

دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بكلية الآداب والعلوم / قمينس  
أ. منى مصباح سليمان الفرجاني\* ، أ. تهاني مجيد عبد الجليل  
كلية الآداب والعلوم / قمينس ، جامعة بنغازي ، ليبيا  
[thani.majed@uob.edu.ly](mailto:thani.majed@uob.edu.ly)  
تاريخ الإرسال 2026/4/1م تاريخ القبول 2026/5/5م

## “The Role of Electronic Management in Developing Administrative Work at the Faculty of Arts and Sciences / Qaminis

### Study summary

The study aimed to identify the role of electronic management in the development of the Administrative Faculty Work Arts and Sciences / Qaminis, and identify the most important obstacles that may hinder its application at the mentioned college. The study relied on the descriptive approach as well as on the comprehensive survey method because of the small size of the community study. Also, we depended on the questionnaire as a tool to collect data about the study community. Thus, the study reached the following results :

- 1- The level of applying the Electronic administration at College of Arts and Sciences Qaminis was weak.
- 2- The most important electronic methods were used by the administrators and academic leaders were: the computer as well as the internet, while the mobile phone is considered the least usage method.
- 3- The most important obstacles that face the application of electronic management at College of Arts and Sciences Qaminis are: management obstacles and technical obstacles, while the human obstacles are considered the least obstacles.
- 4- There are different opinions among the researchers about the obstacles that may face the application of electronic management at the Faculty of Arts and Sciences Qaminis, due to the variables of (type, job, Specialization ).

## الملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بكلية الآداب والعلوم / قمينس، والوقوف على أهم المعوقات التي قد تواجه تطبيقها بالكلية، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي، وكذلك تم الاعتماد على الأسلوب المسح الشامل لصغر حجم المجتمع الدراسة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن مجتمع الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1- أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس كان ضعيفاً.
- 2- أن أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين هو الحاسب الآلي وكذلك الانترنت، وأقلها استخداماً هو الهاتف المحمول.
- 3- أن أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس هي المعوقات الإدارية، يليها المعوقات التقنية، أن أقل المعوقات هي المعوقات البشرية.
- 4- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى للمتغيرات (النوع، الوظيفة، التخصص).

الكلمات المفتاحية الإدارة الإلكترونية، تطوير العمل الإداري

## أولاً - الإطار العام للدراسة:

### 1- المقدمة:

تشكل الإدارة عامّة نجاح أي عمل أو مؤسسة , فهي عملية إنسانية تتطلب تعاون وتنسيق كافة الجهود البشرية من أجل استغلال ما لديها من إمكانيات ووسائل وتقنيات حديثة لتحقيق أهداف محددة بأقل وقت وجهد وتكاليف ( القحواتش ، 2020 ) ولا شك أن ما يشهده العالم الآن من ثورة معلوماتية والتي من أهم نتائجها التحكم في مؤسساته الإدارية والسياسية وخاصة بعد انتشار الأعمال الإلكترونية وشبكات الانترنت ونظم المعلومات والاتصالات بمختلف أشكالها المحلية أو العالمية ، ودورها في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وما تساهم به في ربط المواطن بالمؤسسة الاجتماعية من جهة ، وربط المؤسسات ببعضها البعض من جهة أخرى ( شواي ، 2016).  
وتعد الجامعة من أهم المؤسسات التعليمية في المجتمعات، والتي تعتبر معقل الفكر الإنساني ومصدر هام للاستثمار البشري وتنميته ليكون عنصراً فعالاً في المجتمع، كما تعد أيضاً منظومة مركبة من مجموعة متغيرات الأساسية التابعة والمستقلة، لذلك

لا يمكن إدارة الجامعة بالأسلوب التقليدي بل لابد من وجود إدارة تربوية إلكترونية لمواكبة التقدم والتطور الذي يشهده العالم الآن. فالإدارة الإلكترونية في الجامعة هي تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام كافة التقنيات الإلكترونية في الإدارة (القحواتش، 2020).

## 2- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

نظراً لأهمية الإدارة الإلكترونية وضرورة تطبيقها في مؤسسات التعليم الجامعي، وتعد كلية الآداب والعلوم / قمينس حديثة النشأة إحدى هذه المؤسسات الأكاديمية التي تتطلب تطبيق الإدارة الإلكترونية لمواكبة التطور الإداري، وعليه فإن مشكلة البحث تتحدد في التساؤل الرئيسي التالي:

ما دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بكلية الآداب والعلوم / قمينس؟

ويتفرع عن هذا التساؤل عدة أسئلة فرعية تحاول الدراسة الإجابة عنها في الآتي: -

- 1- ما مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس من وجهة نظر القادة الإداريين والأكاديميين؟
- 2- ما أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس؟
- 3- ما أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس؟
- 4- هل هناك فروق في الآراء بين المبحوثين حول أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير (النوع، والوظيفة، والتخصص)؟
- 5- هل هناك فروق في الآراء بين المبحوثين حول أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس، تعزى لمتغير (النوع، والوظيفة، والتخصص)؟

## 2- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الآتي:

- 1- التعرف على مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس من وجهة نظر القادة الإداريين والأكاديميين.
- 2- معرفة الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية

الآداب والعلوم قمينس.

3- التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس .

4- معرفة الفروق في الآراء بين المبحوثين حول أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير (النوع، والوظيفة، والتخصص) .

5- معرفة الفروق في الآراء بين المبحوثين حول أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس، تعزى لمتغير (النوع، والوظيفة، والتخصص) .

6- إبراز دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري من خلال ما تصل إليه من نتائج وما توصي به من توصيات.

#### 4- أهمية الدراسة:

1- تستمد الدراسة أهميته من أهمية موضوع الإدارة الإلكترونية والندرة النسبية في البحوث والدراسات في مجال الإدارة.

2- تساهم الدراسة في زيادة إيضاح مفهوم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء مفاهيم الجودة الشاملة وذلك من خلال بيان أهميتها للإدارة العامة المعاصرة.

3- محاولة التعرف على آراء واتجاهات رؤساء الأقسام بكلية الآداب والعلوم / قمينس حول الإدارة الإلكترونية ودورها في إدارتهم المختلفة.

4- تكتسب الدراسة أهميتها في كون كلية الآداب والعلوم / قمينس حديثة النشأة فهي تحاول مواكبة التطور والتقدم في مجال الإدارة داخل الكلية.

قد تساعد هذه الدراسة في الاستفادة من التوصيات التي يتوصل إليها أثناء وضع برامج التدريب وما يتعلق بالواقع الميداني للإدارة داخل الكلية.

#### 5- حدود الدراسة:

**الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية للبحث في كلية الآداب والعلوم / قمينس بجامعة بنغازي.

**الحدود الزمنية:** تتمثل الحدود الزمنية في المدة الزمنية لإنجاز الدراسة وهي العام الجامعي (2020، 2021).

**الحدود البشرية:** تتمثل الحدود البشرية في جميع رؤساء الأقسام بكلية الآداب والعلوم / قمينس بجامعة بنغازي.

## 6- مصطلحات الدراسة:

**الدور :** يعرف بأنه " مهام يقوم بها قطاع مؤسسة لتحقيق أهداف معينة داخل المجتمع (الفرجاني، 2019، 5).

**الإدارة الإلكترونية:** "أنها منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتطبيقات المعلومات والاتصال في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة" (محمد، 2017، 2).

**وتعرف الإدارة الإلكترونية إجرائياً:** " تحويل إدارات كلية الآداب والعلوم / قمينس بجامعة بنغازي إلى تقديم خدماتها للمستفيدين باستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة من خلال موقع إلكتروني يخدم كافة المواطنين بأسرع وقت وأقل تكلفة ".

**تطوير العمل الإداري:** " عملية مخططة تهدف إلى زيادة الفعالية الإدارية للمنظمة عن طريق العملية التربوية الهادفة إلى تغيير وجهات نظر العاملين، للتأثير في سلوكهم الإداري و أدائهم لأعمالهم " (الغامدي، 2018، 343).

**ويعرف تطوير العمل الإداري:** " التغيير الايجابي الذي يحدث من خلال عملية مخططة ومستمرة لجميع إدارات كلية الآداب والعلوم / قمينس (الهيكلية، الاستراتيجية، الإجرائية، المادية التقنية والبشرية) بهدف تحقيق التحسين الملائم تبعاً لإسهام أحدث العلوم في مجال الإدارة وهي الإدارة الإلكترونية، والتي تقاس بالدرجة الكلية في استجابة أفراد العينة على الاستبانة المعدة لذلك ".

**ثانياً: - الإطار النظري والدراسات السابقة:**

### 1- الإطار النظري:

#### أ - الإدارة الإلكترونية:

يعتبر مصطلح الإدارة الإلكترونية من المصطلحات العلمية المستحدثة في مجال العلوم العصرية والتي أشارت إلى بعض موضوعاتها القليل جداً من البحوث والدراسات والكتابات السابقة؛ ولكن يلاحظ أن معظم المعلومات المتوافرة حولها تتناول الحكومة الإلكترونية وفي إطار التدقيق لبعض العلماء في هذا المصطلح وجد أن أصل هذا المصطلح مشتق ممن كلمة الانجليزية ولكن خلال نقل هذا المصطلح إلى العربية لم يتم مراعاة المعنى، فترجم هذا المصطلح بشكل جامد غير أن هناك بعض العلماء يفضل استخدام مصطلح الإدارة الإلكترونية بدل من الحكومة الإلكترونية لعدة أسباب منها:

1- عند ذكر مصطلح الحكومة الإلكترونية يتبادر إلى ذهن المستمع العمل

2- السياسي مع أن العمل الحكومي لا يقتصر فقط على العمل السياسي إنما الإداري أيضاً.

3- إن تعبير الحكومة هو تعبير محدود بحد ذاته لأنه يعبر عن مجموعة من الأشخاص والعلاقة لا تكون مع جميع الناس إنما مع مؤسسات وهيئات محدودة، (رحمة الله، 2015).

أ- مفهوم الإدارة الإلكترونية: للإدارة الإلكترونية العديد من المفاهيم، يمكن إيجاز أهمها فيما يلي:

الإدارة الإلكترونية يقصد بها: " استخدام خليط من التكنولوجيا لأداء الأعمال والإسراع بهذا الأداء وإيجاد آلية متقدمة لتبادل المعلومات داخل المنظمة بينها وبين المنظمات الأخرى، " (غنيم، 2004، 30).

ويقصد بالإدارة الإلكترونية بأنها: " تلك العملية الإدارية القائمة على الإفادة من الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه، والرقابة على الموارد و القدرات الجوهرية للمنظمة و الآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهدافها " (نجم ، 2004 ، 127 ).

ونقصد بها هنا أنها الإدارة القائمة على استخدام الحاسب الآلي والشبكة الدولية للمعلومات (الانترنت) في أداء الأعمال الإدارية المختلفة.

ج- عناصر أو وسائل الإدارة الإلكترونية: تتكون الإدارة الإلكترونية من أربعة عناصر أساسية هي الحاسب الآلي، ومكوناته المادية، وملحقاته، وبرامج الحاسوب، وشبكات الاتصالات، وصناع المعرفة من الخبراء والمختصين الذين يمثلون البنية الإنسانية والوظيفية لمنظومة الإدارة الإلكترونية (ياسين، 2005، 24).

د- متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

- 1- التوعية الاجتماعية بثقافة الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها.
- 2- تتطلب الإدارة الإلكترونية تغييرات جذرية في نوعية العناصر البشرية الملائمة لها، وهذا يعني ضرورة إعادة النظر في نظم التعليم والتدريب.
- 3- توفير التكنولوجيا الملائمة ومواكبة مستجداتها، أي توافر الأجهزة والمعدات والبرامج ومصادر المعرفة في كافة المؤسسات.
- 4- توفير العناصر البشرية المؤهلة ومواصلة تدريبها باستمرار.
- 5- وضع الإطار التشريعية وتحديثها وفقاً للمستجدات، أي إصدار القوانين والأنظمة والإجراءات التي تسهل التحول نحو الإدارة الإلكترونية.
- 6- التخطيط المالي الرشيد ورصد المخصصات الكافية.

7- بناء نظام معلومات متطور وتحديثه وفقاً للمتغيرات، (عبد الحفيظ، 2003).

#### هـ - معوقات تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية:

يواجه تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية مجموعة من التحديات والتوقعات مثل:

1- التحديات الفنية: يقصد بها البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي التحدي الرئيسي للتحويل الإلكتروني.

2- الخصوصية: هي خصوصية وأمان التقارير والمعلومات فهناك مخاوف دوماً بشأن اختراق البيانات.

3- الأمن: يعد أمن المعلومات والنظم ضد الكشف عن البيانات أو إتلافها أحد الشواغل الرئيسية، لذلك يجب أن تكون الوصول إلى البيانات محدودة حيث يجب استخدام تقنيات التشفير وجران الحماية وكلمات المرور.

4- نقص التدريب والموظفين المؤهلين، يعد نقص المهارات الرقمية أحد التحديات الرئيسية.

5- توفر الإنترنت: قد يكون الوصول إلى الإنترنت تحدياً، فلا يمكن لجميع المؤسسات الوصول إلى الإنترنت (برعي، 2007).

#### و- مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري.

إن الإدارة الإلكترونية نمط جديد من الإدارة ترك آثاره الواسعة على المؤسسات ومجالات عملها وعلى استراتيجيات ووظائفها، وفي الواقع إن التأثيرات لا تعود فقط إلى البعد التكنولوجي، وإنما أيضاً إلى البعد الإداري، وقد ساهمت الثورة الرقمية في إحداث تغييرات عميقة في بيئة العمل وأساليبه أهمها:

1- تبسيط الإجراءات داخل المؤسسات وهذا ينعكس إيجابياً على مستوى الخدمات التي تقدم إلى المواطنين، ومنه اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة.

2- تسهيل إجراء الاتصال بين الدوائر المختلفة للمؤسسة وكذلك مع المؤسسات الأخرى.

3- الدقة والموضوعية في إنجاز العمليات المختلفة داخل المؤسسة.

4- تقليل استخدام الورق بشكل ملحوظ وهذا ما يؤثر إيجابياً على عمل المؤسسة.

5- كما أن تقليل استخدام الورق يعالج مشكلة تعاني منها أغلب المؤسسات في عملية الحفظ والتوثيق مما يؤدي إلى عدم الحاجة إلى أماكن التخزين حيث يتم الاستفادة منها في أمور أخرى (عبد الناصر، قريشي، 2011).

#### الدراسات السابقة:

**1- دراسة :** القحواتش، (2020) بعنوان: (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة)، الهدف من الدراسة التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و الموظفين ، ولتحقيق ذلك تم تصميم استبانة مكونة من خمسة محاور هي : البيانات الشخصية، والمعوقات الإدارية، والمعوقات التقنية، و المعوقات المالية، و المعوقات البشرية، حيث بلغت عينة البحث (40) مفردة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، واستعانة بالأساليب الإحصائية المتمثلة في النسبة المئوية، و المتوسط الحسابي، ومعامل (الفا) وقد أظهرت نتائج البحث وجود معوقات إدارية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة الإدارة الإلكترونية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات بشرية منها عدم وجود دورات أو محاضرات للتوعية بمفهوم الإدارة الإلكترونية، وأظهرت النتائج أيضا وجود معوقات مالية من أهمها عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين.

**2- دراسة:** البشير، (2020) بعنوان : (الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتطوير الوحدات الإدارية في جامعة إفريقيا العالمية ) تهدف هذه الدراسة إلى تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في جامعة إفريقيا العالمية ومعرفة المجالات التي تطبق الإدارة الإلكترونية في الجامعة، و الكشف عن الصعوبات التي تعيق تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية فيها اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي الكمي بمدخل وصفي تحليلي، واستخدمت لجمع المعلومات وتحليلها الاستبانة لأحد آراء عينة من الموظفين الإداريين، وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss) لتحليل النتائج، واتبعت الباحثة نظرية الإدارة العملية التي تهدف للوصول لأداء العمل بشكل أمثل، ومن نتائج الدراسة هناك قصور في تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في شؤون الموظفين وإدارة الجامعة وشؤون الطلبة بنسب متفاوتة لا يحقق المستوى المطلوب، وكذلك وجود صعوبات تعيق آلية تطبيقها.

**3- دراسة:** الغامدي، (2018) بعنوان: (واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة)، هدفت الدراسة للكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقة بتطوير العمل الإداري بجامعة الباحة من وجهة نظر الموظفين الإداريين والقادة الأكاديميين والإداريين. وتم استخدام المنهج الوصفي وتم الاعتماد على الاستبانة والمقابلة لجمع البيانات، وطبقت الأداتين على عينة من مجتمع الدراسة البالغ (704) موظف إداري، و(154) قاندا أكاديميا، حيث تم سحب عينة عشوائية من الموظفين الإداريين بلغت (162) موظفا إداريا من الجنسين، وعينة

قصديه من القادة الأكاديميين ، والقادة الأكاديميين بناء على موافقتهم بلغت (21) قائدا أكاديميا، وتوصلت الدراسة على نتائج من أبرزها: تبين أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الباحة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة جاءت متوسطة، بالإضافة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة (0.05) بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية و علاقتها بتطوير العمل الإداري بجامعة الباحة بمعامل ارتباط (0.543).

**4- دراسة: شواي، (2016):** بعنوان الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه) هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية وبيان أهميتها وقدرتها في التأثير الإيجابي في وظائف الإدارة، والتعرف على مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في مؤسساتنا الاجتماعية، وكذلك معرفة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير الأداء الوظيفي وتحسينه ، واستخدمت الباحثة منهج البحث المنهج الوصفي وذلك بمراجعة الكتب والأدبيات المتوفرة في الإدارة الإلكترونية وتطوير الأداء الوظيفي وتحسينه، وكانت أهم الاستنتاجات هي: الإدارة الإلكترونية نمط جديد من الإدارة أحدث تغييرات عميقة في بيئة الإدارة في مختلف التنظيمات الاجتماعية، ومن فوائدها أفضل خدمات للمستفيدين، وأداء أفضل للموظفين والعاملين، وكذلك أحدث نمط الإدارة الإلكترونية تحولاً كبيراً في وظائف الإدارة التقليدية من حيث التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة، وذلك بإعادة هيكلة الإجراءات الإدارية، وإعادة توزيع المهام والصلاحيات، وبتفويض السلطات.

**5- دراسة : الحسيني، الخيال (2013)** بعنوان : ( أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي ) هدفت هذه الدراسة إلى تعريف الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير العملية الإدارية، وقياس أثر تطبيق أنظمتها على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأسلوب الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الاستبانة التي تم توزيعها على عينة عشوائية من الموظفات تتألف من (248) موظفة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها : وجود أثر إيجابي قوى لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز، وكذلك معرفة عالية لدى الموظفات بالأنظمة المطبقة في عماداتهم فقط ، وان التسهيلات متوفرة من قبل الجامعة بشكل كبير، وأن نسبة المعوقات كانت بدرجة متوسطة، وحصلت أنظمة الإدارة الإلكترونية على درجة تقييم عالية من حيث فعاليتها.

**6- دراسة:** موسى، قرشي، (2001) بعنوان: (مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي في الجزائر ولتحقيق ذلك صيغت أربع فرضيات اختبرت بواسطة مجموعة من الأساليب الإحصائية، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة. والنتائج المتحصل عليها تشير إلى وجود علاقات ارتباط دالة وموجبة بين أبعاد الإدارة الإلكترونية بشكل منفرد مع أبعاد العمل الإداري مجتمعة.

**ما الذي يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة؟**

تجدر الإشارة إلى أن الدراسة الحالية تكمل الدراسات السابقة من حيث تناولها لدور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بكلية الآداب والعلوم قمينس مع التركيز على أهم الوسائل المستخدمة في الكلية والمتطلبات والمعوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية، ودور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في الكلية.

**ثالثا - الإجراءات المنهجية:**

**مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس- جامعة بنغازي، والبالغ عددهم (16) قائداً إداري وأكاديمي موزعين على جميع أقسام الكلية، ونظراً لصغر حجم ، ومجتمع الدراسة اعتمدت الدراسة على أسلوب المسح الشامل.

**1- أداة الدراسة:**

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن مجتمع الدراسة، حيث قسمت الاستبانة إلى محورين رئيسيين وذلك على النحو التالي:

**المحور الأول:** يمثل الأساليب الإلكترونية المتبعة لدى القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس.

**المحور الثاني:** يمثل معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتم تقسيمه إلى أربعة أبعاد وهي (المعوقات الإدارية، والمعوقات البشرية، والمعوقات التقنية).

**2- صدق الأداة:**

اعتمد الباحثون على الصدق الظاهري، حيث قاموا بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المختصين ومن ذوي الخبرة في جامعة بنغازي، يطلق عليهم المحكمين.

وقد تم إعادة صياغة بعض العبارات التي رأى المحكمون أهمية إعادة صياغتها حتى تلائم الغرض الذي أعدت من أجله، إضافةً إلى حذف بعض الكلمات التي رأى أنها لا تعطي أي إضافة على العبارة، وأن تكون الإجابة على الاستبانة بثلاثة بدائل: (أوافق، وأحياناً، ولا أوافق)، وانتهت الاستبانة إلى الصورة النهائية والتي تم تطبيقها على أفراد الدراسة.

### 3- ثبات الأداة:

يعد الثبات شرطاً ضرورياً لمعرفة مدى دقة المقياس في جمع البيانات ، لذا فإن مصطلح الثبات يعني مدى دقة الاختبار في القياس أو الملاحظة ، وعدم تناقضه مع نفسه واتساقه، فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المبحوثين، وتوجد عدة طرق لقياس معامل الثبات، منها الاختبار وإعادة الاختبار، وطريقة الصور المتكافئة ، وطريقة التجزئة النصفية، ومعادلتا كود، وريتشارد سون، بالإضافة إلى معادلة ألفا كرونباخ التي اعتمد عليها الباحثين لحساب معامل ثبات أداة الدراسة ، حيث قام الباحثين باختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة الأصلي بلغ حجمها (10) أفراد ، حيث وصلت قيمة ثبات الاستمارة (0.73).

### 4- وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (1) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير النوع

متغير النوع	التكرار	النسبة المئوية
الذكور	12	70.6%
الإناث	5	29.4%
الإجمالي	17	100%

من الجدول يتضح أن عدد الذكور بلغ (12) وبنسبة مئوية بلغت (70.6%)، بينما بلغ عدد الإناث (5) وبنسبة مئوية بلغت (29.4%)، وهذا يعني أن عدد الذكور أكبر من عدد الإناث وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الذكور هم أكثر ميول للعمل كقادة إداريين أو أكاديميين في كلية الآداب والعلوم قمينس من الإناث.

جدول رقم (2) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة

متغير الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
إداري	9	52.9%
أكاديمي	8	47.1%
الإجمالي	17	100%

من الجدول يتضح أن عدد القادة الإداريين بلغ (9) وبنسبة مئوية بلغت (52.9%)، بينما بلغ عدد القادة الأكاديميين (8) وبنسبة مئوية بلغت (47.1%) وهذا يعني أن عدد

القادة الإداريين أكبر من عدد القادة الأكاديميين وهذا قد يكون راجعاً إلى أن عدد الوحدات الإدارية بكلية الآداب والعلوم قمينس أكثر من عدد الأقسام الأكاديمية.

جدول رقم (3) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير التخصص

متغير التخصص	التكرار	النسبة المئوية
أدبي	12	70.6%
علمي	5	29.4%
الإجمالي	17	100%

من الجدول يتضح أن عدد أصحاب التخصص الأدبي بلغ (12) وبنسبة مئوية بلغت (70.6%)، بينما بلغ عدد أصحاب التخصص العلمي (5) وبنسبة مئوية بلغت (29.4%)، وهذا يعني أن عدد أصحاب التخصص الأدبي أكبر من عدد أصحاب التخصص العلمي وهذا قد يكون راجعاً إلى أن أصحاب التخصص العلمي يرغبون في العمل بالقطاعات الأخرى أكثر من العمل بالكلية.

#### 1- مقياس القطع لتحديد مستوى العدالة التنظيمية ومستوى الالتزام التنظيمي

لتصميم مقياس تحديد المستوى تم حساب المدى حيث تم طرح أصغر قيمة من أكبر قيمة (3 - 1 = 2)، ومن ثم قسمة الناتج على أكبر قيمة (3 / 2 = 0.7)، ومن ثم جمع الناتج مع أصغر قيمة (1 + 0.7 = 1.7)، وذلك كما في الجدول (4).

جدول رقم (4) مقياس القطع لتحديد مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية

أقل من 1.7	1.8 - 2.4	2.5 - 3
ضعيف	متوسط	مرتفع

وعليه فإن أي عبارة تحصل على متوسط (أقل من 1.7) يعني أن هذه العبارة ضعيفة ولو حصلت على متوسط يتراوح بين (1.8 - 2.4) هذا يعني أن هذه العبارة متوسطة، ولو حصلت على متوسط يتراوح بين (2.5 - 3) هذا يعني أن هذه العبارة مرتفعة.

رابعاً - عرض النتائج ومناقشتها:

- السؤال الأول: ما مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (5).

جدول رقم (5) مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس

المتغير	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
الإدارة الإلكترونية	0.6	1.5

يتضح من الجدول أن المتوسط الحسابي لمستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس بلغ (1.5) وانحراف معياري بلغ (0.6)، وبالرجوع إلى

جدول رقم (5) والذي يحدد مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس يتبين أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس كان ضعيفاً، وهذا قد يكون راجعاً إلى أن القادة الإداريين والأكاديميين لا يدركون دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري، وأنهم يفضلون الأسلوب التقليدي في الإدارة عن الأسلوب الإلكتروني.

**السؤال الثاني: ما أهم الأساليب الإلكترونية المستخدمة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس؟**

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين عن الأساليب الإلكترونية المستخدمة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول رقم (6).

جدول رقم (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين عن الأساليب الإلكترونية.

الأسلوب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
الحاسب الآلي	0.6	2.1
الهاتف المحمول	0.5	1.6
شبكة اتصالات	0.0	2.0
شبكة انترنت	0.5	2.1
التعليم الإلكتروني	0.4	1.8

يتضح من الجدول السابق أن من أهم الأساليب الإلكترونية التي يتبعها القادة الإداريين والأكاديميين هو الحاسب الآلي سواء كان المكتبي أو الشخصي كذلك استخدامهم الانترنت ، وهذا قد يكون راجعاً إلى أن جميع القادة الإداريين أو الأكاديميين لديهم جهاز حاسب آلي سواء كان محمولاً أو جهازاً خاصاً بالإدارة التي يترأسها، بالإضافة إلى اعتمادهم الكبير على الانترنت لتوفره بشكل جيد بالكلية ، وأن أقل الأساليب استخداماً من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس هو الهاتف المحمول ، وهذا قد يكون راجعاً إلى كثرة الموظفين الإناث التي يصعب التعامل معها عن طريق الهاتف ، ويليه التعليم الإلكتروني ، وهذا قد يكون بسبب اعتماد معظم الأساتذة على وضع المناهج الدراسية بالتصوير أو عن طريق الحضور المباشر لقاعة المحاضرات.

**السؤال الثالث: ما أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (7).

جدول رقم (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول أهم المعوقات.

المعوق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
المعوقات الإدارية	0.8	2.4
المعوقات التقنية	0.7	1.7
المعوقات البشرية	0.4	1.2

من الجدول يتضح أن أهم المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس هي المعوقات الإدارية، ويليهما المعوقات التقنية وأن أقل المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية هي المعوقات البشرية، وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الكلية تمتلك من الكفاءات القدرة على استخدام الأساليب الإلكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالشكل المطلوب.

- السؤال الرابع: هل هناك اختلافات في الآراء بين الباحثين حول الأساليب المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير النوع؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (8).

جدول رقم (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول الأساليب الإلكترونية وفقاً لمتغير النوع.

المتغير الأسلوب	ذكور		إناث	
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
الحاسب الآلي	0.6	2.0	0.5	2.2
الهاتف المحمول	0.5	1.5	0.5	1.8
الاتصالات	0.0	2.0	0.0	2.0
الانترنت	0.4	2.2	0.7	2.0
التعليم الإلكتروني	0.5	1.8	0.5	1.8

يتضح من الجدول أن هناك اختلافات في الآراء بين الباحثين حول الأساليب الإلكترونية المستخدمة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس، فقد تبين أن هناك اختلاف في الرأي بين الباحثين حول أسلوب الحاسب الآلي لصالح الإناث بمتوسط بلغ (2.2) وانحراف معياري بلغ (0.5)، كذلك توجد

فروق في الآراء بين المبحوثين حول أسلوب الهاتف المحمول ولصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (1.8) وانحراف معياري بلغ (0.5)، كذلك هناك فروق في الآراء بين المبحوثين حول أسلوب الانترنت ولصالح الذكور بمتوسط حسابي بلغ (2.2) وانحراف معياري بلغ (0.4)، بينما لا توجد هناك فروق في الآراء بين المبحوثين حول أسلوب الاتصالات وأسلوب التعليم الإلكتروني.

**- السؤال الخامس: هل هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير الوظيفة؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (9).

جدول رقم (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية وفقاً لمتغير الوظيفة.

أكاديمي		إداري		المتغير الأسلوب
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
2.1	0.4	2.0	0.7	الحاسب الآلي
1.7	0.5	1.7	0.5	الهاتف المحمول
2.0	0.0	2.0	0.0	الاتصالات
2.3	0.4	2.3	0.5	الانترنت
1.7	0.4	1.7	0.5	التعليم الإلكتروني

يتضح من الجدول أن هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول أسلوب الحاسب الآلي ولصالح القادة الأكاديميين بمتوسط حسابي بلغ (2.1) وانحراف معياري بلغ (0.4) وهذا قد يكون راجعاً إلى أن القادة الأكاديميون يرون أن الكلية لا تعمل على توفير أجهزة الحاسب الآلي لهم وأنهم غير قادرين على توفيره من حسابهم الخاص نظراً لكثرة متطلبات الحياة الاجتماعية، بينما لا توجد هناك اختلافات في الآراء حول الأساليب الإلكترونية المستخدمة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس مثل: (أسلوب الهاتف المحمول، وأسلوب الاتصالات، وأسلوب الانترنت، وأسلوب التعليم الإلكتروني).

**- السؤال السادس: هل هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير التخصص؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول أهم الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (10).

جدول رقم (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول الأساليب الإلكترونية وفقاً لمتغير التخصص.

علمي		أدبي		المتغير الأسلوب
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
2.2	0.5	2.0	0.6	الحاسب الآلي
1.6	0.6	1.6	0.5	الهاتف المحمول
2.0	0.0	2.0	0.0	الاتصالات
2.2	0.5	2.1	0.5	الانترنت
1.4	0.6	1.9	0.3	التعليم الإلكتروني

يتضح من الجدول أن هناك اختلافاً في الآراء بين الباحثين حول أسلوب الحاسب الآلي المستخدم من قبل القادة الإداريين والأكاديميين وفقاً لمتغير التخصص ولصالح أصحاب التخصص العلمي بمتوسط حسابي بلغ (2.2) وانحراف معياري بلغ (0.5) ، وهذا قد يكون راجعاً إلى أن أصحاب التخصص العلمي هم أكثر استعمالاً للحاسب الآلي من أصحاب التخصص الأدبي، وكذلك هناك اختلافاً في الآراء بين الباحثين حول أسلوب الانترنت ولصالح أصحاب التخصص العلمي بمتوسط حسابي بلغ (2.2) وانحراف معياري بلغ (0.5) وهذا قد يكون راجعاً إلى أن أصحاب التخصص العلمي يعتمدون كثيراً على الانترنت في الحصول على المعرفة ، كذلك يوجد هناك اختلافاً في الآراء بين الباحثين حول أسلوب التعليم الإلكتروني ولصالح أصحاب التخصص الأدبي وهذا قد يكون راجعاً إلى أن أصحاب التخصص الأدبي يجدون الكثير من الصعوبات في استخدام التعليم الإلكتروني، بينما لا توجد هناك اختلافات في الآراء بين الباحثين حول أسلوب (الهاتف المحمول، وأسلوب الاتصالات) وفقاً لمتغير التخصص.

#### 1- السؤال السابع: هل هناك اختلافات في الآراء بين الباحثين حول معوقات

تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير النوع؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (11).

جدول رقم (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير النوع.

إناث		ذكور		المتغير المعوق
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
2.8	0.5	2.3	0.9	المعوقات الإدارية
1.6	0.9	1.8	0.8	المعوقات التقنية
1.4	0.6	1.2	0.4	المعوقات البشرية

يتضح من الجدول أن هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس وفقاً لمتغير النوع ولصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (2.8) وانحراف معياري بلغ (0.5) وقد يكون سبب ذلك هو أن الإناث يرين أن الإدارة لا تهتم بتوفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية، كما أن هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ولصالح الذكور بمتوسط حسابي بلغ (1.8) وانحراف معياري بلغ (0.8) وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الذكور يرون أن هناك الكثير من الأجهزة والمعدات والبرامج التي يجب توافرها لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وهذا غير متوفر في الكلية، كما أن هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية ولصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (1.4) وانحراف معياري بلغ (0.6) وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الإناث يرين أنه لا توجد بالكلية كوادر بشرية قادرة على تطبيق الإدارة الإلكترونية.

## 2- السؤال الثامن: هل هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير الوظيفة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس، وذلك كما في الجدول (12).

جدول رقم (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير الوظيفة.

أكاديمي		إداري		المتغير المعوق
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
2.3	0.9	2.6	0.7	المعوقات الإدارية
2.0	0.8	1.4	0.7	المعوقات التقنية
1.3	0.5	1.2	0.4	المعوقات البشرية

يتضح من الجدول أن هناك اختلافات في الآراء بين الباحثين حول المعوقات الإدارية التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس وفقاً لمتغير الوظيفة ولصالح الإداريين بمتوسط حسابي بلغ (2.6) وانحراف معياري بلغ (0.7) وهذا قد يكون راجعاً إلى أن الإداريين يرون أن تطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية سوف يفقدهم وظائفهم، كذلك هناك فروق في الآراء بين الباحثين حول المعوقات التقنية ولصالح القادة الأكاديميين بمتوسط حسابي بلغ (2.0) وانحراف معياري بلغ (0.8) وهذا قد يكون راجعاً إلى أن القادة الأكاديميون غير مواكبين للتطورات الحاصلة في مجال ولأجهزة والبرمجيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما بينت أن هناك اختلافات في الآراء بين الباحثين حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ولصالح القادة الأكاديميين بمتوسط حسابي بلغ (1.3) وانحراف معياري بلغ (0.5) وهذا قد يعود إلى أن القادة الأكاديميين يرون أن الكلية تفتقد إلى العناصر البشرية المؤهلة والمدرّبة على التعامل مع الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس.

جدول رقم (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الباحثين حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير التخصص.

المتغير المعوق	أدبي		علمي	
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
الإدارية	0.7	2.5	1.1	2.2
التقنية	0.8	1.9	0.5	1.2
البشرية	0.5	1.3	0.5	1.2

يتضح من الجدول أن هناك فروقاً في الآراء بين الباحثين حول المعوقات الإدارية التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس وفقاً لمتغير التخصص ولصالح أصحاب التخصص الأدبي بمتوسط حسابي بلغ (2.5) وانحراف معياري بلغ (0.8) وهذا قد يعود إلى أن أصحاب التخصص الأدبي يرون أن الإدارة لا تعمل على توفير الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما بينت أن هناك فروق في الآراء بين الباحثين حول المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس ولصالح أصحاب التخصص الأدبي بمتوسط حسابي بلغ (1.9) وانحراف معياري بلغ (0.8) وهذا قد يعود إلى أن أصحاب التخصص الأدبي لا يملكون المهارة اللازمة لاستخدام البرمجيات المستخدمة في الإدارة الإلكترونية، كما بينت أن هناك فروقاً في الآراء بين الباحثين حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ولصالح أصحاب التخصص الأدبي

وهذا قد يعود إلى أن أصحاب التخصص الأدبي يرون أن الموظفين بالكلية لا يرغبون في تطبيق الإدارة الإلكترونية وأنهم يفضلون استخدام الأسلوب التقليدي في الإدارة .

### ملخص النتائج: -

- 1- أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس كان ضعيفاً.
- 2- أن أهم الأساليب الإلكترونية التي يتبعها القادة الإداريين والأكاديميين هو الحاسب الآلي سواء كان المكتبي أو الشخصي كذلك استخدامهم للانترنت.
- 3- أن أقل الأساليب الإلكترونية استخداماً من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس هو أسلوب الهاتف المحمول.
- 4- أن أهم المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس هي المعوقات الإدارية، ويلبها المعوقات التقنية.
- 5- أن أقل المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس هي المعوقات البشرية.
- 6- لا توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين والمتمثلة بالاتصالات والتعليم الإلكتروني بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير النوع.
- 7- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس والمتمثلة في أسلوب الحاسب الآلي وأسلوب الهاتف المحمول، وأسلوب الانترنت، تعزى لمتغير النوع.
- 8- لا توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس والمتمثلة في (الهاتف المحمول، والاتصالات، والانترنت، والتعليم الإلكتروني)، تعزى لمتغير الوظيفة.
- 9- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس والمتمثلة في (أسلوب الحاسب الآلي) تعزى لمتغير الوظيفة.
- 10- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس والمتمثلة في (أسلوب الحاسب الآلي، وأسلوب الانترنت، وأسلوب التعليم الإلكتروني) تعزى لمتغير التخصص.

- 11- لا يوجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول الأساليب الإلكترونية المتبعة من قبل القادة الإداريين والأكاديميين بكلية الآداب والعلوم قمينس والمتمثلة في (أسلوب الهاتف المحمول، وأسلوب الاتصالات) تعزى لمتغير التخصص.
- 12- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير النوع.
- 13- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير الوظيفة.
- 14- توجد هناك اختلافات في الآراء بين المبحوثين حول المعوقات التي قد تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس تعزى لمتغير التخصص.

#### خامساً - التوصيات:

- ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية الآداب والعلوم قمينس وبشكل فعال.
- 1- ضرورة نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بين الموظفين بالكلية.
  - 2- يجب أن تعمل إدارة الكلية على توفير كل الإمكانيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
  - 3- إيمان القادة الإداريين والأكاديميين بالكلية بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري.
  - 4- العمل على القضاء على الأساليب التقليدية في الإدارة، واستحداث الأساليب الإلكترونية تماشياً مع روح العصر.

#### سادساً- المقترحات:

- 1- إجراء دورات تدريبية للموظفين بالكلية لنشر ثقافة العمل الإداري الإلكتروني.
- 2- إقناع الموظفين بأن العمل الإداري الإلكتروني، لا يعني الاستغناء عن خدماتهم ولا يقلل من شأنهم
- 3- تعزيز ثقافة الموظف بأنه هو المحور الأساسي في العملية الإدارية الإلكترونية.

#### بيان تضارب المصالح:

يُقر المؤلف بعدم وجود أي تضارب مالي أو علاقات شخصية معروفة قد تؤثر على العمل المذكور في هذه الورقة

#### المراجع:

- الغامدي، سميحة علي أحمد، (2018)، واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل في جامعة الباحة، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 19.

- الفرجاني، منى مصباح، (2019)، دور كليات التربية بجامعة بنغازي في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية جامعة سرت 5 - 7 أكتوبر 2019.
- القحواتش، سامر عبد السلام ضو، (2020)، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة مصراتة، مجلة كلية الآداب، العدد 29.
- برعي، منى، (2007)، مفهوم الإدارة الإلكترونية وتعريفها، [mhtwyat.com](http://mhtwyat.com).
- رحمة الله، مصطفى عطية، (2015)، الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير إدارة تعليم مرحلة الأساس في ضوء مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا.
- شواي، أحلام محمد، (2016)، الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد 14، العدد 4.
- عبد الناصر، القرشي، (2011)، مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم، (دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة بسكرة الجزائر)، مجلة الباحث، العدد 9.
- غنيم، أحمد علي، (2004) الإدارة الإلكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، القاهرة، مصر، المكتبة العصرية.
- محمد، قارطي (2017) دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الخدمة العمومية في الجزائر، رسالة ماجستير، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية الحقوق والعلوم السياسية، الجزائر.
- نائل، عبد الحفيظ (2003) نوعية الإدارة والحكومات الإلكترونية في العالم الرقمي، دراسة استطلاعية، مجلة جامعة الملك سعود، مجلد 15، العلوم الإدارية، الرياض.
- نجم، عبود نجم (2004) الإدارة الإلكترونية الاستراتيجية والوظائف، دار المريخ، المملكة العربية السعودية.
- ياسين، سعد غالب (2005) الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، الناشر معهد الإدارة العامة، مكان النشر الرياض، ب ط.