصائية المتمثلة في تحليل التباين واختبار (ت) لتحديد دلالة الظروف بين متوسطات درجات أفراد كل مجموعتين من مجموعات الدراسة وقد دلت النتائج على أن تحصيل مجموعة التعزيز اللفظي الايجابي والسلبي معاً كان أفضل من مجموعة التعزيز اللفظي الايجابي فقط، وأن تحصيل مجموعة التعزيز اللفظي الايجابي فقط كان أفضل من تحصيل مجموعة التعزيز اللفظي السلبي فقط.

2ـ دراســـــــــة : منصـــور أحمد عوني (1993)[17]، لمعرفة أثـر التعزيز الايجابي المادي واللفظي على التحصيل الدراسي في مادة العلوم بهدف التعرف على أثر استخدام التعزيز اللفظي والمادي على التحصيل الدراسي لطلاب الصف الثاني المتوسط في مادة العلوم كما هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أي من التعزيزين أفضل على التحصيل الدراسي للطلاب واستخدام المنهج التجريبي على عينة عشوائية من طلاب المرحلة المتوسطة بإحدى مدارس المدينة المنورة بلغت (90 طالباً) تم توزيعها على ثلاث مجموعات، المجموعة الأولى ضابطة والمجموعة الثانية تجريبية استخدم معها التعزيز اللفظي ومن الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في هذه الدراسة تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق بين النسب المئوية في التحصيل الدراسي لأفراد المجموعات.

وقد أسفرت نتائج هذه الدراســـــة عن تحسين آراء الطلاب الذين تم استخدام التعزيز اللفظي والمادي معهم بدرجة أفضل من الطلاب الذين لم يستخدم معهم التعزيز كما أظهرت النتائج تضاربا في مستوى تحصيل الطلاب الذين تم تعزيزهم لفظياً مع الطلاب الذين تم تعزيزهم ماديا، وأن كان هناك تفوق بسيط نسبياً لدى الطلاب الذين تم تعزيزهم مادياً.

3ـ دراســـــــــة : عبدالمنعم أحمد الدرديـــر (1998)[18]، التي عنوانها فعالية التعزيز الموجب في علاج صعوبات تعلم الحساب وبعض الأغراض النفسية المصاحبة لتلاميذ الصف الرابع من المرحلة الابتدائية هدفت الدراســـة إلى التعرف على فعالية

التعزيز الايجابي في علاج صعوبات التّعلم في مادة الحساب وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية المصاحبة وأجريت الدراسة على عينة من الذكور بمدرسة الملك فيصل الابتدائية لمدينة الطائف بلغت (66 تلميذ) تم تقسيمهم إلى مجموعتين بحيث كانت المجموعة الأولى تجريبية ضمت التلاميذ أصحاب صعوبات التعلم والمجموعة الثانية ضابطة ضمت التلاميذ العاديين وقد روعي في العينتين التجانس من حيث الذكاء والعام والمستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي (أسس التلاميذ) واستخدام في هذه الدراســـــة عنه وأدوات منها أدوات لقياس بعض الأغـــراض التقنية المصاحبة لصعوبات التعلم وباستخدام اختبارات لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات هذه الدراسة على أن التلاميذ في المجموعة التجريبية قد احتفظوا بما اكتسبوه بالتقرير الايجابي عمل على بقاء أثر التعلم عند هؤلاء التلاميذ.

تعقيب على الدراسات السابقة:

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في إجراءاتها واستخدامها للمعززات بأنواعها في إثارة وتشويق التلاميذ نحو التحصيل الدراسي وزيادة دافعيتهم ويجب استخدام المعززات في مراحل التعليم وعلى مختلف المواد الدراسية.

ومن خلال العرض السابق للدراسات نلاحظ أنها ألقت الضوء على كثير من المعالم التي تفيد الدراسة الحالية من خلال الاسترشاد بأهدافها ومنهاجيتها وإجراءاتها الإحصائية والنتائج التي توصلت إليها، ويتضح لنا أغلبها أنها استخدمت التعزيز بأنواعه لمعرفة أثره على التحصيل الدراسي ، وأكّدت الدراسات أن التعزيز بأنواعه تؤثر بصورة واضحة على تحصيل التلميذ ولكن يختلف من مدرسة إلى أخـــرى ومن نوع لآخـــر.

وإجمالاً فقد بينت الدراسات السابقة - أيضاً - أن التعزيز المباشر أفضل من التعزيز المؤجل إضافة إلى أنه يجعل التلميذ يكرر العمل الذي أثبت عليه، وأن التعزيز الذي يتمثل في صورة مكافأة مادية أو معنوية (لفظية) يرتبط ارتباطاً وثيقاً بنشاط التلميذ اللاحق.

وتبيّـــن الدراسات السابقة المبينة لاحقا في هذه البحث أن التعزيز الايجابي والسلبي يعمل على تحسين عملية التعلم وشرط ضروري في زيادة التحصيل الدراسي وأثبتت الدراسات أيضا إن التعزيز الايجابي والسلبي يقود التلميذ إلى تثبيت الاستجابة ويثير عنده دوافع كبيرة نحو عملية التعلم.

التوصيات والمقترحات:

يوصي الباحث بالتالي:

1- استخدام أساليب التعزيز الايجابي لتلاميذ الصفوف الثلاث الأولى من مرحلة التعليم الأساسي.

2- البحث عن بعض المحفزات العينية والمادية والتي تتفق مع العمر الزمني لتلاميذ هذه المرحلة.

المقترحات:

يقترح الباحث التالي :

1ـ إجراء دراسات أكثر على جميع مراحل التعليم لبيان أثر التعزيز السلبي والايجابي على تحصيل التلاميذ في مناطق أخرى.

2 ـ إجراء دراسة أخرى على مرحلة التعليم الثانوي.

الهوامـــــــش:

(1) إبراهيم أحمد وجيه، التعلم أسسه ونظرياته وتطبيقاته، ط2، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 1997، ص 32.
(2) أحمد زكي صالح، نظريات التعلم، القاهرة، مكتبة النهضة، 1985.
(3) أحمد عزت راجح، أصول علم النفس، مكتبة الأهرام التجارية، القاهرة، جمهورية مصر العربي، 1979، ص242.
(4) سالم أحمد بونتو، أثر استخدام نماذج مختلفة من التعزيزات على تحصيل التلاميذ أصحاب صعوبات التعلم، جامعة عين شمس، القاهرة، 1998، ص 257.
(5) عبد الغني أحمد أبوزيد ، أثـــــر التعزيز المادي واللفظي على التحصيل الدراسي في مادة الكيمياء لتلاميذ الصف التاسع من مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزاوية، 2000، ص 113.
(6) عبد الغني النوري، التخطيط لتطوير أساليب وطرائي التعلم، مجلة التربية، الدوحة، العدد 78، 1986، ص 209.
(7) يوسف محمد قماطي، سيكولوجية التعلم والتعليم الصفي ، ط2، عمان، دار الشروق، 1998، ص 301.
(8) أحمد زكي صالح، نظريات التعلم، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر، 1985، ص98.
(9) أحمد علي عزت، أصول علم النفس، مكتبة الأهرام التجارية، القاهرة، مصر، 1979، ص 142.
(10) إبراهيم أحمد وجيه، مرجع سابق، ص 98.
(11) فؤاد أبوحطب، آمال صادق، علم النفس التربوي، ط5، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1996م، ص131.
(12) مصطفى عمر التير، مقدمة في مبادئ وأسس البحث والاجتماع، طرابلس، 1995م، ص133.
(13) معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، جمهورية مصر العربية، 2005م، ص107.
(14) شمسر أحمد بسيوني، إصلاح التعليم في حجرة الدراسة، دار العلم للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 2001، ص 196.
(15) أحمد سعيد درياس، إدارة التعليم والتعلم، النظريات والممارسة في الفصل الدراسي، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 1998، ص 89.
(16) ناجي قاسم الدمنهوري، أثر التعزيز اللفظي على التحصيل الدراسي في مادة الحساب لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، 1983.
(17) منصور أحمد غوني، أثر التعزيز الايجابي المادي واللفظي على التحصيل الدراسي في مادة العلوم لطلاب المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة، مجلة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية، جدة، المجلد الخامس، العدد الثاني، 1993.
(18) عبد المنعم أحمد الدرديـــــر، فعالية التعزيز الموجب في علاج صعوبات تعلم الحساب وبعض الأغراض النفسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية، جامعة عين شمس، القاهرة، 1998.