

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم

د. سالمة سالم عبدالله مفتاح – قسم الخدمة الاجتماعية –
كلية التربية قصر بن غشير – جامعة طرابلس

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف على دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم ، وتكونت عينة الدراسة من (98) معلم ومعلمة ، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة، وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

-إن دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم جاء بدرجة عالية.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغيري (النوع وسنوات الخبرة).

الكلمات المفتاحية :

الدور – الخدمة الاجتماعية – سلوكيات المراهقين – مدرسة الحاسي مسعود الإعدادية – وجهة نظر معلمهم.

Abstract:

This study aimed to examine the role of social services in enhancing the behaviors of adolescents at Al-Hassi Masoud Preparatory School, as perceived by their teachers. The study sample comprised 98 teachers, both male and female. A descriptive-analytical methodology was adopted, utilizing a questionnaire to collect data from the study sample.

The study yielded the following results:

The role of social services in improving adolescent behaviors at Al-Hassi Masoud Preparatory School, according to their teachers, was rated highly.

Statistically significant differences ($p < 0.05$) were observed in the perceived impact of social services on adolescent behaviors at Al-Hassi Masoud Preparatory School from the perspective of their teachers, attributed to variables such as gender and years of experience.

Keywords:

Role – Social services – Adolescent behaviors – Al-Hassi Masoud Preparatory School – Teachers' perspective.

المقدمة :

تعد مرحلة الإعدادية فترة حساسة في حياة المراهقين، الذين يواجهون تحديات عديدة تتعلق بالتطور الجسدي والنفسي والاجتماعي وهي واحدة من أبرز التحديات في تشكل الهوية وتطوير السلوكيات، حيث يبحث المراهقون عن هويتهم ويتعرضون لتأثيرات محيطهم وتجاربهم الشخصية في بناء سلوكياتهم حيث تلعب الخدمة الاجتماعية دوراً حيوياً في تحسين سلوكيات المراهقين في مرحلة الإعدادية حيث يعتبر المعلمون من أهم الأطراف التي تتفاعل مع المراهقين يومياً، ولهم دور كبير في توجيههم وتشكيل تصوراتهم وسلوكياتهم من خلال توجيههم وتقديم الدعم اللازم، يمكن للمعلمين أن يساهموا في تعزيز التوجهات الإيجابية للمراهقين وتطوير سلوكياتهم كما يمكن لبرامج الخدمة الاجتماعية المدرسية تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، وتوفير الموارد والأنشطة التي تعزز التواصل الإيجابي وتعزيز الثقة بالنفس بالإضافة إلى ذلك، تساهم الخدمة الاجتماعية في توجيه المراهقين نحو استخدام الأدوات الفعالة للتعامل مع التحديات التي يواجهونها، مثل التحكم في الغضب، وبناء العلاقات الإيجابية، وتعزيز المهارات الاجتماعية والعاطفية من هنا تتضح أهمية دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز التنمية الشاملة للمراهقين في مرحلة الإعدادية، وتحسين سلوكياتهم وتطويرها بما يتلاءم مع احتياجاتهم النمائية والاجتماعية وتمثل مرحلة الإعدادية فترة حاسمة في حياة المراهقين، حيث يتعرضون لتحديات كبيرة تتعلق بالنمو والتطور الجسدي والنفسي، في هذه المرحلة يبحث المراهقون عن هويتهم الشخصية ويواجهون ضغوطاً اجتماعية و نفسية متعددة، مما يؤثر على سلوكياتهم واتجاهاتهم حيث تعتبر المدرسة بيئة مهمة لتشكيل سلوكيات المراهقين، و يقضون فيها ساعات طويلة يومياً، ويتفاعلون مع المعلمين والزلاء لذلك، يلعب المعلمون دوراً حيوياً في توجيه المراهقين وتشكيل سلوكياتهم وتطلعاتهم المستقبلية فتوفير الخدمة الاجتماعية في المدارس يعزز البيئة الداعمة والإيجابية التي يحتاجها المراهقين لتطوير سلوكياتهم فهي توفر الدعم

النفسي والاجتماعي للطلاب الذين يحتاجون إلى مساعدة في التعامل مع التحديات النفسية مثل الضغوط الدراسية أو المشاكل العائلية بالإضافة إلى ذلك، تساهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز مهارات التواصل وحل المشكلات لدى المراهقين، وتوجيههم نحو اتخاذ القرارات الصحيحة في مختلف المواقف كما تشجع على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والتطوعية التي تساهم في تطوير القيم الاجتماعية والمواطنة ، وبالتالي فإن دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين في مرحلة الإعدادية لا يقتصر فقط على تقديم الدعم النفسي والاجتماعي، بل يتجاوز ذلك ليشمل تعزيز الثقة بالنفس والمشاركة الفعالة في المجتمع، مما يساهم في بناء أجيال صحية ومسؤولة اجتماعياً.

أولاً- مشكلة الدراسة :

يواجه المراهقين في مرحلة الإعدادية عدة تحديات والتي تؤثر سلباً على سلوكياتهم وتطورهم الشخصي حيث تعتبر هذه المشكلة ذات أهمية بالغة نظراً لتأثيرها على تكوين الشخصية والتطور الاجتماعي للمراهقين وبالتالي على مستقبلهم من بين المشكلات الشائعة التي تواجه المراهقين في هذه المرحلة، ضغوطاً كبيرة نتيجة لمتطلبات الدراسة والاختبارات، مما قد يؤثر على تركيزهم ومستوى أدائهم الدراسي، وبالتالي يمكن أن يؤثر ذلك على سلوكياتهم اليومية ، كذلك قد تتنوع المشكلات العائلية التي يواجهها المراهقون من صعوبات التواصل مع الوالدين إلى الطلاق والصراعات الأسرية، مما يؤثر على استقرارهم النفسي وينعكس على سلوكياتهم كما تواجه المراهقين تحديات اجتماعية مثل الضغوط النفسية من الأصدقاء، وتأثير وسائل الإعلام والتكنولوجيا على سلوكياتهم، مما يمكن أن يؤدي إلى سلوكيات غير مرغوب فيها مثل العنف أو التطرف بالنظر إلى هذه المشكلات، يمكن أن تلعب الخدمة الاجتماعية دوراً فعالاً في تحسين سلوكيات المراهقين وتعزيز صحتهم النفسية والاجتماعية، من خلال تقديم الدعم اللازم والمشورة والبرامج التوعوية التي تستهدف تطوير مهارات التعامل مع التحديات المختلفة التي يواجهونها.

يواجه المراهقون في مرحلة الإعدادية تحديات عديدة قد تؤثر سلباً على سلوكياتهم وتطورهم الشخصي من بين هذه التحديات، يمكن ذكر التغيرات الجسدية والهرمونية التي تؤثر على مزاجهم وسلوكياتهم، بالإضافة إلى الضغوط الاجتماعية التي قد تأتي من الأصدقاء والمجتمع كذلك، يمكن أن تكون التحديات التعليمية والنقص في المهارات الاجتماعية عوامل تسهم في تشكل سلوكياتهم ومن هنا يكمن الدور الرئيسي للخدمة الاجتماعية في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي، وتطوير المهارات الحياتية، وتوجيههم

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم وإرشادهم، والعمل على الوقاية والتنقيف، بالإضافة إلى التعاون مع الأسرة والمدرسة كما تتمثل أهمية هذا الدور في توفير بيئة داعمة ومحفزة للمراهقين، وتمكينهم من التعامل بشكل فعال مع التحديات المختلفة التي يواجهونها في حياتهم اليومية ويعتبر دور الخدمة الاجتماعية أساسياً في تحسين سلوكيات المراهقين في هذه المرحلة من خلال توفير الدعم النفسي والاجتماعي، وتطوير المهارات الحياتية مثل التواصل الفعال وحل المشكلات، يمكن للخدمة الاجتماعية أن تلعب دوراً فعالاً في مساعدة المراهقين على التعامل مع التحديات التي يواجهونها وتعزيز سلوكياتهم الإيجابية ونموهم الشخصي.

ثانياً-تساؤلات الدراسة:

1- ما دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير (النوع)؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير (سنوات الخبرة)؟

ثالثاً- أهداف البحث:

1- التعرف على دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم.

2- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير (النوع).

3- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

رابعاً- أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

الأهمية النظرية:

- 1- يوفر فهماً أعمق للظواهر الاجتماعية التي تؤثر على سلوكيات المراهقين في مرحلة الإعدادية.
- 2- يساعد على تحليل العوامل المختلفة التي تسهم في تشكيل سلوكيات المراهقين، مثل العوامل الاجتماعية والنفسية والبيئية.
- 3- يوجه الأبحاث المستقبلية في مجال تحسين سلوكيات المراهقين، ويساعد في تحديد الفجوات في المعرفة التي يمكن ملؤها من خلال الدراسات الأكثر توجيهًا.
- 4- يساهم في تطوير النظريات والنماذج التي تشرح تأثير الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين، ويقدم إطاراً لفهم هذه العملية بشكل أعمق.

الأهمية التطبيقية:

- 1- يوفر الأساس لتطوير برامج وخدمات الخدمة الاجتماعية التي تستهدف تحسين سلوكيات المراهقين في مرحلة الإعدادية.
- 2- يساعد في تقديم التوصيات العملية للمختصين في مجال الخدمة الاجتماعية حول كيفية تنفيذ برامج فعالة لدعم المراهقين.
- 3- يُستخدم لتقييم فعالية البرامج والخدمات المقدمة، وتحديد التأثير الذي تحققه على سلوكيات المراهقين وجودتهم في الحياة.
- 4- يساعد في توجيه سياسات الخدمة الاجتماعية والممارسات المهنية لتلبية احتياجات وتحسين سلوكيات المراهقين بشكل أفضل.

خامساً- مفاهيم الدراسة:

تكتسب عملية تحديد المفاهيم أهمية كبيرة في الدراسة لأنها عن طريقها يمكن إزالة الكثير من الغموض الذي يكتنف الموضوع بالنسبة للباحث وللقارئ معاً، فتعريف المفاهيم من الخطوات الأساسية في أي دراسة ولذلك فقد تم تحديد وتعريف المفاهيم الأساسية لموضوع الدراسة على النحو الآتي:

1-الدور: يشير إلى الوظيفة أو الدور الذي يلعبه البحث أو الدراسة في تطوير النظريات وفهم العلاقات والظواهر الاجتماعية ويهدف إلى تحليل وتفسير الظواهر وتطوير نماذج نظرية لفهمها بشكل أفضل يتم ذلك من خلال دراسة الأدبيات والنظريات الموجودة واقتراح تفسيرات جديدة أو تطوير نماذج فكرية جديدة(1).

ويعرف اجرائيا : بأنه يشير إلى الوظيفة أو الدور الذي يلعبه البحث في توجيه التطبيق العملي واتخاذ القرارات العملية التي تعمل على حل مشكلة محددة أو تطبيق توصيات عملية في مجال معين يتم ذلك من خلال توجيه السياسات والممارسات وتطوير البرامج والخدمات العملية التي يمكن تطبيقها على أرض الواقع لتحسين الظروف أو حل المشكلات المحددة.

2-الخدمة الاجتماعية : تعتبر الخدمة الاجتماعية علماً يهتم بدراسة وفهم الظواهر الاجتماعية والتفاعلات بين الأفراد والمجتمعات والبيئة يعتمد دور الخدمة الاجتماعية على استخدام النظريات والمفاهيم المختلفة لفهم وتحليل هذه الظواهر وتوجيه التدخلات الاجتماعية بناءً على هذا الفهم يشمل دور الخدمة الاجتماعية لتطوير النظريات الجديدة وتكثيف البحوث الأساسية التي تساهم في توسيع المعرفة حول المشكلات الاجتماعية وكيفية التعامل معها(2).

وتعرف اجرائيا : بأنها تنفيذ السياسات والبرامج والخدمات التي تستند إلى النظريات والبحوث النظرية لتحسين الظروف الاجتماعية والنفسية والاقتصادية للأفراد والمجتمعات يعتمد الدور الرئيسي للخدمة الاجتماعية على توجيه النظريات والبحوث لتحليل الحالات وتقديم الدعم والمساعدة للأفراد والجماعات المحتاجة كما تشمل تقديم الاستشارات، والتوجيه النفسي والاجتماعي، وتنظيم الدعم الاجتماعي، وتنسيق الخدمات الاجتماعية المتعددة.

3- تحسين يعرف اجرائيا : يشير إلى عملية تغيير أو تطوير الظروف أو العمليات أو البرامج أو الخدمات بهدف تحقيق أفضل نتائج أو تحسين الأداء أو رفع مستوى الجودة. يتضمن التحسين تحليل الوضع الحالي وتحديد النواقص أو الفجوات أو المشكلات واقتراح وتنفيذ التغييرات اللازمة لتحقيق التحسين المستهدف قد يكون التحسين موجهاً نحو العمليات الداخلية لمؤسسة معينة، أو الخدمات المقدمة للعملاء، أو تحسين أداء المجتمع ككل ويتضمن التحسين في مجال الخدمة الاجتماعية تحليل الاحتياجات الاجتماعية وتطوير البرامج والسياسات والخدمات بناءً على هذا التحليل لتحقيق أفضل

النتائج للأفراد والجماعات المستهدفة يمكن أن يتضمن ذلك تطوير استراتيجيات جديدة للتدخل الاجتماعي، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز التواصل مع العملاء، وتوجيه السياسات الاجتماعية لتلبية احتياجات المجتمع.

4- سلوكيات المراهقين : تعنى سلوكيات المراهقين بالنمط العام للتصرفات والأفعال التي يقوم بها المراهقون في مرحلة المراهقة تتأثر سلوكيات المراهقين بعدة عوامل منها البيئة الاجتماعية والثقافية، وبالعوامل النفسية والعقلية، والتطورات البيولوجية التي يمر بها الفرد في هذه المرحلة تشمل سلوكيات المراهقين مجموعة واسعة من السلوكيات مثل التفاعل مع الأقران، التكيف مع متطلبات المدرسة، التجربة بالسلوكيات الاجتماعية المختلفة، وتطوير الهوية الشخصية⁽³⁾.

- تعرف إجرائياً: بأنها تلك السلوكيات التي تؤثر في المراهقين وعلى حياتهم اليومية وعلاقاتهم الاجتماعية وتأثيرهم على المجتمع يمكن أن تكون هذه السلوكيات إيجابية أو سلبية وقد تؤثر على التطور الشخصي والاجتماعي للمراهقين كما تشمل السلوكيات مجموعة من التصرفات مثل الانخراط في الأنشطة الاجتماعية الإيجابية مثل التطوع والمشاركة في الأنشطة الرياضية، أو السلوكيات السلبية مثل التدخين، وتعاطي المخدرات، والانحراف عن القوانين تعتبر فهم سلوكيات المراهقين والتأثيرات العملية لها أمراً هاماً لتصميم البرامج والسياسات الاجتماعية التي تستهدف دعم وتعزيز التنمية الشخصية الإيجابية للمراهقين والحد من السلوكيات الضارة.

ولتحقيق الاهداف السالفة الذكر قسمت الورقة البحثية للمحاور الرئيسة الآتية:

أولاً - ماهية الخدمة الاجتماعية :

هي العمل الذي يقوم به الفرد أو المؤسسة لمساعدة الأفراد الذين يواجهون مشاكل اجتماعية معينة أو ظروفًا صعبة في حياتهم⁽⁴⁾، وهي مهنة متعددة الأبعاد تهدف إلى تحسين الحياة الاجتماعية للأفراد والمجتمعات من خلال تقديم الدعم والمساعدة والمشورة⁽⁵⁾، وهي العمل الذي يقوم به العامل الاجتماعي للتأثير على الظروف والعوامل الاجتماعية التي تؤثر على حياة الأفراد والمجتمعات⁽⁶⁾، وتعرف بأنها : المساعدة التي يقدمها العامل الاجتماعي للأفراد والمجتمعات من خلال توفير الدعم العاطفي والمعرفي والمادي⁽⁷⁾، وهي عملية تقديم المساعدة والنصح والإرشاد للأفراد والمجتمعات للتعامل مع مشاكلهم الاجتماعية بطريقة فعالة⁽⁸⁾ ، وهي عملية تمكين الأفراد والمجتمعات لتطوير مهاراتهم وقدراتهم ومواردهم للتعامل بشكل فعال مع

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم
تحدياتهم الاجتماعية⁽⁹⁾ ، وهي السعي إلى تحقيق المساواة والعدالة في الفرص والحقوق
والموارد لجميع أفراد المجتمع⁽¹⁰⁾، وهي العملية التي يستخدم فيها العامل الاجتماعي
مجموعة متنوعة من الأدوات والمهارات لمساعدة الأفراد والمجتمعات في التغلب على
الصعوبات والمشاكل الاجتماعية⁽¹¹⁾. وهي العمل المشترك بين الأفراد والمجتمعات
والمؤسسات لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة⁽¹²⁾ ، وهي العملية التي تهدف إلى تحسين
الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للأفراد والمجتمعات على المدى الطويل⁽¹³⁾ ،
وهي نشاط تعليمي يهدف إلى توعية الأفراد والمجتمعات بالمشاكل الاجتماعية وطرق
التعامل معها بشكل فعال⁽¹⁴⁾، وهي الالتزام بتحقيق الخير العام والمساهمة في تحسين
الحياة الاجتماعية للمجتمع ككل⁽¹⁵⁾.

مما سبق يمكن تعريف الخدمة الاجتماعية بأنها : هي العمل الذي يقوم به الفرد أو
المؤسسة لمساعدة الأفراد الذين يواجهون مشاكل اجتماعية معينة أو ظروفًا صعبة في
حياتهم حيث تعتبر مهنة متعددة الأبعاد تهدف إلى تحسين الحياة الاجتماعية للأفراد
والمجتمعات من خلال تقديم الدعم والمساعدة والمشورة يقوم العامل الاجتماعي بالتأثير
على الظروف والعوامل الاجتماعية التي تؤثر على حياة الأفراد والمجتمعات، ويقدم
المساعدة العاطفية والمعرفية والمادية لهم وتتضمن وظائف الخدمة الاجتماعية تقديم
المشورة والإرشاد للأفراد والمجتمعات للتعامل مع مشاكلهم الاجتماعية بطريقة فعّالة،
وتمكين الأفراد والمجتمعات لتطوير مهاراتهم وقدراتهم ومواردهم للتعامل بشكل فعّال
مع تحدياتهم الاجتماعية كما تهدف إلى تحقيق المساواة والعدالة في الفرص والحقوق
والموارد لجميع أفراد المجتمع، وتستخدم مجموعة متنوعة من الأدوات والمهارات
لمساعدة الأفراد والمجتمعات في التغلب على الصعوبات والمشاكل الاجتماعية.

ثانياً- أهمية الخدمة الاجتماعية :

- 1- تلعب الخدمة الاجتماعية دوراً حيوياً في تحسين جودة الحياة للأفراد والمجتمعات
من خلال توفير الدعم والمساعدة اللازمة للتغلب على المشاكل الاجتماعية.
- 2- تساهم الخدمة الاجتماعية في توفير الحماية والرعاية للفئات الضعيفة والمحتاجة في
المجتمع، مثل الأطفال المعرضين للخطر والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.
- 3- تعمل الخدمة الاجتماعية على تحقيق العدالة الاجتماعية وتقليل الفجوات الاجتماعية
من خلال توفير فرص متساوية لجميع أفراد المجتمع.

- 4- تسهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز التضامن الاجتماعي والتفاعل الإيجابي بين أفراد المجتمع وتعزيز الروابط الاجتماعية الصحية.
 - 5- تقدم الخدمة الاجتماعية دعماً نفسياً وعاطفياً للأفراد والعائلات في مواجهة التحديات النفسية والعاطفية التي قد تواجههم.
 - 6- تعتبر الخدمة الاجتماعية عاملاً مهماً في الوقاية من الجريمة والإدمان والتشرد من خلال تقديم الدعم اللازم للأفراد المعرضين لهذه الظواهر.
 - 7- تلعب الخدمة الاجتماعية دوراً حيوياً في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تعزيز مهارات وقدرات الأفراد والمجتمعات.
 - 8- تساهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض من خلال توفير التوجيه والتنسيق الصحي للمجتمعات.
 - 9- تعمل الخدمة الاجتماعية على تعزيز التنمية الاقتصادية والمساهمة في خلق فرص العمل وتنمية المشاريع الاجتماعية والاقتصادية.
 - 10- تسهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز التعليم والتعلم من خلال تقديم الدعم اللازم للطلاب والأسر في التغلب على التحديات التعليمية.
 - 11- تعتبر الخدمة الاجتماعية جزءاً أساسياً من النظام الصحي من خلال توفير الرعاية الصحية النفسية والاجتماعية والدعم للمرضى والعائلات.
 - 12- تقدم الخدمة الاجتماعية دعماً للأفراد المعرضين للعنف والاستغلال والتمييز من خلال توفير الحماية والدعم اللازم لهم.
 - 13- تعزز الخدمة الاجتماعية التفاعل الإيجابي بين الجماعات المختلفة وتعزيز ثقافة التسامح والاحترام المتبادل.
 - 14- تساهم الخدمة الاجتماعية في بناء المجتمعات المستدامة والمزدهرة من خلال توفير الدعم والمساعدة لجميع أفراد المجتمع في تحقيق أهدافهم وتطلعاتهم⁽¹⁶⁾.
- مما سبق تمثل الخدمة الاجتماعية عموداً فقرياً في بناء المجتمعات الصحية والمزدهرة حيث تتجلى أهميتها في تقديم الدعم والمساعدة للأفراد والمجتمعات المحتاجة، وفي توفير الحماية والرعاية للفئات الضعيفة والمهمشة وبفضل الخدمة الاجتماعية، يمكن للأفراد التعافي من التحديات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية التي يواجهونها، وتحسين

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم
جودة حياتهم بشكل شامل كما تساهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز التضامن الاجتماعي وتحقيق العدالة الاجتماعية، وبناء الجسور بين الأفراد والمجتمعات من خلال توجيه الجهود نحو التنمية المستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، تعتبر الخدمة الاجتماعية شريكاً حيوياً في بناء عالم أفضل للجميع.

ثالثاً- أهداف الخدمة الاجتماعية:

تتنوع وتتعدد أهداف الخدمة الاجتماعية وفقاً للحاجات والتحديات الاجتماعية المحددة التي تواجهها المجتمعات. ومع ذلك، يمكن تلخيص أهم أهداف الخدمة الاجتماعية كما يلي:

1- تهدف الخدمة الاجتماعية إلى تقديم الدعم والرعاية للأفراد والأسر الذين يواجهون صعوبات اجتماعية أو اقتصادية أو نفسية، وذلك لمساعدتهم على التعافي والتكيف مع الظروف الصعبة.

2- تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تحقيق المساواة والعدالة في توزيع الموارد والفرص في المجتمع، وذلك من خلال مساعدة الفئات المهمشة وتقديم الدعم لهم للوصول إلى فرص متساوية.

3- تهدف الخدمة الاجتماعية إلى نشر الوعي والمعرفة حول القضايا الاجتماعية المختلفة، مثل العنف الأسري والتمييز والإدمان، وذلك من خلال برامج التثقيف والتوعية المجتمعية.

4- تهدف الخدمة الاجتماعية إلى تعزيز التنمية الشخصية والاجتماعية للأفراد والمجتمعات، من خلال تطوير مهاراتهم وتعزيز قدراتهم على التكيف والتغلب على التحديات.

5- تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم والمشورة للأفراد في اتخاذ القرارات الصعبة والمهمة في حياتهم، سواء كانت ذات طبيعة شخصية أو اجتماعية أو اقتصادية.

6- تعمل الخدمة الاجتماعية على تقديم الدعم النفسي والعاطفي للأفراد الذين يعانون من مشاكل نفسية أو عاطفية، وتوجيههم نحو الحصول على العلاج المناسب والدعم اللازم.

7- التخفيف من الفقر والحد من الظلم الاقتصادي: تهدف الخدمة الاجتماعية إلى توفير الدعم والمساعدة المالية للأفراد والأسر ذات الدخل المنخفض، وتعزيز فرص العمل والتدريب للمساهمة في تحسين مستوى العيش والتخفيف من الفقر.

8- تسعى الخدمة الاجتماعية إلى توفير بيئة آمنة ومحمية للأفراد، والعمل على الوقاية من التمييز والعنف والاستغلال والإساءة.

9- تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تعزيز التواصل والتفاهم بين أفراد المجتمعات المختلفة، وتشجيع التعاون وبناء الجسور الثقافية.

10- تهدف الخدمة الاجتماعية إلى المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، من خلال تعزيز التضامن الاجتماعي والمشاركة المجتمعية والاستدامة البيئية.

11- تسعى الخدمة الاجتماعية إلى العمل على تعزيز حقوق الإنسان والمساواة والعدالة في المجتمع، والتصدي للتمييز والظلم والانهيار.

12- تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم والتوجيه للأفراد والمجتمعات لتعزيز الوقاية من الأمراض وتحسين السلوكيات الصحية وتشجيع العناية بالصحة⁽¹⁷⁾.

مما سبق تمثل أهداف الخدمة الاجتماعية جوهر رسالتها ودورها الحيوي في بناء مجتمعات صحية ومزدهرة تتركز هذه الأهداف على تقديم الدعم والمساعدة للأفراد والمجتمعات المحتاجة، وتعزيز العدالة الاجتماعية وحماية حقوق الإنسان بجهودها في تعزيز الصحة والتعليم والتوعية، تسعى الخدمة الاجتماعية للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الوعي والمشاركة المجتمعية تعكس هذه الأهداف التزام الخدمة الاجتماعية بخدمة الإنسانية وبناء عالم أكثر عدالة وتضامناً وتفاعلاً اجتماعياً إيجابياً.

رابعاً- ماهية سلوك المراهقة:

يشير إلى السلوكيات والتصرفات التي يظهرها المراهقون خلال فترة المراهقة، والتي تتضمن تجاربهم الاجتماعية والعاطفية والسلوكية⁽¹⁸⁾، ويمثل مجموعة من التصرفات والممارسات التي تميز فترة الانتقال من الطفولة إلى النضج، والتي قد تتضمن التمرد والبحث عن الهوية واختبار الحدود⁽¹⁹⁾، وسلوك المراهقة يمكن أن يشمل تجارب الاستقلال والانفصال عن الأسرة، بالإضافة إلى تطوير العلاقات الاجتماعية مع الأقران والتعبير عن الذات⁽²⁰⁾، وسلوك المراهقة يمكن أن يتضمن التحديات السلوكية مثل التجربة مع المخدرات والكحول، والتصرفات الجنسية، والانخراط في أنشطة مختلفة⁽²¹⁾، وسلوك المراهقة يمكن أن يتأثر بالعوامل البيولوجية والنفسية والاجتماعية، مما يجعله مرحلة حساسة ومتقلبة في حياة الفرد⁽²²⁾.

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم

سلوك المراهقة يمكن أن يظهر بأشكال متنوعة، بما في ذلك العصبية، والتوتر، والقلق، والتصرفات العدوانية أو المتهورية⁽²³⁾، وسلوك المراهقة يمكن أن يتضمن التراجع بين الفترات من الانطواء والانعزال والفترات من النشاط الاجتماعي المكثف⁽²⁴⁾، وسلوك المراهقة يتسم غالباً بالبحث عن الهوية والغموض، حيث يحاول المراهق تحديد مكانته ودوره في المجتمع⁽²⁵⁾، وسلوك المراهقة يتضمن غالباً محاولة فهم وتقبل التغيرات الجسدية والعقلية التي يمر بها المراهق خلال هذه المرحلة⁽²⁶⁾ وسلوك المراهقة يمكن أن يكون تأثيره إيجابياً أو سلبياً على التنمية الشخصية والاجتماعية للفرد، حسب كيفية تفاعله مع التحديات والضغوطات المحيطة به⁽²⁷⁾. وسلوك المراهقة يمكن أن يكون مصدراً للتعلم والنمو، حيث يمكن للمراهقين تطوير مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات وبناء العلاقات الاجتماعية الصحية⁽²⁸⁾ وسلوك المراهقة يعتبر جزءاً حيوياً من التنمية الإنسانية، حيث يساعد المراهقون على بناء القدرات اللازمة للتكيف مع متطلبات الحياة وتحقيق النجاح في المستقبل⁽²⁹⁾.

مما سبق يتضح أن سلوك المراهقة يمثل فترة حيوية في حياة الفرد، حيث يخوض المراهق تجارب متعددة تشكل أساساً لتطوره الشخصي والاجتماعي تتميز هذه المرحلة بالتحديات والتغيرات الكبيرة التي يواجهها المراهق، سواء كانت ذات طبيعة جسدية، نفسية، أو اجتماعية يعكس سلوك المراهقة انعكاساً لمحاولات المراهق في فهم الذات وتحديد هويته، والبحث عن مكانته في المجتمع وعلى الرغم من التحديات التي قد تواجه المراهقين خلال هذه المرحلة، إلا أنها تعتبر أيضاً فرصة للنمو والتطور، حيث يمكن للمراهقين تطوير المهارات الحياتية والاجتماعية اللازمة لمواجهة التحديات المستقبلية بثقة وإيجابية.

خامساً- العوامل التي تساهم في تحسين سلوكيات المراهقين:

- 1- يلعب الدعم العائلي دوراً مهماً في تحسين سلوكيات المراهقين ، حيث يمنحهم الشعور بالأمان والاستقرار النفسي اللازم للتنمية الشخصية الإيجابية.
- 2- يساهم الاتصال الجيد بين الأهل والمراهقين في بناء علاقات صحية وتعزيز الثقة والتفاهم المتبادل، مما يعزز الالتزام بالقيم الأخلاقية والسلوكيات الإيجابية.
- 3- يساهم التثقيف والتوعية بقضايا الصحة والسلوك الإيجابي في تمكين المراهقين من اتخاذ القرارات الصحيحة والمسؤولة في حياتهم.

- 4- يعتبر وجود نماذج إيجابية في المجتمع، سواء كانوا والذين أو معلمين أو قادة شباب، مصدر إلهام للمراهقين ويسهم في تحفيزهم على اتباع سلوكيات إيجابية.
 - 5- يمكن للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية تعزيز الشعور بالانتماء وتقدير الذات لدى المراهقين، مما يعزز سلوكياتهم الإيجابية.
 - 6- يسهم وجود بيئة تعليمية داعمة ومحفزة في المدرسة في تعزيز تحصيل المراهقين الأكاديمي وتعزيز سلوكياتهم الإيجابية.
 - 7- يمكن تدريب المراهقين على مهارات التفكير الإيجابي مثل : حل المشكلات والتعامل مع التحديات بشكل بناء، مما يسهم في تحسين سلوكياتهم.
 - 8- توفير الفرص للمراهقين لتطوير مهاراتهم واكتشاف مواهبهم يعزز الشعور بالثقة بالنفس ويسهم في تحسين سلوكياتهم.
 - 9- يمكن أن تؤثر العلاقات الإيجابية مع الأقران في تحفيز المراهقين على اتباع سلوكيات صحية ومسؤولة.
 - 10- يسهم تشجيع التواصل الفعال والصريح بين الأهل والمراهقين في بناء علاقات صحية وفهم أفضل لاحتياجات الآخرين.
 - 11- يمكن أن يلعب الدعم العاطفي دورًا مهمًا في تحسين سلوكيات المراهقين ومساعدتهم على التغلب على التحديات النفسية والعاطفية.
 - 12- يسهم تعزيز القيم والمبادئ الأخلاقية مثل الصدق والعدالة والتعاطف في تشكيل سلوكيات المراهقين وتعزيز تفاعلهم الإيجابي مع المجتمع⁽³⁰⁾.
- مما سبق يعتبر تحسين سلوكيات المراهقين جزءاً أساسياً من مسؤولية المجتمع والأسرة والمدرسة على حد سواء يمكن أن تكون العوامل المساهمة في هذا التحسين متنوعة ومعقدة، وتتضمن الدعم العائلي، والتربية الإيجابية، والبيئة التعليمية المحفزة، والعلاقات الإيجابية مع الأقران، وتوفير الفرص التنموية يعكس تحسين سلوكيات المراهقين التفاعل الشامل بين هذه العوامل، حيث يتطلب التفاهم والتعاون بين مختلف الجهات المعنية لتوفير بيئة داعمة ومحفزة تساهم في نمو وتطور المراهقين بشكل إيجابي.

تعتبر مرحلة استعراض الدراسات السابقة أحد أهم مراحل البحث العلمي ، حيث تسهم في توفير الأسس العلمية للأسئلة الرئيسية وتوجيه الدراسات الحالية في إطار التراكم المعرفي ، تمثل هذه المرحلة فرصة للباحث لتحديد ما تمت دراسته سابقاً وما تبقى من جوانب لم يتم استكشافها بعد في مجال البحث ، مما يمكنه من بدء البحث من نقطة التوقف السابقة، تتضمن مراجعة الدراسات السابقة تقييمًا نقديًا لنقاط القوة والضعف والأساليب والمناهج العلمية المستخدمة، مما يسهل على الباحث توجيه جهوده نحو الفجوات في المعرفة وتحديد اتجاهات البحث المستقبلية

1-دراسة: يوسف العتيبي بعنوان: دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الإيجابية للمراهقين بالمدارس الإعدادية وجهة نظر المعلمين ، 2022م⁽³¹⁾ ، وهدفت إلى تحليل دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الإيجابية للمراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر المعلمين ، وتكونت عينة الدراسة من (250) معلم ومعلمة ، واتبع المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدم الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة ، وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

-إن تحليل دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الإيجابية للمراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الإيجابية للمراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيري (النوع وسنوات الخبرة).

2-دراسة: ليلي الحمادي بعنوان: أثر برامج الخدمة الاجتماعية على سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية دراسة استطلاعية برؤية المعلمين" ، 2021م⁽³²⁾ ، وهدفت إلى تحليل أثر برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من منظور المعلمين ، وتكونت عينة الدراسة من (180) معلم ومعلمة ، واتبع المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة ، وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

- إن أثر برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من منظور المعلمين جاء بدرجة متوسطة.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في أثر برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من منظور المعلمين تعزى لمتغيري (النوع وسنوات الخبرة).

3-دراسة : فاطمة العامري بعنوان: "دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية وجهة نظر معلمهم 2020م⁽³³⁾ ، هدفت إلى تقدير دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر معلمهم، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلم ومعلمة ، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدمت الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة ، وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

-إن تقدير دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر معلمهم جاء بدرجة عالية.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في تقدير دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغيري (النوع وسنوات الخبرة).

4-دراسة : محمد الشهراني بعنوان : تأثير برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية ، 2019م⁽³⁴⁾ ، وهدفت إلى فهم تأثير برامج الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمهم ، وتكونت عينة الدراسة من (150) معلم ومعلمة ، واتبع المنهج الوصفي التحليلي ، واستخدم الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة ، وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

- إن تأثير برامج الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمهم جاءت بدرجة عالية.

-وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) حول تأثير برامج الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغيري (النوع وسنوات الخبرة).

سابعاً- الإجراءات المنهجية في الدراسة الميدانية:

1-منهج الدراسة : يعد المنهج الوصفي التحليلي من أكثر الطرق تماشياً وملائمة واستخداماً لهذا النوع من الدراسات الوصفية ؛ إذ يتيح من خلاله القدرة على جمع أكبر قدر من البيانات الميدانية عن الموضوع أو الظاهرة المراد دراستها ، كما أن الباحثين عادة ما يلجئون إلى إجراء مسح بالعينة للمجتمع الأصلي للدراسة ، للخروج بنتائج يمكن أن تفيد في فهم صحيح للظاهرة المدروسة .

2-مجتمع الدراسة وعينته: تمثل مجتمع الدراسة في معلمي ومعلمات مدرسة الحاسي مسعود والبالغ عددهم (98) معلم ومعلمة وتم اتباع أسلوب الحصر الشامل عند جمع البيانات منهم وذلك حسب إحصائية 2024م.

الدراسة الاستطلاعية : تكونت من (30) معلم ومعلمة ، وذلك لتقنين أداة الدراسة من خلال الصدق والثبات بالطرق المناسبة.

الخصائص العامة لمجتمع الدراسة :

جدول (1) التوزيع التكراري لأفراد مجتمع الدراسة حسب النوع

النوع	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	28	28.6
أنثى	70	71.4
المجموع	98	100.0

من خلال بيانات الجدول (1) نلاحظ أن نسبة (71.4%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة من (الإناث) ، في حين أن نسبة (28.6%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة من (الذكور).

جدول (2) التوزيع التكراري لأفراد مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 10 سنوات	30	30.6
10 سنوات فأكثر	68	69.4
المجموع	98	100.0

من خلال الجدول (2) نلاحظ أن نسبة (69.4%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) ، في حين أن نسبة (30.6%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة سنوات خبرتهم (أقل من 10 سنوات) .

3. أداة الدراسة : بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ، تم بناء مقياس دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الاعدادية من وجهة نظر معلمهم وفقا للخطوات الآتية:

- تحديد الفقرات الرئيسية للمقياس .

- صياغة فقرات المقياس حسب انتمائه للبعد .

4. صدق المقياس :

أ-صدق المحكمين : للتحقق من صدق المقياس تم عرضه على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (6) محكمين ، من ذوي الخبرة و الاختصاص وذلك لإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول سلامة اللغة ووضوحها وملائمة العبارات لأغراض الدراسة ، من حيث شموليتها وتغطيتها لفقرات المقياس وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين ، فحذفت بعض عبارات وأصبح المقياس في صورته النهائية مكونة من (11) فقرة لمقياس ، دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الاعدادية من وجهة نظر معلمهم علما بأن بدائل الإجابة عن فقراته تنحصر في (دائما ، أحيانا ، أبدا) .

ب-صدق الاتساق الداخلي : تم القيام بحساب صدق الاتساق الداخلي باستخدام مصفوفة الارتباط البسيط بيرسون

جدول (3) يبين ارتباطات درجات كل فقرة من فقرات مقياس دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الاعدادية من وجهة نظر معلمهم مع الدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	المقياس
0.850**	دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الاعدادية من وجهة نظر معلمهم

يتضح من بيانات الواردة بالجدول السابق أن جميع قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجات فقرات المقياس والدرجة الكلية كانت دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) الأمر الذي يؤكد صدق الاتساق الداخلي لكل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس ، ومن ثم الوثوق فيه للاستخدام والتطبيق .

تم حساب ثبات المقياس باستخدام اختبار ألفا كرو نباخ .

جدول (4) معامل ثبات مقياس دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم باستخدام طريقة ألفا كرو نباخ للفقرات والدرجة الكلية

المقياس	عدد الفقرات	قيمة معامل الثبات
دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم	10	0.873

يتضح من الجدول (4) أن جميع قيم معاملات الثبات عالية ، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.873) ، وتشير هذه القيم العالية من معاملات الثبات إلى صلاحية المقياس للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها .

7- التصميم والمعالجة الإحصائية للبيانات :

ولإعادة ترميز مقياس دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم فقد وزعت الدرجات من 1- 3 على النحو التالي :

تعطى الدرجة (3) للاستجابة (دائما) .

تعطى الدرجة (2) للاستجابة (أحيانا) .

تعطى الدرجة (1) للاستجابة (أبدا) .

نتائج تتعلق بالإجابة عن التساؤل الأول : ما دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم؟

جدول (5) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الفقرات والدرجة في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم.

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
1-	يعتبر الدور الرئيسي للخدمة الاجتماعية في المدرسة توفير الدعم العاطفي والاجتماعي للمراهقين الذين يواجهون صعوبات في التكيف مع بيئة المدرسة والمجتمع المحيط	2.6327	0.63226	5	عالية
2-	يساعد المعلمون على تحديد الطلاب الذين يظهرون سلوكيات غير ملائمة أو يعانون من مشاكل نفسية	2.7347	0.60156	2	عالية

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
	أو اجتماعية، ويقومون بتوجيههم إلى خدمات الخدمة الاجتماعية للحصول على المساعدة اللازمة				
3-	تقوم الخدمة الاجتماعية بتقديم الدعم والمشورة للطلاب في تطوير مهارات التواصل وحل الصراعات وإدارة الضغوط النفسية، مما يساعدهم على التكيف بشكل أفضل في بيئة المدرسة	2.5306	0.64543	7	عالية
4-	تعمل الخدمة الاجتماعية على بناء علاقات ثقة واحترام مع المراهقين، مما يشجعهم على البحث عن المساعدة عند الحاجة والتعاون في تحسين سلوكياتهم	2.6939	0.50580	4	عالية
5-	يتعاون المعلمون مع خدمات الخدمة الاجتماعية في تطوير برامج وأنشطة تثقيفية وتوعوية تستهدف تعزيز الوعي بقضايا السلوك والصحة النفسية بين المراهقين	2.7755	0.50829	1	عالية
6-	يقوم المعلمون بتبادل المعلومات والتحليل المشترك مع الخدمة الاجتماعية حول تقديم الدعم الفردي والجماعي للطلاب وتحديد البرامج والخدمات الأكثر فعالية	2.5918	0.53413	6	عالية
7-	يساهم العمل المشترك بين المعلمين وخدمات الخدمة الاجتماعية في إنشاء بيئة تعليمية تشجع على التعلم الإيجابي والسلوك المناسب للمراهقين	2.7041	0.48075	3	عالية
8-	يقوم المعلمون بتقديم الملاحظات والتقارير المفصلة حول سلوكيات الطلاب وتقديم التوصيات لخدمات الخدمة الاجتماعية لتكوين خطط عمل فعالة	2.6327	0.63226	5	عالية
9-	يشجع المعلمون المراهقين على المشاركة في برامج التوعية وورش العمل التي تنظمها خدمات الخدمة الاجتماعية لزيادة الوعي بقضايا السلوك والتحديات الاجتماعية	2.4286	0.64216	8	عالية
10-	يشجع المعلمون المراهقون على المشاركة في الأنشطة والمشاريع المجتمعية التي تعزز الاندماج والمساهمة الاجتماعية، مثل الحملات التوعوية والمبادرات البيئية	2.5306	0.64543	7	عالية
	المقياس ككل	2.6255	0.52628		عالية

يتضح من الجدول (5) أن الفقرة (5) والتي تنص على (يتعاون المعلمون مع خدمات الخدمة الاجتماعية في تطوير برامج وأنشطة تثقيفية وتوعوية تستهدف تعزيز الوعي

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم بقضايا السلوك والصحة النفسية بين المراهقين) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.7755) وانحراف معياري (0.50829) ، ويليهما من حيث الأهمية الفقرة (2) فقد احتلت المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.7347) وانحراف معياري (0.60156) وهي تنص على (يساعد المعلمون على تحديد الطلاب الذين يظهرون سلوكيات غير ملائمة أو يعانون من مشاكل نفسية أو اجتماعية، ويقومون بتوجيههم إلى خدمات الخدمة الاجتماعية للحصول على المساعدة اللازمة) ، بينما احتلت الفقرة (7) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.7041) وانحراف معياري (0.48075) وهي تنص على (يساهم العمل المشترك بين المعلمين وخدمات الخدمة الاجتماعية في إنشاء بيئة تعليمية تشجع على التعلم الإيجابي والسلوك المناسب للمراهقين) جاءت بدرجة عالية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (يوسف العتيبي ، 2022م) والتي ترى أن تحليل دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الايجابية للمراهقين بالمدارس الاعدادية من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة. وتتفق مع دراسة (ليلي الحمادي ، 2021م) والتي توصلت بأن أثر برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الاعدادية من منظور المعلمين جاء بدرجة متوسطة. وتتفق مع دراسة (فاطمة العامري ، 2020م) والتي ترى أن تقدير دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز سلوكيات المراهقين بالمدارس الاعدادية من وجهة نظر معلمهم جاء بدرجة عالية. وتتفق مع دراسة (محمد الشهراني، 2019م) والتي توصلت أن تأثير برامج الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمهم جاءت بدرجة عالية.

يعكس النجاح الكبير للجهود المشتركة بين المعلمين وخدمات الخدمة الاجتماعية في تحسين البيئة التعليمية حيث يمكن أن يعزز هذا النجاح التعاون المستمر بين الطرفين وتوجيه الجهود نحو تلبية احتياجات الطلاب الاجتماعية والنفسية بشكل فعال من خلال برامج متكاملة وخدمات شاملة، يمكن للطلاب الاستفادة من الدعم اللازم لتحسين سلوكياتهم وتطوير مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية هذا بدوره يساهم في تعزيز الشعور بالانتماء للمدرسة والمشاركة الإيجابية في العملية التعليمية والمجتمعية ويشير ذلك إلى التفاعل الإيجابي بين المعلمين وخدمات الخدمة الاجتماعية، وفعالية البرامج التي تهدف إلى دعم وتحفيز المراهقين على تحسين سلوكياتهم يمكن أن يعزز هذا التفاعل الإيجابي البيئة التعليمية ويساهم في تحقيق نتائج إيجابية تعود بالفائدة على المراهقين والمجتمع المدرسي بشكل عام.

ويتضح من النتائج الواردة بالجدول أن الفقرة (9) جاءت بدرجة عالية والتي تنص على (يشجع المعلمون المراهقين على المشاركة في برامج التوعية وورش العمل التي تنظمها خدمات الخدمة الاجتماعية لزيادة الوعي بقضايا السلوك والتحديات الاجتماعية) ولكنها حظيت باستجابة أقل من المبحوثين حولها فقد احتلت المرتبة الثامنة من حيث أهميتها ضمن فقرات دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الاعدادية من وجهة نظر معلمهم بمتوسط حسابي (2.4286) وانحراف المعياري (0.64216).

نتائج تتعلق بالإجابة عن التساؤل الثاني : الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الاعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير النوع؟

جدول (6) يبين نتائج اختبار (ت) بين متوسطي مجتمع الدراسة في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الاعدادية من وجهة نظر معلمهم وفقا لمتغير النوع.

المقياس	النوع	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة " ت "	مستوى الدلالة
دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الاعدادية من وجهة نظر معلمهم	ذكر	28	24.7571	0.00000	4.970	0.000
	أنثى	70	30.0000			

يتبين من الجدول (6) أن أفراد مجتمع الدراسة (الإناث) سجلوا متوسطا حسابيا أعلى من المتوسط الحسابي لأفراد مجتمع الدراسة (الذكور) ، وذلك على الدرجة الكلية للمقياس ، حيث كان متوسط الحسابي لمجتمع الدراسة (الإناث) على المقياس الكلي (30.0000) بينما كان المتوسط الحسابي لأفراد مجتمع الدراسة (الذكور) (24.7571) وكانت قيمة اختبار (ت) للفرق بين المتوسطين (4.970) وهي قيمة دالة إحصائية لأن مستوى دلالتها (0.000) أقل من مستوى (0.05) .

وعليه يمكن القول أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير النوع ولصالح أفراد مجتمع الدراسة (الإناث) . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (يوسف العتيبي ، 2022م) والتي ترى بوجود فروق دالة احصائيا في تحليل دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الايجابية للمراهقين بالمدارس الاعدادية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير النوع . وتتفق مع دراسة (إيلي الحمادي

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم (2021م) والتي توصلت بأنه توجد فروق دالة احصائياً في أثر برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من منظور المعلمين تعزى لمتغير النوع. وتتفق مع دراسة (فاطمة العامري ، 2020م) والتي ترى بوجود فروق دالة احصائياً في تقدير دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير النوع . وتتفق مع دراسة (محمد الشهراني، 2019م) والتي توصلت أن هناك فروق دالة احصائياً في تأثير برامج الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير النوع.

يمكن أن يرجع ذلك إلى اختلافات في التفاعل الاجتماعي والدعم الاجتماعي الذي يتلقاه الطلاب حسب جنسهم قد تكون الإناث أكثر استجابة للخدمات الاجتماعية بسبب تفاعلهم المختلف مع البيئة المدرسية واحتياجاتهن النفسية والاجتماعية المتنوعة علاوة على ذلك، قد يكون للإناث شبكات دعم اجتماعي أكثر تعقيداً قد تؤثر إيجاباً على تأثير الخدمة الاجتماعية عليهن بشكل أكبر يمكن أن تكون الفروق الثقافية والاجتماعية بين الجنسين أيضاً تسهم في تفسير هذه الفروق في التأثير.

نتائج تتعلق بالإجابة عن التساؤل الثالث: الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم وفقاً لمتغير سنوات الخبرة؟

جدول (7) يبين نتائج اختبار (ت) بين متوسطي مجتمع الدراسة عن الفقرات والدرجة الكلية في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.

المقياس	سنوات الخبرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة " ت "	مستوى الدلالة
دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم	أقل من 10 سنوات	30	24.6029	0.00000	5.290	0.000
	10 سنوات فأكثر	68	30.0000			

يتبين من الجدول (7) أن أفراد مجتمع الدراسة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) سجلوا متوسطاً حسابياً أعلى من المتوسط الحسابي لأفراد مجتمع الدراسة الذين سنوات خبرتهم (أقل من 10 سنوات) ، وذلك على الدرجة الكلية للمقياس ، حيث كان

متوسط الحسابي لأفراد مجتمع الدراسة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) على المقياس الكلي (30.0000) بينما كان المتوسط الحسابي لأفراد مجتمع الدراسة الذين سنوات خبرتهم (أقل من 10 سنوات) (24.6029) وكانت قيمة اختبار (ت) للفرق بين المتوسطين (5.290) وهي قيمة دالة إحصائياً لأن مستوى دلالتها (0.000) أقل من مستوى (0.05) .

وعليه يمكن القول أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الاعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (يوسف العتيبي ، 2022م) والتي ترى بوجود فروق دالة احصائياً في تحليل دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الايجابية للمراهقين بالمدارس الاعدادية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة . وتتفق مع دراسة (إيلي الحمادي ، 2021م) والتي توصلت بأنه توجد فروق دالة احصائياً في أثر برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الاعدادية من منظور المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة . وتتفق مع دراسة (فاطمة العامري ، 2020م) والتي ترى بوجود فروق دالة احصائياً في تقدير دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز سلوكيات المراهقين بالمدارس الاعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة . وتتفق مع دراسة (محمد الشهراني، 2019م) والتي توصلت أن هناك فروق دالة احصائياً في تأثير برامج الخدمة الاجتماعية على تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

يمكن أن يكون بسبب تجربة العمل الطويلة التي تسمح للمعلمين بفهم عميق لاحتياجات الطلاب وتحدياتهم قد يكون للمعلمين ذوي الخبرة الطويلة القدرة على تطبيق استراتيجيات أكثر فعالية لدعم الطلاب وتحفيزهم على تحسين سلوكياتهم علاوة على ذلك، قد يكون لديهم شبكات دعم اجتماعي ومهني واسعة النطاق تساعدهم في تحقيق تأثير أكبر في بيئة التعلم.

ملخص النتائج:

1- أشارت نتائج الدراسة أن دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الاعدادية من وجهة نظر معلمهم جاء بدرجة عالية ، حيث

دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم احتلت الفقرة (5) والتي تنص على (يتعاون المعلمون مع خدمات الخدمة الاجتماعية في تطوير برامج وأنشطة تثقيفية وتوعوية تستهدف تعزيز الوعي بقضايا السلوك والصحة النفسية بين المراهقين) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.7755) وانحراف معياري (0.50829) ، ويليهما من حيث الأهمية الفقرة (2) فقد احتلت المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.7347) وانحراف معياري (0.60156) وهي تنص على (يساعد المعلمون على تحديد الطلاب الذين يظهرون سلوكيات غير ملائمة أو يعانون من مشاكل نفسية أو اجتماعية، ويقومون بتوجيههم إلى خدمات الخدمة الاجتماعية للحصول على المساعدة اللازمة) ، بينما احتلت الفقرة (7) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.7041) وانحراف معياري (0.48075) وهي تنص على (يساهم العمل المشترك بين المعلمين وخدمات الخدمة الاجتماعية في إنشاء بيئة تعليمية تشجع على التعلم الإيجابي والسلوك المناسب للمراهقين) جاءت بدرجة عالية.

2- أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير النوع ولصالح أفراد مجتمع الدراسة (الإناث) .

3- بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بمدرسة الحاسي مسعود الإعدادية من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين سنوات خبرتهم (10 سنوات فأكثر) .

التوصيات:

- 1- تعزيز التواصل والتعاون بين معلمي المدرسة والخدمة الاجتماعية لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي في مجالات معينة من سلوكهم.
- 2- توفير برامج توعية وورش عمل للمعلمين حول التعامل مع التحديات التي قد يواجهونها في التعامل مع سلوكيات المراهقين.
- 3- إنشاء برامج تدريبية للمعلمين تهدف إلى تطوير مهارات التواصل الفعال مع الطلاب والتعامل مع سلوكياتهم بشكل فعال.
- 4- تقديم دورات تدريبية للمعلمين حول كيفية التعامل مع الضغوط النفسية والعواطف القوية لدى المراهقين وتقديم الدعم العاطفي لهم.

- 5-تشجيع المعلمين على إنشاء برامج مشاركة المجتمع المدرسي للمساهمة في تحسين بيئة المدرسة والمجتمع المحلي بشكل عام.
- 6-تعزيز التفاعل الإيجابي بين المعلمين والطلاب من خلال إشراك المراهقين في الأنشطة اللاصفية والمشاريع الاجتماعية.
- 7-تعزيز الوعي بأهمية الصحة النفسية وتقديم الدعم النفسي للمراهقين عند الحاجة، بالتعاون مع خدمات الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
- 8-تشجيع التفاعل الإيجابي وتقديم الثناء على التحسن في سلوكيات المراهقين لتعزيز الثقة بالنفس والانتماء إلى المدرسة.
- 9-إنشاء برامج تعليمية تهدف إلى تعزيز المهارات الحياتية والتحصيل الدراسي للمراهقين وتعزيز الانتماء المدرسي.
- 10-تقديم الدعم والمشورة لأولياء الأمور حول كيفية دعم ومساعدة المراهقين في المنزل لتحسين سلوكياتهم في المدرسة والمجتمع.

الهوامش:

- 1-نورة الجاسر ، "الخدمة الاجتماعية الحديثة: مفاهيم وتطبيقات" ، ط (1) دار الجندي للنشر والتوزيع ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 2020م ، ص 200.
- 2-محمد الشرقاوي ، "تاريخ الخدمة الاجتماعية في العالم العربي" ، ط (2) ، دار النشر المصرية ، القاهرة، 2019 م ، ص 250.
- 3-سميرة البلوشي ، "تطور الخدمة الاجتماعية في العصر الحديث" ، ط (1) ، دار النشر العربية ، بيروت، لبنان، 2021 م ، ص 180 .
- 4-عبدالرحمن الدوسري ، "الخدمة الاجتماعية والتنمية المجتمعية" ، ط (3) ، دار الجامعة للنشر والتوزيع ، الدمام، المملكة العربية السعودية ، 2018 م ، ص 220.
- 5-رانيا الصقر ، "مدخل إلى علم الخدمة الاجتماعية" ، ط (5) ، دار الكتب العلمية ، بيروت، لبنان ، 2020 م ، ص 300.
- 6-خالد المقبل ، "تحليل الواقع الاجتماعي منظور خدمة اجتماعية" ، ط (1)" ، دار النشر الوطنية ، عمان، الأردن ، 2019 م ، ص 180.
- 7-منى العتيبي ، "نظرية الخدمة الاجتماعية: المفاهيم والتطبيقات" ، ط (3) ، دار النشر الجامعية ، الكويت ، 2021 م ص 240.
- 8-أحمد الجابري ، "التنمية الاجتماعية: مفاهيم وتطبيقات" ، ط (4) ، دار المدى للنشر والتوزيع ، الدمام، المملكة العربية السعودية ، 2022 م ، ص 280.
- 9-أحمد محمد السيد ، "دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز التنمية المجتمعية: دراسة حالة في المملكة العربية السعودية" ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، ع (3) ، مج (25)، 2021 م ، ص 60.
- 10- سارة أحمد الجاسم ، "تحديات مهنة الخدمة الاجتماعية في العصر الحديث" ، مجلة العلوم الاجتماعية ، ع (2) ، مج (20) ، 2020 م ، ص 95.
- 11-عبدالله محمد العتيبي ، "تطور الخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية" ، مجلة البحوث الاجتماعية ، ع (4) ، مج (30) ، 2019 م ، ص 125.
- 12-حسن عبدالله الغامدي ، "التحديات المعاصرة أمام ممارسي الخدمة الاجتماعية في الوطن العربي" ، مجلة البحوث الاجتماعية والإنسانية ، ع (2) ، مج (35) ، 2021 م ، ص 70 .
- 13-ليلي عبدالله الشمري ، "تطوير الخدمة الاجتماعية في العالم العربي: تحديات وفرص" ، مجلة السياسة الاجتماعية ، ع (1) ، مج (15) ، 2022م ، ص 45.
- 14-فاطمة عبدالله المطيري ، "أثر الخدمة الاجتماعية في تحسين الظروف الاجتماعية للأفراد في الوطن العربي" ، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية ، ع (3) ، مج (40) 2020 م ، ص 90 .
- 15-عبدالعزیز محمد الرشیدی ، "تحليل توجهات السياسات الاجتماعية في المجتمعات العربية" ، مجلة البحوث الاجتماعية والسياسية ، ع (2) ، مج (25) ، 2021 م ، ص 115.
- 16-عبدالله الغامدي ، "سلوكيات المراهقة: دراسة تحليلية" ، ط (1) ، دار الكتب العلمية ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 2020 م ، ص 75.
- 17-نورة العنزي ، "سلوكيات المراهقة وعلاقتها بالأسرة" ، ط (2) ، دار النشر المتقدمة، الكويت ، 2019 م ، ص 105.

- 18- أمل الشهري ، "تحليل سلوكيات المراهقة في المدارس ط (1) ، دار الفارابي ، القاهرة، 2021 م ، ص 145.
- 19-محمد الحربي ، "سلوكيات المراهقة وعلاقتها بالتكنولوجيا الحديثة "، ط (3) ، دار الأميرة للنشر والتوزيع ، الدمام، المملكة العربية السعودية ، 2018 م ، ص 65.
- 20-ليلي المطيري ، "دراسة حول سلوكيات المراهقة في المجتمعات العربية " ، ط (2) ، دار المعارف ، بيروت، لبنان ، 2020 م ، ص 115.
- 21-خالد العتيبي ، "سلوكيات المراهقة وتأثيرها على الأداء الدراسي " ، ط (1) ، دار الأثير ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 2021 م ، ص 100.
- 22-نجاح السهلي ، "تحليل سلوكيات المراهقة في ظل التغيرات الاجتماعية " ، ط (3)، دار الكتب العلمية ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 2019 م ، ص 135.
- 23- مريم الشهري ، "سلوكيات المراهقة وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية ، ط (2) ، دار الحكمة ، جدة، المملكة العربية السعودية ، 2020 م ، ص 110.
- 24-فاطمة العتيبي ، "تحليل سلوكيات المراهقة وأثرها على الصحة النفسية " ، ط (1) ، دار الفكر العربي ، القاهرة، مصر ، 2018 م ، ص 75.
- 25-سعد الشمري ، "سلوكيات المراهقة وعلاقتها بالتطور النفسي " ، ط (3) ، دار النهضة ، الدمام، المملكة العربية السعودية ، 2021 م ، ص 85.
- 26-حسين العتيبي ، "تحليل سلوكيات المراهقة وتأثيرها على الأسرة " ، ط (2) ، دار الكتاب العربي ، بيروت، لبنان ، 2019 م ، ص 95 .
- 27-نور العلي ، "سلوكيات المراهقة وعلاقتها بالتحويلات النفسية " ، ط (1) ، دار المعرفة ، عمان، الأردن ، 2020 م ، ص 100.
- 28-علي الدوسري ، "تحليل سلوكيات المراهقة وتأثيرها على الأداء الاجتماعي " ، ط (3) دار الفكر العربي ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 2018 م ، ص 105.
- 29-سمية الشمري ، "سلوكيات المراهقة وعلاقتها بالتعليم والتحصيل الدراسي " ، ط (2) ، دار الحكمة ، جدة، المملكة العربية السعودية ، 2021 م ، ص 115.
- 30-عبدالله العنزي ، "سلوكيات المراهقة: دراسة تحليلية " ، ط (1) ، دار الكتب العلمية ، الرياض، المملكة العربية السعودية ، 2020 م ، ص 75.
- 31- يوسف العتيبي ، دور الخدمة الاجتماعية في تعزيز السلوكيات الإيجابية للمراهقين بالمدارس الاعدادية وجهة نظر المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك خالد - كلية العلوم الاجتماعية ، 2022م .
- 32- ليلي الحمادي ، "أثر برامج الخدمة الاجتماعية على سلوكيات المراهقين بالمدارس الاعدادية دراسة استطلاعية برؤية المعلمين" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الإمارات العربية المتحدة - كلية العلوم الاجتماعية، 2021م.
- 33- فاطمة العامري ، "دور الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الإعدادية وجهة نظر معلمهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود - كلية العلوم الاجتماعية ، 2020م.
- 34- محمد الشهراني ، "تأثير برامج الخدمة الاجتماعية في تحسين سلوكيات المراهقين بالمدارس الثانوية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - كلية العلوم الاجتماعية، 2019م.