ISSN: 3079-062X
مجلة علمية محكمة نصف سنوية تصدر عن الجمعية الليبية للعلوم التربوية والإنسانية
https://alasala.alandalus-libya.org.ly/ojs/index.php/aj/index

دور الذكاء العاطفي في العلاقة بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية الزاوية

ناجية زايد العموري*
كلية التربية الزاوية ، جامعة الزاوية ، ليبيا
n.zayid@zu.edu.ly
تاريخ الارسال 2026/3/17م تاريخ القبول 2026/5/1م

The Role of Emotional Intelligence in the Relationship Between Psychological Adjustment and Academic Performance Among Female Students at the Faculty of Education Zawiya

Abstract
The study aimed to identify the role of emotional intelligence and its relationship to psychological adjustment, and to identify the relationship between emotional intelligence and academic performance. The study ample consisted of (250) female students, and The researcher
adopted the descriptive approach as it was suitable for the nature of the study. Among the tools used by the researcher were questionnaires on emotional intelligence, psychological adjustment, and academic performance, all of which were developed by the researcher and analyzed
indicate that there are statistically significant differences in emotional intelligence regarding psychological adjustment among female students in the College of Education, and that there are statistically significant differences in emotional intelligence regarding academic performance among female students in the College of Education. There are no statistically significant differences between [the remaining findings..[
Among different age groups with respect to emotional intelligence levels, there is a statistically significant relationship between psychological adjustment and academic performance through emotional intelligence.

الملخـــص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء العاطفي وعلاقته بالتكيف النفسي ،

حقوق النشر © للمؤلف/للمؤلفين 2025. ينشر هذا البحث بموجب رخصة المشاع الإبداعي Creative Commons (CC BY NC

التعرف على علاقة الذكاء العاطفي والأداء الأكاديمي، وتكونت عينة الدراسة من (250) طالبة، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة، ومن الأدوات التي استخدمتها الباحثة (استبيان الذكاء العاطفي ، التكيف النفسي ،الأداء الأكاديمي) من إعداد الباحثة، وتم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS) وفي ضوء ذلك خلصت نتائج الدراسة إلى ما يلي:، توجد فروق دالة إحصائية للذكاء العاطفي على التكيف النفسي لدى طالبات كلية التربية، توجد فروق دالة إحصائية للذكاء العاطفي على الأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الأعمار المختلفة فيما يتعلق بمستويات الذكاء العاطفي، توجد علاقة دالة إحصائياً بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي من خلال الذكاء العاطفي.

المقدمة:

يُعد الذكاء العاطفي أحد المفاهيم النفسية المهمة التي نالت اهتمامًا واسعًا في العقود الأخيرة، حيث يشير إلى قدرة الفرد على التعرف على مشاعره ومشاعر الآخرين، وفهمها، وتنظيمها بطريقة تُعزز من التفاعل الاجتماعي الإيجابي، يتجاوز الذكاء العاطفي كونه مجرد مهارة شخصية، ليصبح أحد العناصر المؤثرة في العديد من المجالات، بما في ذلك التكيف النفسي والأداء الأكاديمي، خاصةً في مراحل التعليم العالي. [1]

بالنسبة لطالبات الجامعيات، وخصوصًا طالبات كلية التربية، يمثل التكيف النفسي عاملًا محوريًا في تحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي خلال الحياة الجامعية، إذ يُساعدهم على مواجهة التحديات الأكاديمية والاجتماعية بفعالية. في الوقت ذاته، يُعد الأداء الأكاديمي مؤشراً هامًا يعكس مستوى التحصيل والجهود المبذولة لتحقيق الأهداف التعليمية. ومع ذلك، تتأثر العلاقة بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي بعوامل متعددة، ومن بينها الذكاء العاطفي، الذي يلعب دور الوسيط في هذه العلاقة.

في هذا السياق، تسعى الدراسة الحالية إلى استكشاف دور الذكاء العاطفي كعامل وسيط بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية الزاوية. بهدف تحليل كيفية تأثير قدرات الذكاء العاطفي على تحسين التكيف النفسي، وتعزيز الأداء الأكاديمي، وتأتي أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى فهم أعمق للعوامل النفسية

والاجتماعية التي تؤثر في تجربة الطالبات الجامعيات، وتقديم رؤى تساعد في تصميم برامج تربوية وإرشادية تُسهم في تحسين الأداء الأكاديمي وتعزيز التكيف النفسي.
إن تناول العلاقة بين هذه المتغيرات الثلاثة يُتيح فرصة لتقديم توصيات علمية قائمة على البيانات، قد تُسهم في تحسين حياة الطالبات الجامعيات أكاديميًا ونفسيًا، لا سيما في ظل الضغوط المتزايدة التي تواجههم في هذه المرحلة المهمة من حياتهم.

مشكلة الدراسة:

يواجه العديد من طالبات كلية التربية تحديات نفسية وأكاديمية تؤثر على تحصيلهن الدراسي وتكيفهن مع البيئة الجامعية، فالتكيف النفسي يُعد عاملاً رئيسيًا في تحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي، والذي ينعكس بدوره على الأداء الأكاديمي. غير أن بعض الطالبات يعانين من ضغوط نفسية وصعوبات في التأقلم مع متطلبات الدراسة الجامعية، مما قد يؤثر سلبًا على مستواهن الأكاديمي.
وفي ظل الاهتمام المتزايد بالذكاء العاطفي كعامل مؤثر في النجاح الشخصي والمهني، أصبح من الضروري استكشاف دوره في الحياة الأكاديمية، خاصة فيما يتعلق بقدرته على تحسين التكيف النفسي وتعزيز الأداء الأكاديمي.
من هنا، تتمحور مشكلة الدراسة حول التساؤل الرئيس التالي:
ما دور الذكاء العاطفي كوسيط في العلاقة بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية؟

فروض الدراسة:

تعتمد الدراسة على مجموعة من الفروض التي سيتم اختبارها ميدانيًا، وهي كالتالي:
1- توجد فروق دالة إحصائية للذكاء العاطفي على التكيف النفسي لدى طالبات كلية التربية الزاوية .
2- توجد فروق دالة إحصائية للذكاء العاطفي على الأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية الزاوية.
3- يلعب الذكاء العاطفي دورًا وسيطًا بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية الزاوية.
4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الذكاء العاطفي بين الطالبات تبعًا لمتغيرات ديموغرافية مثل العمر والمستوى الدراسي.

أهداف الدراسة :

1- التعرف على دور الذكاء العاطفي وعلاقته بالتكيف النفسي .

2- التعرف على العلاقة الذكاء العاطفي والأداء الأكاديمي.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في:

أولاً- الأهمية النظرية:

1-تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين الذكاء العاطفي والتكيف النفسي والأداء الأكاديمي، من خلال تقديم تحليل منهجي يعتمد على بيانات ميدانية.

2- تساعد على فهم أعمق للذكاء العاطفي كعامل مؤثر في نجاح الطالبات الجامعيات، مما يعزز البحث في مجالات علم النفس التربوي والإرشاد الأكاديمي.

ثانياً- الأهمية التطبيقية:

1- تتيح نتائج الدراسة إمكانية تطوير برامج تدريبية لرفع مستوى الذكاء العاطفي لدى الطالبات، مما يساعد في تحسين مستوى تكيفهن النفسي وأدائهن الأكاديمي.

2-تسهم الدراسة في تقديم توصيات عملية لصانعي القرار في المجال التربوي، تهدف إلى تحسين البيئة الأكاديمية من خلال تعزيز المهارات العاطفية لدى الطالبات.

حدود الدراسة:

1- الحدود الموضوعية: تتناول هده الدراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي، التكيف النفسي، والأداء الأكاديمي، مع تحليل دور الذكاء العاطفي كوسيط بين هذين المتغيرين.

2- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة خلال العام الجامعي (2025/2024)

3- حدود المكانية: طبقت الدراسة في كلية التربية الزاوية جامعة الزاوية.

4- الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على طالبات كلية التربية جامعة الزاوية.

مصطلحات الدراسة:

أولاً - الذكاء العاطفي: (دعبول وقاسم، 2022) بأنه: "القدرة على معرفة العواطف الذاتية وعواطف الآخرين، لتحفيز الذات وإدارة العواطف في العلاقات مع الآخرين، واستخدام هذه الأفكار والسلوك في الحياة الاجتماعية والمهنية".[2] ، وأما (بطرس حافظ بطرس،2017: 188) فقد عرف التكيفكِ النفسي بأنه: "درجات الصحة النفسية يتناول السلوك البيئة بالتعديل والتغيير حيث يحدث توازن بين الفرد وبيئته، إذ يقابلئ

.

توتر الحاجة إلى أقصى حد ممكن ويتحقق الارتياح النفسي، أما إذا أخفق في تحقيق التوازن واستسلم للضغوط فسيكون فريسة للتوترات النفسية والانفعالية".[3]

ويعرفه illares et al(2014) V: بأنه مجموعة من مهارات المعرفة وما وراء المعرفة (كتحديد الأهداف ومتابعة التقدم الدراسي والذاكرة) والاجتماعية ، وإدارة الذات التي يمكن من خلالها تحقيق الأداء الأكاديمي في المقررات الأكاديمية، والذي يمكن قياسه من خلال التقديرات والدرجات الفصلية .[4]

وتعرفه الباحثة على أنه مفهوم متعدد الأبعاد ينطوي على خصائص المتعلم المتمثلة في المهارات والاتجاهات والسلوكيات المؤثرة في النجاح الأكاديمي للفرد والتي تتبدى في مجالين رئيسيين هما المهارات الأكاديمية سواء البسيطة والمعقدة للمتعلم (كالقراءة ، الكتابة، الحساب والتفكير الناقد) والعوامل المساعدة الأكاديمية، والمهارات الدراسية والمشاركة ومفهوم الذات الأكاديمي.

الوســـــــاطة(Mediation) :هي عملية إحصائية توضح كيف يمكن لمتغير معين (الذكاء العاطفي) أن يؤثر على العلاقة بين متغيرين آخرين (التكيف النفسي والأداء الأكاديمي)، مما يعني أنه يلعب دورًا مهمًا في تفسير هذه العلاقة.

الإطار النظـــــــــــري

أولاـ الذكاء العاطفـــــــي : يعرفه (محمد المشاقبة 2018) بأنه: "مجموعة من المهارات العقلية المرتبطة بتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية وتلخص بصفة عامة بأدراك الانفعالات واستخدامها في تسهيل عملية التفكير وتنظيم الانفعالات." [7]

وفي ضوء ما تقدم يمكن القول أن الذكاء العاطفي يمثل مقدرة الفرد على معرفة مشاعره وضبطها وإدارتها ، ومعرفة مشاعر الآخرين وتقديرها بحيث يعكس علاقات إيجابية تحقق النجاح والتقدم في جميع المجالات والمواقف.

ثانياًـ مكونات الذكاء العاطفي:

هناك اختلافات بين الباحثين حول أبعاد الذكاء العاطفي، فمنهم من يراها على أنها أبعاد، ومنهم من يراها على أنها مكونات حيث أن العلوم النفسية مثار جدل بين العلماء والباحثين

حدد : "ليفنسون " خمسة أبعاد للذكاء العاطفي وهى :

(الإدراك الانفعالي، التحكم في المشاعر، الثقة والضمير الحى، فهم الأخرين، الحساسية لاحتياجات الأخرين ومساندة قدراتهم وتدعيمها). [8]

كما ذكر كل من (J.D.Mayet & P.Salovey) أن الذكاء العاطفي يتكون من أربعة أبعاد وهى على النحو التالي [9] : (إدراك الانفعالات. الفهم الانفعالي ، إدارة الانفعالات، التسيير الانفعالي للتفكير)

أولاً- نظـــــرية نماذج القدرة:

من رواد هذه النظرية (J.D.Mayet & P.Salovey) وهم أول من استخدموا مصطلح الذكاء العاطفي في عام 1990، حيث يعرفا نموذج القدرة "بأنه هو القدرة على توليد العواطف لمساعدة الفكر على فهم العواطف والمعرفة العاطفية، وتعظيم العواطف بشكل عكسي لتعزيز النمو العاطفي والذكاء"

وتتميز نماذج القدرة على أنها لا تتعلق بالسمات الشخصية للأفراد، ولكنها مرتبطة بالذكاء العقلي أو معرفي، وأن هناك عدد قليل من أدوات القياس المستخدمة فى هذا النموذج. [10]

ثانياً- نظرية النماذج المختلطة:

ترى هذه النظرية أن الذكاء العاطفي مفهوم متشعب ، يشمل كلاً من القدرات العقلية والسمات الشخصية ، علاوة على العوامل التي تؤدى إلى الدافعية والإنجاز والتفاؤل ، ليصبح مفهوماً أكثر شمولاً من الذكاء العاطفي وفقاً لنموذج القدرة ، ويعد كل من Bar & Goleman ، أهم الرواد لهذه النظرية. [11]

ثالثا - نظرية نماذج السمات الشخصية:

وضع Dalip Singh، نموذجه معتمداً على التعريف التالي، الذكاء العاطفي هو استجابة الفرد الملائمة والناجحة للمثيرات الانفعالية واسعة التنوع، والتي تتحرك من داخل الذات والبيئة المحيطة، حيث يشكل الذكاء العاطفي في نموذجه من ثلاثة أبعاد نفسيه هي: (القدرة أو الكفاية العاطفية، النضوج العقلي، الحساسية العاطفية). [12]

2-مفهوم التكيف النفسي وأهميته للطالبات الجامعيات :

أولا- التكيف النفسي:

يعرفه (مصطفى فيمي، ب ت: 11) بأنه: "تلك العملية الديناميكية المستمرة التي يهدف بها الشخص إلى أن يغير سلوكه ويحدث علاقة بينه وبين البيئة، والبيئة هنا تشمل كل الإمكانيات والمؤثرات والقوي المحيطة بالفرد والتي يمكنها أن تؤثر على جهوده للحصول على الاستقرار النفسي والبدني في معيشته". [13]

يرى مهدي سالم (2001:80) التكيف النفسي بأنه : عملية تفاعلية بين الفرد وبيئته ويقوم من خلال هذه العملية بتعديل سلوكه أو تعديل بيئته ، قدرة الشخص على عقد علاقات اجتماعية راضية مرضية مع من يتعاملون معه من الناس. (14)

ويعرفه (ثائر غباري، 2015:31) بأنه : العملية المتفاعلة والمستمرة يمارسها الفرد الإنساني شعورياً أو لاشعورياً، والتي تهدف إلى تغيير السلوك ليصبح أكثر توافقاً مع بيئته ومتطلبات دوافعه. (15)

وتعرف موسوعة علم النفس والتحليل النفسي التكيف بأنه خطوة أبعد من المواءمة على طريق التوافق سواء في المجال البيولوجي أو الاجتماعي أو النفسي، وهي تمثل تغييراً في البناء ـ أو السلوك ـ لمواجهة متطلبات البيئة الأمر الذي يستدعي تفرقته عن المواءمة والتوافق. وتختلف النظريات النفسية في معنى التكيف، فيرى التحليل النفسي بأنها قدرة الأنا على التوفيق بين الدفعات الغريزية الصادرة من الهو وبين العالم الخارجي، وبين الأنا الأعلى. وذلك عبر اختبار الواقع.

وتضيف موسوعة علم النفس ايضا أن المدرسة السلوكية ترى في التكيف بأنه انطباع الكائن الحي للشروط التي يفرضها التعلم، مع استبعاد السلوك التمهيدي غير الضروري، وترى السلوكية أيضاً أن التكيف هو تلك المدة الكلية منذ بدء التعرف المنظم للمثير حتى تلك اللحظة التي تستقر بعدها الاستجابة دون تغير. (16)

التوافق هو قدرة الفرد على تغيير سلوكه وعاداته عندما يواجه موقفاً جديداً أو مشكلة مادية أو اجتماعية أو خلقية أو صراعاً نفسياً تغييراً يناسب هذه الظروف. (17)

فإن عجز الفرد عن إقامة هذا التواؤم والانسجام بينه وبين بيئته ونفسه ، قيل أنه "سئ التوافق" أو "معتل الصحة النفسية"، ويبدو سوء التوافق في عجز الفرد عن حل مشكلاته اليومية على اختلافها عجزاً يزيد على ما ينتظره الغير منه، أو ما ينتظره هو من نفسه. (18)

3-الأداء الأكاديمي والعوامل المؤثرة فيه:

يمثل جيل الشباب الركيزة الأساسية للتنمية في أي بلد، وفى طليعة هذا يقف الطالب الجامعي الذى يقع على عاتقه اكتساب المعارف العلمية واستخدامها في تطوير وتحديث البنى الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع، فمعرفة العوامل المؤثرة في أداء الطالب الجامعي يسهم بشكل جاد بالنهوض بالعملية التعليمية، وتوفير المورد البشرى القادر على المساهمة الفعالة في بناء المستقبل.

هناك عدة عوامل تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالبات، منها-:

1- الدعم الأسري: يؤثر الدعم الذي يحصل عليه الطالب من أسرته على أدائه الأكاديمي، فالأسرة التي تدعم ابنها في دراسته وتوفر له البيئة الملائمة للدراسة والتعلم تؤثر بشكل إيجابي على أدائه.

2- الصحة النفسية: يؤثر الصحة النفسية للطالب على أدائه الأكاديمي، فالطالب الذي يعاني من مشاكل نفسية قد يجد صعوبة في التركيز والتعلم وبالتالي تتأثر درجاته الدراسية.

3- التحفيز والتشجيع: يؤثر التحفيز والتشجيع الذي يحصل عليه الطالب من المدرسين والآباء والأمهات والأصدقاء على أدائه الأكاديمي، فالتشجيع والإيجابية يزيدان من الحماس والتفاني في الدراسة.

4- الذاتية والثقة بالنفس: تؤثر الذاتية والثقة بالنفس على أداء الطالب الأكاديمي، فالطالب الذي يؤمن بقدراته ويثق بنفسه يحقق أداءً أفضل في الدراسة والامتحانات. (19)

من خلال ماتم سرده ترى الباحثة ضرورة العمل نحو خلق وظيفة المرشد الأكاديمي، لضمان توجيه الطالبات ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب، وتعريفهم بالطرق العلمية السليمة للمذاكرة وأنظمة ولوائح الجامعة ، وتقديم خدمات الإرشاد النفسي.

تأثير الذكاء العاطفي على التكيف النفسي:

الذكاء العاطفي هو شرط مسبق لتطوير ولتحقيق القدرات العقلية، حيث أن التعرف على الانفعالات وإعطاء المشاعر والحاجات الداخلية الوصف المناسب والتسمية الملائمة، تساعد على تحقيق الأهداف الحياتية المطلوبة، بما يتناسب ومشاعر الأخرين من حولنا .

فضلاً عن ذلك فإن تنمية المهارات اللازمة للوصول إلى طرق مناسبة لتحقيق الأهداف والحاجات المتنوعة، من خلال تهيئة الانفعالات الخاصة للوصول إلى التوافق النفسي الذى يعمل على توفير المناخ الملائم نحو تحقيق أفضل وأمثليه وكفاءة الأداء الأكاديمي .

يعزز الذكاء العاطفي القدرة على التحكم في السلوكيات والمشاعر وإدارتها بطريقة صحية، والتكيف مع الظروف الصعبة ،الذكاء العام التقليدي الذي تقيسه اختبارات الذكاء المعروفة، هام في الحياة الشخصية والدراسية والنجاح المهني، فاستخدامه في الوقت المناسب يكسب الإنسان مرونة نفسية في إدارة انفعالاته والقدرة على تحقيق التوافق مع المواقف الحياتية المتباينة الإيجابية منها والسلبية، تختلف هذه

الانفعالات حسب شخصية الفرد في المجتمع، تبعا للمواقف التي تعترضه والتي لابد من التحكم فيها بذكاء بما يساعده على تحقيق توافق نفسي واجتماعي. فالذكاء العاطفي إذا شرط مسبق لتطوير وإثبات قدراتنا العقلية المتنوعة. (20)

ويرى البعض أن المجال العقلي المعرفي بعداً واحداً فقط من جوانب الشخصية، وهناك ما يستحق الاهتمام به مثل المشاعر والاتجاهات والقيم، والمتعلم يستحق أن يوجه إليه برنامجاً تربوياً متكاملاً يسمح بنمو جوانب الشخصية ، لقد حان الوقت للتربويين للنظر لأهمية الجانب الوجداني، كما تهتبر المعرفة أو المهارات ذات قيمة قليلة بدون المشاعر والعناية بالنواحي المزاجية، ويتبغى أن يزيد المنهج والبرنامج التربوي الذى يعزز ، ويهدف إلى ترقية الشخصية المتكاملة. (21)

دور الذكاء العاطفي في تحسين الأداء الأكاديمي:

مما لا شك فيه أن النهج الأكثر شيوعًا للعلاقة بين الذكاء العاطفي والإنجاز الأكاديمي يستند إلى التأثير الإيجابي للذكاء العاطفي على إدارة التوتر والعواطف السلبية الأخرى، مما يعزز قدرة الطالبات على التكيف بالإضافة إلى تعزيز مهاراتهم الاجتماعية. ويعزز الذكاء العاطفي الرفاهية النفسية والتكيف والصحة العقلية للطالبات لأنه يزودهم بالمهارات اللازمة للتعامل مع المواقف الصعبة اليومية.

أن الذكاء العاطفي مرتبط بشكل إيجابي بالإنجاز الأكاديمي، مما يشير إلى أن الذكاء العاطفي الأكبر يستلزم زيادة النجاح الأكاديمي. في محاولة لفهم الآليات التي يمكن أن تفسر هذه العلاقة، يرى البعض بأنه على الرغم من أن جودة التعليم وتوفر الموارد التعليمية والعوامل البيئية هي أشياء لها دور كبير في تحقيق الطالبات لنتائج جيدة، إلا أن الصفات الشخصية للطالبات يمكن أن تمنحهم ميزة إضافية عن الأخرين، حيث تظهر الأبحاث أن الذكاء العاطفي يمكن أن يمنح الطالبات ميزة إضافية، وذلك من خلال أن يتمثل الذكاء العاطفي في القدرة على إدراك المشاعر واستخدامها وفهمها وحسن إدارتها ، حيث أثبتت الكثير أن الدراسات أن الطالبات الأذكياء عاطفياً يحصلون على نتائج أفضل ، وذلك بسبب عدة أسباب وهى:-

- امتلاكهم القدرة عل التغلب على القلق الامتحان.
- امتلاكهم القدرة على التواصل الجيد مع المعلمين والأقران.
- امتلاكهم القدرة على تحديد مشاعرهم وتصنيفها، ووضع تلك المشاعر في خدمة أهدافهم الدراسية. (22)

الدراسات السابقة:

1- **دراســــــــة :** هديل بنت علي اليجي (2023) بعنوان: العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأساليب مواجهة ضغوط البيئة الاكاديمية دراسة ميدانية على عينة من طالبات وطالبات العلاقات العامة ، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الذكاء العاطفي لدى طالبات وطالبات العلاقات العامة الدارسين في المرحلة الجامعية في الجامعات السعودية ، كما استهدفت الكشف عن العلاقة مستوى الذكاء بأساليب إدارتهم لضغوط البيئة الأكاديمية، وتكونت عينة الدراسة من (166) طالبا وطالبة، واستخدم استبيان الذكاء الوجداني ، واستنجت الدراسة أن الطالبات لديهم مستوي عال من الذكاء العاطفي حيث جاءت أبعاد التعاطف والتواصل الاجتماعي وإدارة الانفعالات في مقدمة المهارات العاطفية لديهم، كما أوضحت الدراسة أن الطالبات الذين لديهم مستويات مرتفعة الذكاء العاطفي يميلون إلى استخدام الأساليب القديمة (مثل المواجهة المباشرة والتكيف الإيجابي) في إدارة الضغوط الأكاديمية - بينما يميل الطالبات ذوو الذكاء العاطفي المنخفض إلى استخدام الأساليب الاحجامية مثل التجنب أو الانسحاب. (23)

2- **دراســــــة:** مفضي الدرابكة وآخرون (2023) بعنوان: "الذكاء الانفعالي وعلاقته بجودة الحياة لدى الطلبة الموهوبين في المرحلة المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية"، وهدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة لدى الطلبة الموهوبين في المرحلتين المتوسطة والثانوية في السعودية. استخدمت الدراسة المنهج الكمي، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة، مما يشير إلى أن تحسين الذكاء الانفعالي يعزز من نوعية حياة الطالبات. أوصت الدراسة بتضمين برامج تدريبية لتطوير الذكاء الانفعالي لتحسين جودة الحياة الأكاديمية والاجتماعية للطالبات الموهوبين. علاقة دراستي بهذه الدراسة تكمن في التركيز على الذكاء العاطفي، لكن دراستي تركز على دوره كوسيط بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي بشكل أوسع. (24)

3- **دراســــــة :** سحر حسين هايك (2024) بعنوان: دراسة الذكاء الوجداني وعلاقته بتقدير الذات لدى طالبات كلية الآداب بجامعة الطائف، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الذكاء الوجداني لدى طالبات كلية التربية، وبلغ حجم العينة (200) طالبة ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدم في هذه الدراسة استبيان الذكاء الوجداني، واستبيان تقدير الذات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مجموعة

من الأساليب الإحصائي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني بجميع أبعاده ومستوى تقدير الذات لدى طالبات كلية الآداب بجامعة الطائف، وتوصلت الدراسة أيضًا لوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوي الذكاء الوجداني تعزى لمتغير التخصص لصالح التخصص الأدبي ، ولمتغير المستوى الدراسي تعزي لمستوى المستويات العليا.(25)

4- **دراســــــة:** إسراء نزار موسى (2024) بعنوان :الذكاء الوجداني وعلاقته بالمرونة النفسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية، هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الوجداني طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية ، والتعرف على مستوى المرونة النفسية لدى الطلبة ، والتعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني ومدى ارتباطه بالمرونة النفسية لدى طلبة كلية التربية ، وتكونت عينة الدراسة من (13) طالبا وطالبة ، واستخدم في هذه الدراسة استبيان الذكاء الوجداني واستبيان المرونة النفسية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة الحقيبة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات النهائية، وأشارت نتائج الدراسة إلى تمتع أفراد العينة بالذكاء الوجداني والمرونة النفسية لدى طالبات كلية التربية ، كما بينت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الوجداني والمرونة النفسية، مما يدل على أن طالبات ذوي الذكاء الوجداني العالي لديهم قدرة أكبر على التكيف ومواجهة التحديات الأكاديمية بمرونة .(26)

إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل وتفسير النتائج :

1- منهج الدراسة: استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي لملائمته لهذه الدراسة.

2- مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات كلية التربية بالزاوية البالغ عددهم (2500).

3-عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (250) اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة.

4- أداة الدراسة: بعد الاطلاع على الآدب النفسي والدراسات السابقة ، تم بناء الاستبيان وتكون الاستبيان في صورته النهائية من (30) فقرة موزعة على (3) محاور (الذكاء العاطفي، التكيف النفسي، الأداء الأكاديمي) وفق الخطوات الآتية:

تحديد الفقرات الرئيسية للاستبيان.

صياغة فقرات الاستبيان حسب انتمائه لكل بعد.

4- صدق الاستبيان:

أ- صدق الظاهري (صدق المحكمين) : للتحقق من صدق الاستبيان تم عرضه على (10) من المحكمين، من ذوي الخبرة والاختصاص وذلك لأبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول سلامة سلامة ووضوح وملائمة العبارات لأغراض الدراسة ، وقد تم الآخذ بكل الملاحظات، وقد تم حذف بعض العبارات، وتم تعديل بعض العبارات الأخرى، وتكون الاستبيان في صورته النهائية من (30) فقرة موزعة على (3) محاور (الذكاء العاطفي، التكيف النفسي، الأداء الأكاديمي) علمًا بأن بدائل الإجابة عن فقراته تنحصر في (لا ينطبق عليّ أبداً- ينطبق عليّ بدرجة متوسطة- ينطبق عليّ بدرجة كبيرة- ينطبق عليّ تمامًا).

ب- صدق الاتساق الداخلي:

الاستبيان	الذكاء العاطفي	التكيف النفسي	الأداء الأكاديمي
الذكاء العاطفي	**1.000**	**1.000**	**0.364**
التكيف النفسي	**1.0000**	**1.000**	**0.367**
الأداء الأكاديمي	**0.363**	**0.363**	**1.000**

تم حسابه عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية وارتباطهما بالدرجة الكلية للمحور .

الأبعاد	معامل الارتباط
الذكاء العاطفي	**0.800**
التكيف النفسي	**0.768**
الأداء الأكاديمي	**0.723**

يتضح من خلال جدول رقم (1) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجات فقرات الاستبيان والدرجة الكلية كانت دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) الأمر الذي يشير إلى اتساق الأبعاد، ومن ثم صلاحيته للاستخدام في الدراسة الحالية.

5-ثبات الاستبيان: تم قياس الثبات باستخدام معامل الفا كرونباخ ، وكانت النتائج كما يلي:

الاستبيان	عدد البنود	معامل الفا كرونباخ
الذكاء العاطفي	10	0.823
التكيف النفسي	10	0.880
الأداء الأكاديمي	10	0.723

من الجدول السابق يتضح أن معاملات الارتباط تراوحت بين (0.723-0.880)وهي معاملات ثبات عالية مما تشير إلى مدي ما يتمتع به من مستوى عالي من الثبات وصلاحيته للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجه والوثوق بها.

المعالجة الإحصائية:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان، تم حساب الصدق والثبات للأداة على النحو التالي:

عرض وتحليل نتائج الدراسة

أولاً- منهجية التحليل الإحصائي:

تم استخدام استبيان الذكاء العاطفي، التكيف النفسي، والأداء الأكاديمي لتحليل العلاقة بين هذه المتغيرات، تم تطبيق الاختبارات الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج **(SPSS)** من أجل:

- قياس مستوى الذكاء العاطفي لدى طالبات كلية التربية.
- تحليل العلاقة بين الذكاء العاطفي والتكيف النفسي.
- قياس العلاقة بين الذكاء العاطفي والأداء الأكاديمي.
- تحليل دور الذكاء العاطفي كمتغير وسيط بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي.

ثانياً- تحليل بيانات استبيان الذكاء العاطفي

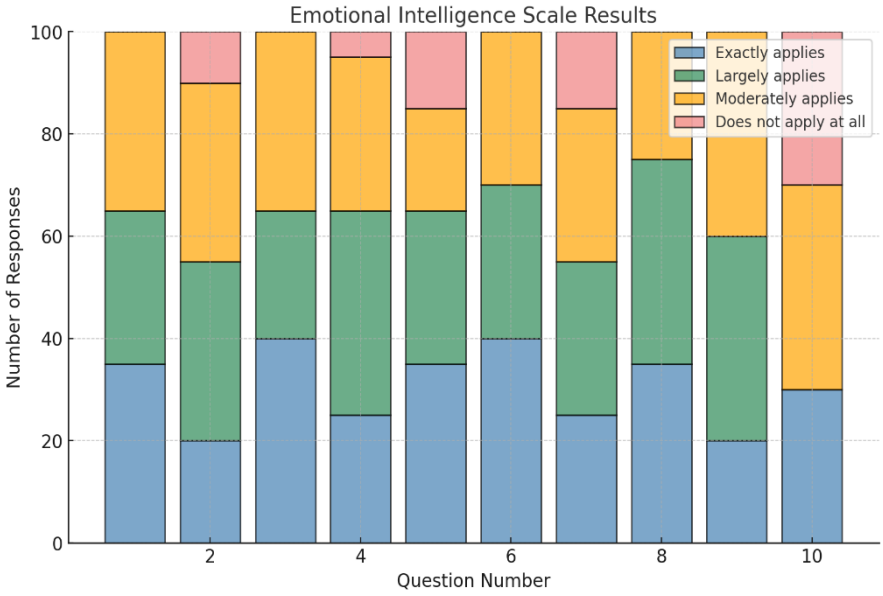
جدول (1): تحليل استجابات استبيان الذكاء العاطفي

رقم السؤال	لا ينطبق عليّ أبدًا	ينطبق عليّ بدرجة متوسطة	ينطبق عليّ بدرجة كبيرة	ينطبق عليّ تمامًا
1	0	35	30	35
2	10	35	35	20
3	0	35	25	40
4	5	30	40	25
5	15	20	30	35
6	0	30	30	40
7	15	30	30	25
8	0	25	40	35
9	0	40	40	20
10	30	40	0	30

يتبين من الجدول أعلاه أن نتائج استبيان الذكاء العاطفي توزيعًا متفاوتًا للاستجابات عبر الأسئلة المختلفة، بالنسبة للخيارات، يمكن ملاحظة أن غالبية المشاركين أشاروا إلى أنهم "ينطبق عليهم تمامًا" في العديد من الأسئلة المتعلقة بالذكاء العاطفي، مثل التعرف على المشاعر (السؤال 1) واتخاذ القرارات تحت الضغط (السؤال 5).

وهذا يشير إلى قدرة جيدة لدى معظم الطالبات على التعرف على مشاعرهم وإدارتها في مواقف صعبة، وهو عنصر أساسي في الذكاء العاطفي. كما أظهرت البيانات أن العديد من المشاركين أشاروا إلى "ينطبق عليهم بدرجة كبيرة" في أسئلة مثل

"التعاطف مع مشاعر الآخرين" (السؤال 3) و"التعامل مع المواقف الصعبة بهدوء" (السؤال 8)، مما يدل على قدرة معتدلة إلى مرتفعة على التعامل مع المواقف الاجتماعية والعاطفية.



شكل (1): يتضح من الشكل اعلاه نتائج استبيان الذكاء العاطفي و توزيع الاستجابات عبر الأسئلة المختلفة

في المقابل يوضح الشكل البياني أنه لم يتم تسجيل استجابات كثيرة في فئة "لا ينطبق عليّ أبدًا"، مما يشير إلى أن معظم الطالبات يمتلكون على الأقل مستوى معينًا من الذكاء العاطفي. ولكن، هناك بعض الاستجابات التي تشير إلى ضعف في مجالات مثل "القدرة على تهدئة النفس" (السؤال 6) و"إدارة الضغوط" (السؤال 10)، حيث يظهر أن بعض الطالبات قد يواجهون صعوبة في التحكم بمشاعرهم في حالات التوتر.

بشكل عام، تدل هذه النتائج على أن معظم الطالبات يمتلكون مستوى جيدًا من الذكاء العاطفي، مع وجود فجوات تتطلب تحسين في بعض الجوانب المتعلقة بالإدارة الذاتية والعاطفية.

ثالثاً- تحليل بيانات استبيان التكيف النفسي:

تم إعداد تحليل استجابات استبيان الذكاء العاطفي وعرضه في جدول ورسوم بيانية لتوضيح توزيع الاستجابات عبر الأسئلة المختلفة. من الرسم البياني، يمكن ملاحظة النقاط التالية:

- الاستجابة "ينطبق عليّ تمامًا "كانت الأكثر شيوعًا في العديد من الأسئلة، مما يشير إلى قدرة جيدة على التعرف على المشاعر وإدارتها في مواقف صعبة.

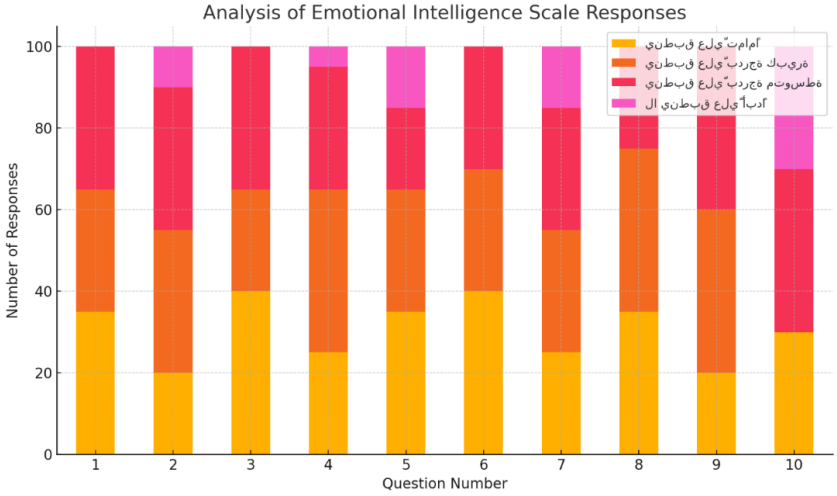
-"ينطبق عليّ بدرجة كبيرة "ظهرت بشكل ملحوظ في أسئلة مثل "التعاطف مع مشاعر الآخرين" و"التعامل مع المواقف الصعبة بهدوء."

- الاستجابة "لا ينطبق عليّ أبدًا "كانت منخفضة بشكل عام، مما يشير إلى أن معظم الطالبات يمتلكون مستوى معينًا من الذكاء العاطفي.

جدول (2): تحليل بيانات استبيان التكيف النفسي

رقم السؤال	ينطبق عليّ تمامًا	ينطبق عليّ بدرجة كبيرة	ينطبق عليّ بدرجة متوسطة	لا ينطبق عليّ أبدًا
1	35	30	35	0
2	20	35	35	10
3	40	25	35	0
4	25	40	30	5
5	35	30	20	15
6	40	30	30	0
7	25	30	30	15
8	35	40	25	0
9	20	40	40	0
10	30	0	40	30

يوضح هذا التحليل أن الغالبية العظمى من الطالبات لديهم مستوى جيد من الذكاء العاطفي، ولكن هناك بعض الجوانب مثل "إدارة الضغوط" و"القدرة على تهدئة النفس" التي قد تحتاج إلى تحسين.



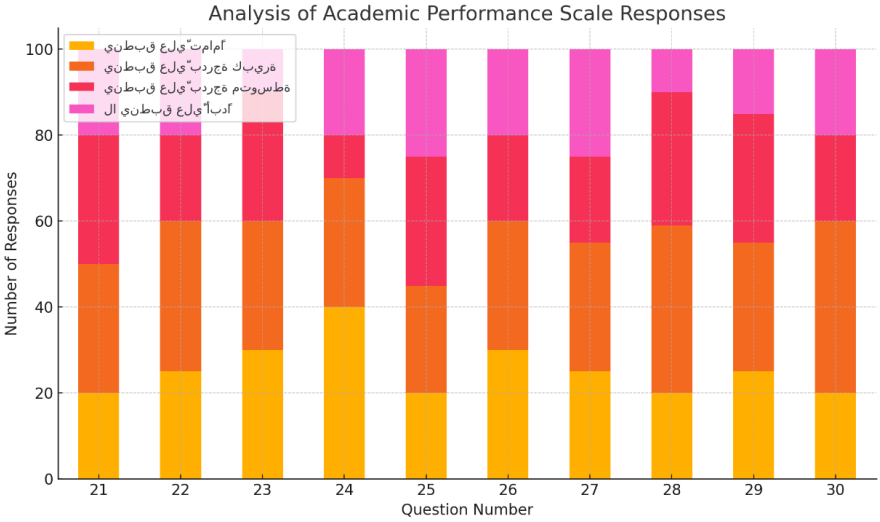
شكل (2): نتائج استبيان التكيف النفسي :توزيع الاستجابات عبر الأسئلة المختلفة

بشكل عام، يعكس هذا الرسم البياني مستوى جيدًا من الذكاء العاطفي لدى غالبية الطالبات، مع بعض المجالات التي يمكن تعزيزها لتحسين الأداء العاطفي والتكيف في المواقف الصعبة.

رابعاً- تحليل بيانات استبيان الأداء الأكاديمي:

جدول (3)- تحليل بيانات استبيان الأداء الأكاديمي:

رقم السؤال	ينطبق عليّ تمامًا	ينطبق عليّ بدرجة كبيرة	ينطبق عليّ بدرجة متوسطة	لا ينطبق عليّ أبدًا
21	20	30	30	20
22	25	35	20	20
23	30	30	30	10
24	40	30	10	20
25	20	25	30	25
26	30	30	20	20
27	25	30	20	25
28	20	39	31	10
29	25	30	30	15
30	20	40	20	20



شكل (3)- نتائج استبيان الأداء الأكاديمي: توزيع الاستجابات عبر الأسئلة المختلفة

الرسم البياني يظهر توزيع الاستجابات لاستبيان الأداء الأكاديمي عبر عشرة أسئلة. من خلال البيانات:

-الاستجابة "ينطبق عليّ تمامًا "ظهرت في العديد من الأسئلة، خاصة في الأسئلة التي تتعلق بالحصول على درجات جيدة في المواد الدراسية (السؤال 21) والتركيز أثناء الدراسة (السؤال 24).

-الاستجابة "ينطبق عليّ بدرجة كبيرة "كانت ملحوظة في أسئلة مثل "أتابع المحاضرات وأشارك فيها بانتظام" (السؤال 22) و"أستطيع إدارة الضغوط المتعلقة بالاختبارات بشكل جيد" (السؤال 28).

-الاستجابة "لا ينطبق عليّ أبدًا "كانت أقل بشكل عام، مما يشير إلى أن معظم الطالبات يظهرون سلوكًا أكاديميًا إيجابيًا. ولكن هناك بعض المجالات التي قد تحتاج إلى تحسين.

وهذا يشير إلى أن الغالبية العظمى من الطالبات يظهرون مستوى جيدًا من الأداء الأكاديمي، مع بعض المجالات التي قد تحتاج إلى تحسينات إضافية.

خامساً- إختبار الفرضيات:

نتائج تحليل الفرضيات:

جدول (4)- جدول تحليل نتائج اختبار الفرضيات:

رقم الفرضية	الفرضية	القيمة (الارتباط / الإحصاء)	قيمة الـ p (الدلالة الإحصائية)	الاستنتاج
1	يوجد تأثير إيجابي دال إحصائياً للذكاء العاطفي على التكيف النفسي	0.9999999999999998	7.44 × 10^-232	قبول الفرضية: يوجد تأثير إيجابي دال إحصائياً للذكاء العاطفي على التكيف النفسي.
2	يوجد تأثير إيجابي دال إحصائياً للذكاء العاطفي على الأداء الأكاديمي	0.576	0.00056	قبول الفرضية: يوجد تأثير إيجابي دال إحصائياً للذكاء العاطفي على الأداء الأكاديمي.
3	يلعب الذكاء العاطفي دورًا وسيطًا بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي	0.576	0.00056	قبول الفرضية: يوجد تأثير دال إحصائياً بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي عبر الذكاء العاطفي.

4	توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الذكاء العاطفي بين الطالبات تبعًا لمتغيرات ديموغرافية مثل العمر والمستوى الدراسي	t-stat = 0.0	1.0	رفض الفرضية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الذكاء العاطفي بناءً على العمر.

1-الفرضية الأولى: "يوجد تأثير إيجابي دال إحصائياً للذكاء العاطفي على التكيف النفسي لدى طالبات كلية التربية".

-يتبين من الجدول أن قيمة الارتباط بين الذكاء العاطفي (EI) والتكيف النفسي (PA)هي 0.9999999999999998، مع قيمة p-valueتساوي 7.44 × 10^-232 ،توجد علاقة قوية جدًا بين الذكاء العاطفي والتكيف النفسي، والعلاقة دالة إحصائياً بشكل كبير .($p < 0.05$) يمكننا قبول الفرضية بأن الذكاء العاطفي يؤثر إيجابيًا على التكيف النفسي.

2-الفرضية الثانية: "يوجد تأثير إيجابي دال إحصائياً للذكاء العاطفي على الأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية".

-يتضح من الجدول أن قيمة الارتباط بين الذكاء العاطفي (EI) والأداء الأكاديمي (AP)هي 0.576، مع قيمة p-value تساوي 0.00056، وعليه يمكن القول أن هناك علاقة إيجابية معتدلة بين الذكاء العاطفي والأداء الأكاديمي، والعلاقة دالة إحصائياً .($p < 0.05$) وبهذا تقبل الفرضية بأن الذكاء العاطفي يؤثر إيجابيًا على الأداء الأكاديمي.

3-الفرضية الثالثة: "يلعب الذكاء العاطفي دورًا وسيطًا بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية".

-يتبين من الجدول أن الارتباط بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي هو (0.576) مع قيمة p-value تساوي (0.00056)، فإن الذكاء العاطفي يلعب دورًا وسيطًا في هذه العلاقة. وعليه يمكن القول أنه توجد علاقة دالة إحصائياً بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي من خلال الذكاء العاطفي، مما يثبت أن الذكاء العاطفي يمكن أن يكون وسيطًا في العلاقة بينهما.

4 -الفرضية الرابعة - "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الذكاء العاطفي بين الطالبات تبعًا لمتغيرات ديموغرافية مثل العمر والمستوى الدراسي".

يتضح أن قيمة p-valueلاختبار الفروق بين المجموع ات العمرية هي (1.0) وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الأعمار

المختلفة فيما يتعلق بمستويات الذكاء العاطفي($p > 0.05$) ، مما يعني أن العمر لا يؤثر بشكل كبير على مستوى الذكاء العاطفي بين الطالبات.

أولاً - النتائج الدراسة:-

النتائج الرئيسية لدراسة دور الذكاء العاطفي في العلاقة بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية:

1-الذكاء العاطفي والتكيف النفسي: أظهرت النتائج وجود علاقة قوية بين الذكاء العاطفي والتكيف النفسي لدى طالبات كلية التربية، حيث أظهر الطالبات قدرة جيدة على التعرف على مشاعرهم وإدارتها في المواقف الصعبة. كما أشارت النتائج إلى أن الذكاء العاطفي يلعب دورًا مؤثرًا في تحسين التكيف النفسي.

2-الذكاء العاطفي والأداء الأكاديمي: بينت النتائج أن الذكاء العاطفي يؤثر بشكل إيجابي على الأداء الأكاديمي. كما تم ملاحظة أن الطالبات ذوات الذكاء العاطفي المرتفع يميلن إلى الحصول على نتائج أكاديمية أفضل.

3-دور الذكاء العاطفي كوسيط: أكدت الدراسة أن الذكاء العاطفي يلعب دورًا وسيطًا بين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي. حيث يعزز التكيف النفسي من الأداء الأكاديمي عند الطالبات اللاتي يمتلكن مستوى عاليًا من الذكاء العاطفي.

التوصيات:

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بما يلي:

1- تعزيز الذكاء العاطفي بالعمل على تطويره مثل القدرة على التعرف على المشاعر الذاتية وفهم مشاعر الآخرين وتنظيمها، مما يساعدهم على التكيف النفسي والتفوق الأكاديمي.

2- تطوير برامج تعليمية تهدف إلى تعزيز الذكاء العاطفي لدى الطلبة، مما يسهم في تحسين التكيف النفسي والأداء الأكاديمي.

3-توفير بيئة تعليمية داعمة تساعد الطلبة على التعامل مع التحديات الأكاديمية والاجتماعية من خلال الدعم النفسي والإرشادي.

4-توفير برامج توجيهيه تساعد الطلبة على التعامل مع التحديات الأكاديمية، وتعزز مهاراتهم في التعامل مع الضغوط.

5-الاهتمام بالبرامج الثقافية التي تساهم في إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للطلبة.

المقترحات :

توصي الباحثة إجراء بعض الدراسات وفق الآتي:

1- إجراء مزيد من الدراسات لفحص دور الذكاء العاطفي في تحسين جوانب أخرى من الحياة الأكاديمية والاجتماعية.
2- دراسة تأثير الذكاء العاطفي على الصحة النفسية على الطلبة في مراحل مختلفة من التعليم الجامعي.
3- إجراء دراسة تتناول العلاقة بين الذكاء العاطفي ومتغيرات أخرى.

بيان تضارب المصالـــح:

يُقر المؤلف بعدم وجود أي تضارب مالي أو علاقات شخصية معروفة قد تؤثر على العمل المذكور في هذه الورقة

الهوامـــــــــش :-

1- سعاد كامل (2024)، النموذج البنائي للعلاقة بين استراتيجيات المواجهة الاستباقية وكل من التمكين النفسي والاندماج الوظيفي والذكاء الانفعالي لدي معلمي التربية الخاصة. مجلة كلية التربية (أسيوط), 40(6.2), ص201-278.

2- محمد أحمد دعبول، غدير إبراهيم قاسم (2022)، العلاقة بين الذكاء العاطفي ومهارات الاتصال لدى مثقفي الهيئة الصحية الإسلامية :دراسة ميدانية في محافظة النبطية، مجلة الآداب والعلوم الإنسانية، مجلد(4) ، عدد (19) ، ص415-390 .

3- بطرس حافظ بطرس، التكيف والصحة النفسية، (2008)، دار المسيرة للطباعة والنشر، القاهرة ، مصر.

4- نادية أمال كريش، (2022)، الذكاء الوجداني وعلاقته بالتكيف النفسي والأسري دراسة ميدانية لدى عينة من تلاميذ الطور المتوسط بمدينة المسيلة ،رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الجزائر،الجزائر.

5- Elksimin, I, (2003), Fostering Social – Emotional Learning, Education,124(1), p:245

6- محمد أحمد الرفوع، (2011) ، الذكاء العاطفي وعلاقته بالتكيف مع الحياة الجامعية، مجلة العلوم. - التربوية والنفسية، مج 12 ، ع 2، ص 83--115.

7- محمد احمد مشاقبة (2018): الذكاء الانفعالي لدى طلبة الحدود الشمالية في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيرات التخصص والمستوى الدارس وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار ، المجلة العربية لتطوير التفوق ،

8- طارق عبد الرؤوف – إيهاب عيسى مصرى (2018) ، الذكاء العاطفى والذكاء الإجتماعى، دار المنهل للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ص 60.

9- دلال سامى (2016) الذكاء العاطفى – مدخل نظرى- مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية ، العدد 15، جامعة حمة لخضر ، الوادى، الجزائر ، ص 172.

10-عمر السطوحى عبد المعز، وأخرون (2021) الدور المعدل للخصائص الديموغرافية فى تحسين العلاقة بين الذكاء العاطفى للمديرين وضغوط العمل لدى العاملين، مجلة كلية السياحة والفنادق ، المجلد 5، العدد 1،2، جامعة مدينة السادات ، ص 14.

11-محمد صلاح ماضى (2014) دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفى للمديرين وإدارة الصراع التنظيمى بتالتطبيق على المنظمات الخكومية المحلية، متطلبات الحصول على درجة ماجستير فى إدارة الأعمال ، جامعة المنوفية ، مصر ، ص 14.
12-إمامة أحمد الحسين (2021) ـأثر مهارات الذكاء العاطفى فى تحسين أداء الكادر العلمى والإدارى ، مقدم لنيل درجة الماجستير فى إدارة الأعمال، الجامعة الإفتراضية السورية ، ص 16.
13-عبد الحميد محمد الشاذلي (2001)، الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية ، ط2 ، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.
14-مهدي محمد سالم (2001)، الأهداف السلوكية (تيدها ، مصادرها، صياغتها، تطبيقاتها،) مكتبة العبيكان ، الرياض ، السعودية.
15- ثائر أحمد غباري، خالد أبو شعيرة (2015) التكيف- مشكلات وحلول ، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.
16-أسعد شريف الإمارة (2016)، التكيف النفسى .. الشعور بالقدرة، متاح على الموقع الإلكترونى:-
https://almanalmagazine.com/.
17-عبد الفتاح محمد دويدار (1994)، الطب النفسى وعلم النفس المرضى الإكلينيكى، دار النهضة العربية، لبنان، ص 524.
18- سمية بومعراف، الذكاء العاطفي وعلاقته بالتوافق النفسي، الاجتماعي للطالب الجامعي(2015)، مجلة العلوم الانسانية، المجلد 15، العدد 2 ، ص 203.
19- مطلق بن مقعد بن مطلق الروقي (2016) ، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم، مجلة كلية التربية (الأزهر): مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية)، المجلد 35 ، العدد 170، ص 744.
20-سمية بومعراف، المرجع السابق، ص 199.
21- منصور أحمد عبد المنعم ،(2022) المعلم وقيادة العمل بين الذكاء الأكاديمى والذكاء العاطفى ، مجلة الإرشاد النفسى، المجلد الثامن ـ العدد الثالث عشر، ص 11.
22- برينيكور (2023)، الذكاء العاطفى فى التعليم، متاح على الموقع الإلكترونى التالى: - ttps://www.annajah.net.
23- هديل بنت علي اليجي (2023) بعنوان: العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأساليب مواجهة ضغوط البيئة الاكاديمية دراسة ميدانية على عينة من طالبات وطالبات العلاقات العامة.
24-مفضي الدرابكة وآخرون (2023): بعنوان: "الذكاء الانفعالي وعلاقته بجودة الحياة لدى الطلبة الموهوبين في المرحلة المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية".
25-سحر حسين هايك (2024) بعنوان: دراسة الذكاء الوجداني وعلاقته بتقدير الذات لدى طالبات كلية الآداب بجامعة الطائف.
26-إسراء نزار موسى (2024) بعنوان :الذكاء الوجداني وعلاقته بالمرونة النفسية لدى طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية.